**ПРАВИЛА**

**пользования услугой «Катание на пони» на территории ГТЦ ПАО «Газпром»**

**оказываемые ИП Рубцов Л.Ю.**

1. **Общие правила пользования услугами Катание на пони**

1.1 Настоящие правила пользования (далее – Правила) услугой Катание на пони (далее - Услуга) являются обязательными для выполнения и распространяются на всех без исключения граждан (далее – Гость(ей)), пользующихся услугой Катание на пони, а также иных посетителей данной услуги. Услуга Катание на пони Гостям предоставляет индивидуальный предприниматель Рубцов Леонид Юрьвеич (далее – ИП Рубцов Л.Ю.)

1.2 Перед оказанием Услуги Гость обязан ознакомиться с данными Правилами, оплатить Услугу.

1.3 К прогулке допускаются дети в возрасте с 1 года до 12 лет.

1.4 Дети допускаются к катанию на пони только в сопровождении лица, оказывающего услугу.

1.5 Каждый Гость имеет возможность пользоваться Услугой при соблюдении настоящих Правил в дни и часы согласно режима работы катания на пони. Режим работы устанавливается ИП Рубцов Л.Ю. самостоятельно, при этом ИП Рубцов Л.Ю. вправе:

- вносить изменения в режим работы Услуги, связанные с технологическими, техническими, организационными, погодными и другими причинами.

1.6 Оплачивая стоимость услуги катания на пони и/или пользуясь Услугой, Гость подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, не имеет медицинских противопоказаний для катания на пони.

1.7 ИП Рубцов Л.Ю. оставляет за собой право отказать в пользовании Услугой и нахождением на территории тропы любому Гостю, нарушающему требования настоящих Правил, без каких-либо дополнительных объяснений.

1. **Рекомендуемая форма одежды**

2.1 Рекомендуемая для использования одежда – свободная форма одежды, удобная закрытая обувь.

2.2 Перед прогулкой Гость обязан удостовериться, что никакие части одежды (шнурки, застежки, волосы, шарфы, полы одежды и т.п.) не смогут помешать движению на пони и не запутаются в стремени, седле и амуниции.

2.3 Перед прогулкой Гость обязан вынуть из карманов одежды любые твердые и острые предметы.

2.4 Не рекомендуется оставлять в карманах ценные вещи  (мобильные телефоны, кошельки и т.п.), так как они могут выпасть во время катания. За оставленные ценные вещи Гостей ИП Рубцов Л.Ю. ответственности не несет.

1. **Правила техники безопасности:**

Участники катания на пони (Гости) и иные посетители обязаны беспрекословно выполнять все указания персонала ИП Рубцов Л.Ю.

*Техника безопасности перед началом катания:*

* 1. Строго выполняйте все указания инструктора;
	2. Обращайтесь с пони всегда спокойно и ласково, не кричите на нее;
	3. Никогда не подходите к пони сзади, испугавшись, пони может ударить задними ногами;
	4. Не пролезайте у пони под животом и под головой;
	5. Никогда не подбегайте к пони, подходите к ней спокойно, и только с то стороны, в которую она смотрит;
	6. Не подходите к пони с незнакомым предметом в руках (зонтик, самокаты, коляски;
	7. Если Вы хотите погладить или угостить пони, обязательно спросите разрешения у сотрудников;
	8. Садясь верхом на пони, не берите с собой в карманы ключи и острые предметы;
	9. Сидя верхом на пони, нельзя есть конфеты;
	10. При слезании с пони необходимо обк ноги вынуть из стремян.
	11. Перед тем как сесть на пони необходимо проверить подпругу (должно с трудом проходить два пальца), стремена подогнать по росту.
1. **Ответственность Гостя, иного посетителя картодрома**

4.1 В случае нанесения во время заезда материального ущерба тропам и/ или физического ущерба её Гостям, посетителям и/или персоналу ИП Рубцов Л.Ю. виновник несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ, а также обязан возместить ущерб в полном объеме.

4.2 В случае получения Гостем или иным посетителем во время пребывания на катании на пони телесных повреждений и/или материального ущерба по своей вине, ИП Рубцов Л.Ю. не несет материальной ответственности.

1. **Прочие положения**

5.1 По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе пользования услугой катание на пони, Гость должен немедленно обращаться за их разрешением к обслуживающему персоналу и представителям ИП Рубцов Л.Ю.

5.2 Все споры или разногласия разрешаются путем переговоров между сторонами, в том числе путем направления письменных претензий. Срок ответа на претензию – не позднее 10 дней с даты получения. Письменная претензия Гостя в адрес ИП Рубцов Л.Ю. должна быть заявлена непосредственно в день оказания/неоказания услуги. В случае непредъявления Гостем претензии в день оказания Услуги, услуга считается оказанной Гостю в надлежащем качестве (количестве) и полностью полученными без замечаний. Соблюдение указанного досудебного претензионного порядка разрешения споров для Гостя и ИП Рубцов Л.Ю. обязательно.

5.3 В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам путем переговоров, в том числе путем направления письменных претензий, они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту нахождения ответчика.

5.4 Настоящие Правила имеют силу письменного договора с Гостем. Оплата Гостем стоимости катания на пони, со стороны Гостя является полным согласием (акцептом) Гостя с настоящими Правилами.

5.5 Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при заказе услуг и нахождении на территории представителей (сотрудников, гостей) юридических лиц всех организационно-правовых форм, в т.ч. индивидуальных предпринимателей, при заказе услуг для группы лиц, для всех пользователей услуг по сезонным и иным видам абонементов (билетов).

5.6 ИП Рубцов Л.Ю. не несет ответственности за неиспользование Гостем по его инициативе (вине) оплаченной Услуги (катания на пони), за сохранность ценных вещей, документов и денег Гостей и иных посетителей тропы, включая сохранность приобретенных пропускных билетов, за последствия, связанные с нарушением Гостем и иными посетителями настоящих Правил, за ущерб, причиненный действиями третьих лиц, а также за состояние здоровья Гостей и иных посетителей тропы, за несчастные случаи при пользовании Услугой (травмы, ушибы и т.д.). Гость принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья во время катания на пони, и обязуется освободить ИП Рубцов Л.Ю. от каких-либо претензий, связанных с этим, в т.ч. от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и пр. убытков.

5.7 ИП Рубцов Л.Ю. не несет ответственности за ненадлежащее исполнение (неисполнение) услуг вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д., а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

1. **Возврат денежных средств за неиспользованную услугу. Режим работы Катания на пони**

6.1 Возврат Гостю денежных средств возможен только в случае отказа Гостя от оплаченной, но не использованной услуги.

6.4 Режим работы катания на пони с 11:00 до 16:00 (может быть изменён ИП Рубцов Л.Ю. в соответствие с п.1.6. настоящих Правил)

**Контактные телефоны:**

1) По всем вопросам обслуживания Гостей и иных посетителей катания на пони, а также по всем жалобам и предложениям Гостей и иных посетителей – Рубцов Леонид Юрьевич (администратор) – 8-918-900-9898;

2) Менеджер отдела туристических услуг – Кокоркина Ольга Михайловна – 8- 928-456-08-75.