

ПРАВИЛА

перевозки пассажиров по пассажирским подвесным канатным дорогам ГТЦ ПАО «Газпром» и ГКК «Альпика-Сервис»

Термины и определения:

Правила – настоящие правила перевозки пассажиров по пассажирским подвесным канатным дорогам ГТЦ ПАО «Газпром» и ГКК «Альпика-Сервис», разработанные в соответствии с Федеральными нормами и правилами в области промышленной безопасности «Правила безопасности пассажирских канатных дорог и фуникулеров».

ППКД – пассажирские подвесные канатные дороги, расположенные на территории Курортов, подвижной состав которых поддерживается и приводится в движение одним или несколькими канатами.

Курорты – совокупность объектов туристской индустрии, принадлежащих ПАО «Газпром», включающих горнолыжные трассы и канатные дороги с обслуживающей инфраструктурой, расположенных в Краснополянском поселковом округе Адлерского района города Сочи, в том числе на склонах хребта Псехако («Лаура») и на склонах хребта Аибга («Альпика»).

Администрация – Общество с ограниченной ответственностью «Свод Интернешнл» (местонахождение филиала ООО «Свод Интернешнл» в Краснодарском крае: 354392, Российская Федерация, Краснодарский край, г. Сочи, с. Эстосадок, ул. Ачипсинская, д. 16, ОГРН 1037730004520, ИНН 7730163480, КПП 231702001).

Пассажир – лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее и (или) использующее услугу подъема на ППКД.

Карты доступа – проездной билет, удостоверяющий право его владельца пользоваться услугами подъема на ППКД. Термин включает в себя все виды проездных билетов, действующих на Курортах (ски-пасс, экскурсионный билет, билет на совмещенный тур, абонемент, сезонный абонемент, единый абонемент, удостоверяющий право Пассажира пользоваться услугами Курортов и иных горнолыжных курортов города Сочи).

Турникет – оборудование, оснащенное считывателями всех видов карт доступа к канатным дорогам для контроля и порядка допуска Пассажиров на ППКД.

Снаряжение – снаряжение, предназначенное для катания на сноуборде, горных и беговых лыжах.

1. Общие правила.

Перевозка Пассажиров осуществляется только при наличии действующей карты доступа, приобретенной в соответствии с Правилами продажи услуг канатных дорог, утвержденными Администрацией.

Оплачивая стоимости карты доступа, проходя через турникеты станций канатных дорог, Пассажир подтверждает, что ознакомлен, согласен и обязуется соблюдать Правила.

В случае нарушения Пассажиrom Правил Администрация вправе отказать в оказании услуг подъема на ППКД, при этом стоимость карты доступа не возвращается.

Перевозка может происходить при условии, что ППКД, согласно требованиям по эксплуатации, готова для перевозки Пассажиров.

Пассажиры должны пользоваться снаряжением, соответствующим условиям эксплуатации канатной дороги.

2. Перевозка Пассажиров с ограниченными физическими возможностями.

Пассажиры с ограниченными физическими возможностями могут пользоваться услугами ППКД при следующих условиях:

2.1. Перед поездкой на ППКД они должны сообщить о своем физическом состоянии, о потребности в содействии и о способе посадки персоналу ППКД;

2.2. Тип ППКД и физическое состояние данных лиц должны позволять производить безопасную посадку-высадку, перевозку и проведение спасательных работ в случае возникновения чрезвычайной ситуации. В зависимости от характеристик КД, особенностей физического состояния и числа таких Пассажиров, допущенных одновременно на КД и на каждую единицу подвижного состава, персонал канатной дороги определяет условия транспортирования.

3. Снаряжение. Багаж и животные.

3.1. Пассажиру разрешается иметь с собой ручную кладь (легкие и небольшие по объему предметы), а также снаряжение.

3.2. Перевозка по ППКД прочего багажа и предметов разрешается, если они не представляют опасности для Пассажиров и ППКД.

3.3. Перевозка животных разрешается, если это не нарушает безопасность Пассажиров, хозяин во время транспортировки держит животное под контролем, а также при условии согласия других Пассажиров.

4. К перевозке на ППКД НЕ ДОПУСКАЮТСЯ:

4.1. Дети, рост которых не превышает 1,25 м, без сопровождения взрослых.

4.2. Лица, которые не соблюдают Правила.

4.3. Лица, которые не подчиняются распоряжениям работников Администрации, действующих в интересах безопасности и порядка.

4.4. Лица, нарушающие общественный порядок, которые из-за своего состояния или поведения могут представлять опасность для окружающих.

4.5. Лица, находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

5. При поездке на ППКД Пассажирам ЗАПРЕЩЕНО:

5.1. Производить посадку-высадку в местах, не обозначенных соответствующими знаками.

5.2. Нарушать требования информационных, указательных щитов и знаков, указаний персонала ППКД.

5.3. Раскачивать кресла или кабины.

5.4. Высовываться и выбрасывать различные предметы из подвижного состава.

5.5. Курить на станциях, во время поездки и на ППКД.

5.6. Употреблять алкогольные напитки на станциях, во время поездки и на ППКД.

5.7. Выбрасывать мусор из подвижного состава.

5.8. Пытаться приводить в действие устройства отключения ППКД.

5.9. Открывать скобу безопасности и свешиваться с кресел во время движения.

5.10. Самостоятельно открывать и закрывать дверь и препятствовать их автоматическому открытию или закрытию на ППКД, где в качестве подвижного состава используются кабины.

5.11. Перевозить багаж, который может причинить вред другим Пассажирам и их собственности (в том числе горючие и взрывоопасные вещества и жидкости, пиротехнические устройства).

5.12. Перевозить в руках снаряжение (лыжи, сноуборды, горнолыжные ботинки, шлемы) при движении на кресельных ППКД.

5.13. При остановке ППКД покидать подвижной состав.

5.14. Наносить ущерб оборудованию ППКД, кабин и кресел подвижного состава.

5.15. Приближаться к частям ППКД, которые не предназначены для транспортирования Пассажиров.

5.16. Совершать иные действия, угрожающие собственной безопасности, безопасности других Пассажиров и оборудованию ППКД, а также действия, затрудняющие процесс эксплуатации ППКД.

6. При поездке по ППКД выполнять следующие требования:

6.1. Транспортирование детей, рост которых не превышает 1,25 м, на открытом или полузакрытом кресле, или буксировочном устройстве должно происходить только в сопровождении взрослого, способного оказать необходимую помощь при посадке-высадке для закрытия предохранительного ограждения и соблюдения Правил.

6.2. При сопровождении на кресельной ППКД двух детей, рост которых не превышает 1,25 м, они должны сидеть по обе стороны от

сопровождающего, при этом между ними не должно быть свободного места.

6.3. Пассажирам разрешено входить в зону посадки только в присутствии обслуживающего персонала. Пассажиры, которым нужна помощь при посадке и высадке, должны четко сказать об этом обслуживающему персоналу на станциях.

6.4. Перед посадкой Пассажиры должны вынуть руки из петель палок.

6.5. Если Пассажир не может совершить правильную посадку, он не должен удерживать кресло.

6.6. В соответствии с указанием знаков скоба безопасности кресла должна быть открыта или закрыта.

6.7. При проезде на кресельной ППКД держать носки лыж параллельно направлению движения на специальных подножках.

6.8. При проезде на кресельной ППКД запрещено перевозить снаряжение (лыжи, сноуборд) в руках, снаряжение должно быть пристегнуто к ногам.

6.9. После завершения поездки следует незамедлительно покинуть зону выхода в указанном направлении.

6.10. При обнаружении посторонних (подозрительных, бесхозных) предметов незамедлительно сообщить об этом персоналу ППКД или охранникам. Запрещается приближаться к посторонним предметам, осуществлять какие-либо действия с ними.

6.11. Для Пассажиров, приобретших услуги инструктора в порядке, определенном Правилами поведения на горнолыжных трассах и склонах ГТЦ ПАО «Газпром», Администрация вправе установить отдельный Турникет «I». При наличии такого турникета Пассажиры, не приобретшие услугу аккредитованного Администрацией инструктора, должны осуществлять проход к ППКД через турникеты общего доступа.

7. Несчастные случаи и чрезвычайные происшествия:

7.1. В случае длительной остановки ППКД, Пассажиры, находящиеся в подвижном составе, должны сохранять спокойствие и ждать указаний работников Администрации. Пассажирам разрешается покидать средство подвижного состава только по требованию работников Администрации или спасателей.

7.2. При несчастных случаях и прочих чрезвычайных происшествиях следует немедленно сообщить об этом непосредственно работникам Администрации, либо по телефону +7 928 854 03 63.