

**ПРАВИЛА
посещения Ледовой арены
Общественно-культурного центра «Галактика»**

Термины и определения, общие положения

Правила – настоящие правила посещения Ледовой арены Общественно-культурного центра «Галактика».

Администрация – общество с ограниченной ответственностью «Свод Интернешнл» (место нахождения филиала ООО «Свод Интернешнл» в Краснодарском крае: 354392, Российская Федерация, Краснодарский край, г. Сочи, с. Эстосадок, ул. Ачипсинская, д. 28/10 коттедж 6, ОГРН 1037730004520, ИНН 7730163480, КПП 231702001).

Посетитель – физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее и (или) использующее услуги Ледовой арены.

Сопровождаемые лица – посетители, являющиеся несовершеннолетними лицами, либо недееспособными лицами, либо лицами, признанными в порядке, установленном действующим законодательством, инвалидами, которые прибыли в сопровождении посетителя.

Катание на коньках – травмоопасный вид спорта. Посетитель самостоятельно определяет для себя и своих детей возможность посещения ледовой арены исходя из состояния здоровья, самочувствия и физической подготовки. Администрация не несет ответственности за состояние здоровья Посетителей и потенциальные несчастные случаи при пользовании услугами Ледовой арены катка (травмы, ушибы и т.д., полученные во время катания). Посетитель принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья и здоровья третьих лиц во время своего катания, и обязуется освободить Администрацию от каких-либо претензий, связанных с этим, в т.ч. от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и прочих убытков.

Посещение Ледовой арены не рекомендуется:

- беременным женщинам;
- лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями;
- лицам, страдающим расстройством вестибулярного аппарата;
- лицам, имеющим медицинское противопоказание к занятиям спортом.

Написание указанных в настоящем разделе Правил терминов может осуществляться в Правилах как с прописной, так и со строчной буквы, как в единственном, так и во множественном числе.

1. Общие правила пользования услугами Ледовой арены

1.1.Право посещения Ледовой арены Общественно-культурного центра «Галактика» (далее – Ледовая арена) предоставляется посетителям, оплатившим стоимость входного билета, согласно прейскуранту на услуги Ледовой арены (далее – Прейскурант). В Прейскуранте указана стоимость пользования ледовым полем и стоимость проката инвентаря.

1.2.Вход посетителя на Ледовую арену означает принятие им данных Правил, обязательных для соблюдения в течение всего времени нахождения на территории Ледовой арены.

1.3.Дети до 12 лет включительно допускаются на массовое катание только при использовании защитного снаряжения и в присутствии одного совершеннолетнего сопровождающего на льду или инструктора по спорту, оплаченного в соответствии с Прейскурантом. Дети до 12 лет включительно, занимающиеся в спортивных секциях (фигурное катание, хоккей с шайбой, конькобежный спорт), могут допускаться на массовое катание без использования защитного снаряжения, если имеют спортивный разряд, но в присутствии одного совершеннолетнего сопровождающего на льду (тренера, инструктора по спорту и др.).

В случае отказа от использования ребенком в возрасте до 12 лет средств индивидуальной защиты (далее – отказ) ребенок допускается на каток при условии оформления родителем, опекуном, иным сопровождающим ребенка дееспособным совершеннолетним лицом такого отказа в письменной форме (рекомендованная форма утверждена Приложением № 1 к настоящим правилам). В случае неоформления отказа в письменной форме фактический выход ребенка на лед в отсутствие средств индивидуальной защиты приравнивается к такому отказу.

Родители либо опекуны, иные сопровождающие ребенка дееспособные совершеннолетние лица обязаны перед началом катания объяснить правила поведения ребенку и убедиться в том, что ребенок все понял и осознал. На основании этого, взрослые могут пройти на территорию Ледовой арены и сопровождать ребёнка на общих основаниях, оплачивая стоимость времени пребывания на катке.

1.4.Перед началом катания посетители проходят к кассе или терминалу для оплаты, где они получают карту доступа и чек, по которому сотрудники Ледовой арены выдают спортивный инвентарь. Для переодевания следует использовать помещения раздевалок с установленными в них ящиками (локерами) для одежды

и обуви. После переодевания посетители проходят на ледовое поле, прикладывая карту доступа к турникету. С этого момента начинается время катания. Пересечение турникета в обратном направлении означает окончание катания. Время катания

посетители контролируют самостоятельно. Если время пребывания посетителей на Ледовой арене превысило оплаченное, то выход из зоны оказания услуги будет заблокирован. В таком случае посетители должны погасить долг в терминале оплаты.

1.5.Посетители и сопровождающие могут находиться в боксах только при приобретении карты доступа.

1.6.Движение на ледовом поле организовано против часовой стрелки. Исключение составляют организованные тренировки по хоккею (фигурному катанию), «Час фигуриста», аренда Ледовой арены без доступа третьих лиц или учебно-тренировочные сборы. При оказании данных услуг посетители сами выбирают направление движения на льду и самостоятельно несут ответственность за свою безопасность и безопасность других катающихся.

1.7.Во время массового катания скорость и дистанцию необходимо выдерживать с учетом своих навыков, чтобы избежать столкновения с другими посетителями.

1.8. При падении не лежать на льду, стараться быстрее подняться, во избежание наезда другими посетителями.

1.9.По окончании катания посетителю в течение 20 минут следует сдать инвентарь и карту доступа.

1.10.Нанесение разметки, рисование на льду и вынос дополнительного инвентаря, не являющегося материальными ценностями Ледовой арены, производится только с согласования администрации Ледовой арены.

1.11.С режимом работы Ледовой арены можно ознакомиться на официальном сайте по адресу: www.polyanaski.ru и/или на информационных стенах, расположенных в общедоступных местах Общественно-культурного центра «Галактика».

1.12.Администрация Общественно-культурного центра «Галактика» вправе вносить изменения в режим работы Ледовой арены, обусловленные технологическими, техническими, организационными, погодными и иными причинами.

1.13.Контроль соблюдения Правил производится сотрудниками Ледовой арены.

1.14.Персонал Ледовой арены оставляет за собой право проводить фото- видеосъемку посетителей с целью предупреждения противоправной деятельности.

1.15.Нарушение настоящих Правил посетителем является основанием для рассмотрения вопроса об отказерушителю в дальнейшем доступе на Ледовую арену. Сотрудники Ледовой арены вправе сообщить в соответствующие правоохранительные органы для привлечения их к административной или уголовной ответственности. Если в результате нанесен материальный ущерб имуществу Ледовой арены, посетитель обязан возместить его в полном объеме.

1.16.Оценка степени опасности действий посетителей дается персоналом Ледовой арены.

2. Права посетителей Ледовой арены

Посетители ИМЕЮТ ПРАВО:

- 2.1.Пользоваться всеми услугами, предоставляемыми на Ледовой арене.
- 2.2.Проводить любительскую фото-видеосъемку, если их использование не запрещено организатором мероприятия.
- 2.3.Находиться в гостевой зоне и на балконе Ледовой арены.

3. Обязанности посетителей Ледовой арены

Посетители ОБЯЗАНЫ:

- 3.1.Предъявлять сотрудникам Ледовой арены чек и карту доступа, дающие право прохода через турникет на ледовое поле.
- 3.2.Заметив посторонние предметы на льду, сообщить об этом сотруднику Ледовой арены.
- 3.3.Соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения.
- 3.4.Незамедлительно сообщать персоналу Ледовой арены и сотрудникам правоохранительных органов о случаях обнаружения подозрительных предметов, случаях задымления или пожара, совершающихся правонарушениях, других угрозах безопасности.
- 3.5. При получении травмы обратиться к сотруднику Ледовой арены, который вызовет медицинский персонал.
- 3.6.Бережно относиться к имуществу Ледовой арены, соблюдать чистоту.
- 3.7.На лед выходить только в коньках.
- 3.8.Не допускать действий, которые могут привести к созданию экстремальных (чрезвычайных) ситуаций.
- 3.9.Соблюдать правила пожарной безопасности.
- 3.10.Нести ответственность за детей во время пребывания на Ледовой арене.

4. На территории Ледовой арены ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- 4.1.Находиться в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения.
- 4.2.Проносить, употреблять или использовать:
 - спиртные напитки, наркотические средства;
 - любого вида оружие и боеприпасы, пиротехнику, газовые баллончики;
 - колющие и режущие предметы;
 - огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, отравляющие и едко пахнущие вещества;
 - легковоспламеняющиеся, пожароопасные материалы и предметы;
 - красящие вещества;
 - жестяные банки, стеклянную, пластиковую посуду, бутылки и емкости;
 - крупногабаритные вещи, мешающие другим зрителям, а также нормальному проведению мероприятия;
 - средства звукоусиления, радиостанции.
- 4.3.Курить на территории Ледовой арены, в том числе электронные сигареты.

4.4.Бросать предметы на трибуны, ледовое поле и пространство вокруг него.

4.5.Выходить на ледовое поле в обуви (без коньков).

4.6.Сидеть на бортах.

4.7.Создавать во время массового катания ситуации, опасные для здоровья окружающих.

4.8.Играть в игры, препятствующие безопасному катанию.

4.9. Катание с клюшкой и/или шайбой (исключение составляют организованные тренировки по хоккею, аренда Ледовой арены без доступа третьих лиц или учебно-тренировочные сборы. В данном случае посетители могут кататься с клюшкой и шайбой, выполнять броски и проч. и самостоятельно несут ответственность за свою безопасность и безопасность других катающихся).

4.10.Выполнение программ и элементов фигурного катания (исключение составляют организованные тренировки по фигурному катанию, «Час фигуриста», аренда Ледовой арены без доступа третьих лиц или учебно-тренировочные сборы. В данном случае гости могут отрабатывать прыжки, вращения и проч. и самостоятельно несут ответственность за свою безопасность и безопасность других катающихся).

4.11.Находиться во время проведения массового катания вне мест, отведенных для посетителей, в том числе в технических и служебных проходах (помещениях).

4.12.Допускать выкрики, скандировать лозунги, унижающие человеческое достоинство.

4.13.Выходить в коньках за пределы Ледовой арены.

4.14.Выносить коньки и спортивный инвентарь, взятый на прокат, за территорию Ледовой арены.

4.15.Организовывать индивидуальные и коллективные профессиональные или любительские тренировки.

4.16.Кататься с детьми на руках, выходить на лед с детьми, находящимися в эргорюкзаках, переносках для детей («кенгуру»).

4.17. Сажать и катать детей сверху на тренажере «Помощник фигуриста».

4.18.Находиться на льду в период заливки.

4.19.Посещать санузел в коньках без чехлов.

4.20.Портить ледовое покрытие (делать дыры, глубокие борозды и др.)

4.21.Проносить в боксы еду, оставлять на бортах стаканы с напитками, проливать жидкости на лед.

4.22. Проводить индивидуальные занятия частного характера и осуществлять какую-либо тренерскую деятельность (фигурное катание, хоккей, танцы на льду, прочее).

4.23.Входить на ледовое поле и покидать ледовое поле в местах, отличных от обозначенных мест входа и выхода.

5. Ответственность

5.1.Посетитель несет ответственность за любой ущерб, нанесённый другим посетителям или имуществу, расположенному на территории Ледовой арены, в

соответствии с действующим законодательством РФ. За несчастные случаи и травмы, полученные вследствие нарушения настоящих Правил по вине посетителя.

5.2. Во время оказания услуг по проведению организованных тренировок по хоккею (фигурному катанию), «Часа фигуриста», аренды Ледовой арены без доступа третьих лиц или учебно-тренировочных сборов посетители самостоятельно несут ответственность за свою безопасность и безопасность других катающихся.

5.3. Сотрудники Ледовой арены не несут ответственность за несчастные случаи и травмы, полученные вследствие нарушения настоящих Правил по вине посетителя, за личные вещи, оставленные без присмотра.

5.4. Ответственность за здоровье и безопасность несовершеннолетних детей несут их родители или сопровождающие их совершеннолетние представители родителей, которые самостоятельно определяют степень риска и возможные последствия, связанные с использованием детьми Ледовой ареной.

5.5. Администрация не несет ответственность за возможные потерю и порчу имущества Посетителя при посещении Ледовой арены, возникшие не по вине Администрации.

5.6. В случае утраты или повреждения имущества Ледовой арены по вине Посетителя, Посетитель обязан возместить причиненный ущерб.

5.7. Посетитель несет ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.

6. Правила возврата денежных средств

6.1. Посетитель имеет право на возврат денежных средств в случаях, предусмотренных законодательством РФ, а также в случае отказа от посещения Ледовой арены при условии отсутствия активации карты доступа и отсутствия прохода через турникет.

6.2. В соответствии со ст.32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и со ст.782 Гражданского кодекса РФ за оказанные посетителям услуги по посещению Ледовой арены деньги не возвращаются.

6.3. В случае невозможности оказания услуг по причине форс-мажорных обстоятельств (отключение электричества, воды, аварийная ситуация, иные чрезвычайные ситуации, не зависящие от посетителя и не позволяющие в полной мере предоставить посетителям Ледовой арены оплаченные услуги (далее - форс-мажорные обстоятельства), возврат денежных средств производится в следующем порядке: до момента начала оказания услуг или в случае частично предоставленных услуг, если их продолжительность составила менее 50 минут, возврат производится в полном объеме.

6.4. Претензии в связи с посещением Ледовой арены принимаются и рассматриваются в соответствии с требованиями законодательства РФ о защите прав потребителей.

6.5. До оплаты услуг и получения карты доступа посетитель обязан самостоятельно ознакомиться с действующими Правилами.

Приложение № 1

к Правилам посещения Ледовой арены Общественно-культурного центра «Галактика»

Отказ от использования средств индивидуальной защиты (рекомендованная форма)

Я, _____ (ФИО, дата рождения),
_____ (паспортные
данные), являющийся _____ (родителем, опекуном,
сопровождающим) _____
(ФИО, дата рождения ребенка), отказываюсь от получения и использования
средств индивидуальной защиты (шлем, налокотники, наколенники)
_____ (ФИО ребенка) при посещении им(ею)
Ледовой арены Общественно-культурного центра «Галактика»

Настоящим подтверждаю, что осознаю потенциальную возможность наступления несчастного случая при пользовании услугами Ледовой арены (травмы, ушибы и т.д., полученные во время катания) и принимаю на себя все последствия и риски, связанные с возможным повреждением здоровья _____ (ФИО ребенка).

_____ (подпись)

« » года