

**ПРАВИЛА**  
**пользования услугами спортивных инструкторов горнолыжных**  
**склонов «Лаура» и «Альпика» ГТЦ ПАО «Газпром».**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила пользования услугами спортивных инструкторов горнолыжных склонов «Лаура» и «Альпика» ГТЦ ПАО «Газпром» (далее – Правила) распространяются на всех без исключения лиц (посетителей, потребителей, клиентов), пользующихся услугами спортивных инструкторов на территории ГТЦ ПАО «Газпром».

1.2. Правила содержат условия эффективного и безопасного пользования потребителем услуг спортивных инструкторов горнолыжных склонов (далее – услуги инструкторов) и иную полную и достоверную информацию об услугах на ГТЦ ПАО «Газпром».

1.3. Услуги инструкторов предназначены для получения Клиентами ГТЦ ПАО «Газпром» навыков техники безопасного катания и использования спортивного инвентаря.

1.4. Услугами инструкторов вправе воспользоваться любой посетитель, не имеющий медицинских противопоказаний для занятий.

1.5. Каждый посетитель имеет возможность воспользоваться услугами инструкторов при соблюдении настоящих Правил в дни и часы работы ГТЦ ПАО «Газпром» согласно графику/режиму работы инструкторов, указанному на соответствующих информационных стендах/вывесках ГТЦ ПАО «Газпром».

1.6. Каждый посетитель ГТЦ ПАО «Газпром», желающий воспользоваться услугами инструкторов, должен оплатить стоимость услуг (занятий с инструктором) наличными или безналичными деньгами в кассу ГТЦ ПАО «Газпром». Стоимость занятий (услуг инструкторов) в зависимости от вида занятий (индивидуальные, групповые), количества клиентов (с одним-двумя клиентами, с тремя и более клиентами одновременно) указана на информационном стенде касс в соответствии с действующими тарифами.

1.7. Оплачивая стоимость услуг инструкторов и/или пользуясь непосредственно услугами инструкторов, Клиент подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, не имеет медицинских противопоказаний для занятий и участвует в занятиях с инструктором на свой риск (посетитель должен понимать, что использование спортивного инвентаря связано с повышенным риском получения травмы и повреждения здоровья, и должен самостоятельно оценивать возможности своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, имеющимся у него навыкам, погодным условиям), а также ознакомлен и согласен с иными правилами, правилами пользования услугами ГТЦ ПАО «Газпром».

**2. Правила пользования услугами спортивных инструкторов**

2.1. В стоимость услуг (занятий с инструктором) не входит стоимость услуг пользования канатными дорогами и прокатом инвентаря на территории ГТЦ ПАО «Газпром». Оплата услуг пользования канатной дорогой и/или прокатом инвентаря осуществляется Клиентом отдельно в соответствии с действующими прейскурантами ГТЦ ПАО «Газпром».

2.2. В целях эффективного и безопасного использования услугами инструкторов каждому

Клиенту необходимо неукоснительно соблюдать требования настоящих Правил, а также указания инструкторов, в т. ч. пройти предварительный устный инструктаж по технике безопасности.

2.3. Перед оплатой стоимости занятия с инструктором Клиент обязан узнать у Администратора инструкторов о наличии свободного инструктора и согласовать с ним время проведения занятия.

2.4. Бронирование на праздничные дни осуществляется со 100 % предоплатой.

2.5. На забронированное занятие с инструктором без внесенной оплаты в кассу ГТЦ ПАО «Газпром» необходимо приехать за 30 минут до начала назначенного времени для внесения оплаты в кассу. Перенос занятия на время опоздания не выполняется.

2.6. Неоплаченное бронирование снимается за 15 минут до начала занятия.

2.7. ГТЦ ПАО «Газпром» вправе отказать посетителю в пользовании услугами инструкторов при отсутствии свободного инструктора.

2.8. Клиентам во время пользования услугами инструкторов запрещается:

- пользоваться услугами инструкторов без официальной оплаты стоимости услуг в кассу Комплекса;

- пользоваться услугами инструкторов в период времени, не соответствующий оплаченному времени занятия;

- пользоваться услугой в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;

- игнорировать требования инструкторов во время проведения занятий, проявлять неуважение или грубость по отношению к инструкторам, обслуживающему персоналу и другим посетителям комплекса.

2.9. В случае пользования услугами инструктора в течение времени меньшего, чем оплачено по вине Клиента, Клиентом (частичное пользование услугой), плата за неиспользованное время предоставления услуг не возвращается.

2.10. В случае нарушения Клиентом времени расписания своих занятий относительно времени оплаченных занятий администрация ГТЦ ПАО «Газпром» не возвращает Клиенту образовавшуюся разницу между стоимостью фактически оказанных услуг и фактически оплаченных Клиентом.

2.11. Возвраты денежных средств Клиентам за оплаченные услуги осуществляются при наличии первоначального кассового чека в случаях:

a. наступления форс-мажорных обстоятельств (остановка канатных дорог по причине отключения электроэнергии, аварийной ситуации и т.п.);

b. при отказе гостя воспользоваться оплаченными услугами инструкторов до момента начала оказания услуги;

c. при наступлении несчастного случая (при наличии медицинского освидетельствования);

d. в случае ошибочно пробитого кассиром чека.

2.12. Расчёт стоимости возврата денежных средств в случаях, указанных в п. 2.11. настоящих правил осуществляется следующим образом:

a. если Клиент имел возможность пользоваться услугами спортивных инструкторов менее 0,5 часа оплаченных занятий, то возврат производится в размере полной стоимости оплаченной услуги;

b. если Клиент имел возможность пользоваться услугами спортивных инструкторов более 0,5 часа оплаченных занятий, то производится частичный возврат денежных сумм за не оказанные в полной мере услуги спортивных инструкторов в размере, который исчисляется с часа (дня) следующего за часом

(днём) наступления форс-мажорного обстоятельства или несчастного случая, таким образом, с гостя удерживается сумма за те часы, когда он имел возможность пользоваться услугами инструктора, и возвращается сумма за период времени, когда он такой возможности не имел по причине несчастного случая или форс-мажорных обстоятельств.

2.13. Окончание времени продажи услуг инструкторов происходит в любом случае не позже чем за один час до времени закрытия ГТЦ ПАО «Газпром» или согласно графика предоставления услуг.

### **3. Прочие положения**

3.1. Поведение Клиентов, пользующихся услугами инструкторов, не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия Клиенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

3.2. Клиенты при пользовании услугами инструкторов также обязаны:

- самостоятельно и подробно ознакомиться до начала пользования услугами с настоящими Правилами, Правилами поведения на территории горно-туристического центра ПАО «Газпром», Правилами поведения на трассах, Правилами пользования канатными дорогами, а также с другими информационными материалами, размещенными на стендах ГТЦ ПАО «Газпром»;

- неукоснительно соблюдать настоящие Правила, Правила поведения на трассах, Правила пользования канатными дорогами, иные обязательные правила, действующие на территории ГТЦ ПАО «Газпром»;

- вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, бережно относиться к имуществу ГТЦ ПАО «Газпром», следить за сохранностью абонементов и спортивного инвентаря;

- неукоснительно соблюдать все указания инструкторов во время занятий;

- соблюдать временное расписание своих занятий, согласно времени оплаченных занятий;

- сохранять до окончания пользования услугами документы об оплате услуг (кассовый чек);

- по всем вопросам, связанным с использованием услугами инструкторов, обращаться к администратору инструкторов ГТЦ ПАО «Газпром».

3.3. Все спорные вопросы, связанные с оказанием услуг инструкторами, разрешаются в порядке, предусмотренном 2 разделом настоящих Правил.

3.4. Настоящие Правила имеют силу письменного договора оказания услуг между ГТЦ ПАО «Газпром» и Клиентом, пользующимся услугами инструкторов. Оплата стоимости услуг инструкторов в кассу ГТЦ ПАО «Газпром» является полным согласием (акцептом) клиента с настоящими Правилами.

3.5. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при заказе услуги организацией или индивидуальным предпринимателем для физических лиц, при оказании услуг для группы лиц.

3.6. ГТЦ ПАО «Газпром» не несет ответственности за состояние здоровья Клиентов и потенциальные несчастные случаи при пользовании услугами инструкторов (травмы, ушибы и т.д., полученные во время занятия). Клиент принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья во время своего занятия, и обязуется освободить администрацию ГТЦ ПАО «Газпром» от каких-либо претензий, связанных с этим, в

т. ч. от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и прочих убытков.

3.7. ГТЦ ПАО «Газпром» не несет ответственности за пользование Клиентами услугами инструкторов без оплаты их стоимости в кассу горно-туристического центра ПАО «Газпром», а также за последствия такого использования.

#### **4. Запрещается**

4.1 Проникать и находиться в подсобных, рабочих и вспомогательных помещениях, предназначенных для отдыха инструкторов и обслуживающего персонала ГТЦ ПАО «Газпром».

4.2 Игнорировать требования сотрудников администрации и обслуживающего персонала горно-туристического центра ПАО «Газпром», проявлять грубость по отношению к обслуживающему персоналу и другим потребителям горно-туристического центра.

Нарушать Правила пользования услугами канатных дорог, Правила поведения на трассах, Правила поведения на горнолыжном склоне, Правила поведения на территории горно-туристического центра ПАО «Газпром» и иные правила оказания услуг на территории ГТЦ ПАО «Газпром».