



# ПАМЯТКА ДЛЯ КЛИЕНТА

Клиент при приобретении санаторно-курортной путёвки подтверждает, что ознакомился и согласен с информацией об условиях предоставления санаторно-курортных услуг на Курорте «Газпром Поляна»/ГТЦ ПАО «Газпром» (далее по тексту — Курорт), о Правилах проживания на территории Курорта, с перечнем (программой) и стоимостью предоставляемых санаторно-курортных услуг, о режиме лечения, характеристике гостиничного номера, условиях безопасности, о наличии у Курорта лицензии по видам деятельности, с правилами техники безопасности и правилами пожарной безопасности Курорта, Правилами поведения на территории Курорта, Правилами перевозки пассажиров по пассажирским подвесным и буксировочным канатным дорогам Курорта, Правилами поведения на горнолыжных трассах и склонах, Перечнем запрещённых предметов и веществ, Правилами проживания в Гостиницах Курорта, Правилами посещения бассейнов в гостиничных комплексах Курорта, с Правилами проезда транспортных средств и пользования неохраняемой парковкой, Правилами посещения Ледовой арены и иными Правилами и Инструкциями, размещёнными в открытом доступе на сайте Курорта: <https://polyanaski.ru/resort/rules/> и стойках размещения информации, расположенных на территории Курорта.

## Уведомляем Клиента:

- Программу лечения в виде набора услуг определяет лечащий врач в соответствии с программой СКЛ с учётом медицинских показаний и противопоказаний, исходя из диагноза и степени тяжести основного заболевания и сопутствующей патологии, указанных в санаторно-курортной карте, а также с учётом продолжительности пребывания в Гостиничном комплексе. Лечебные и диагностические процедуры, назначенные врачом по согласованию с гостем, свыше программы СКЛ, оплачиваются дополнительно по действующему Прейскуранту медицинских услуг.
- В случае отсутствия возможности у гостя к самостоятельному передвижению и самообслуживанию, гость оформляется на лечение вместе с сопровождающим лицом.
- Гость, прибывший по путёвке должен иметь при себе лекарственные средства на весь период пребывания в Гостиничном комплексе в случае прохождения им курса лекарственной терапии при лечении хронических заболеваний, имеющих затяжной характер.
- Медикаментозное лечение в стоимость путёвки не входит.
- Курорт «Газпром Поляна» вправе отказать гостю в лечении при отсутствии санаторно-курортной карты.
- Оформить санаторно-курортную карту можно в поликлинике по месту жительства.
- Курорт «Газпром Поляна» в целях исполнения услуг вправе привлекать третьих лиц. Услуги питания оказывают третьи лица.

При размещении в Месте размещения на территории Курорта «Газпром Поляна» Клиенту (гостю) необходимо предоставить Исполнителю следующие документы:

#### Для взрослых:

- документ, удостоверяющий личность в соответствии с законодательством РФ;
- надлежащим образом оформленная санаторно-курортная карта, с пройденным медицинским обследованием по месту жительства и с заключением врача о допуске к лечению в Месте оказания услуг, по форме № 072/у — утверждена приказом Минздрава России от 15 декабря 2014 г. № 834н (срок действия — 2 месяца с даты оформления);
- документ, подтверждающий бронирование Услуг: Ваучер/путёвка/направление/гарантийное письмо на санаторно-курортное лечение;
- полис обязательного медицинского страхования (при наличии);
- страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (при наличии);
- договор (полис) добровольного медицинского страхования (при наличии).

#### Для детей:

- свидетельство о рождении (для детей в возрасте до 14 лет) / документ, удостоверяющий личность в соответствии с законодательством РФ (для детей, достигших 14 лет);
- документ, удостоверяющий личность находящегося вместе с ребёнком до 14 лет родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних граждан.
- документ, подтверждающий бронирование Услуг: Ваучер/путёвка/направление/гарантийное письмо на санаторно-курортное лечение;
- надлежащим образом оформленную санаторно-курортную карту для детей, с пройденным медицинским обследованием по месту жительства и с заключением врача о допуске к лечению в Месте оказания услуг, по форме № 076/у — утверждена приказом Минздрава России от 15 декабря 2014 г. № 834н (срок действия — 2 месяца с даты оформления);
- заключение врача-дерматолога об отсутствии заразных заболеваний кожи;
- справка врача-педиатра или врача-эпидемиолога об отсутствии контакта ребёнка с больными инфекционными заболеваниями (для детей до 14 лет);
- анализ на энтеробиоз;
- заключение врача-дерматолога об отсутствии заразных заболеваний кожи;
- полис обязательного медицинского страхования (при наличии);
- страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (при наличии);
- договор (полис) добровольного медицинского страхования (при наличии).