


**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«СВОД ИНТЕРНЕШНЛ»
Филиал в Краснодарском крае**

УТВЕРЖДАЮ:

Заместитель директора филиала
по коммерческой деятельности
филиала ООО «Свод Интернешнл»
в Краснодарском крае


Г.Н. Ботвинин
15 мая 2021 г.

**ПРАВИЛА
посещение крытых плавательных бассейнов
ГК «Гранд Отель Поляна»**

15 мая 2021 г.

г. Сочи

№ НД/21-52.1

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила представляют собой открытую публичную оферту, содержащую условия договора об оказании услуг по посещению крытого бассейна ГК «Гранд Отель Поляна» (далее - бассейн).

1.2. Правила определяют основы и порядок посещения бассейна, устанавливают права, обязанности и запреты, выполнение которых обязательно для лиц, пользующихся услугами бассейна, гостей отеля и сопровождающих лиц.

1.3. Пользование услугами бассейна означает принятие данных правил целиком, без каких-либо исключений. Перед заключением договора возмездного оказания услуг (то есть оплатой посещения бассейна), посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами. Получение контрольно-кассового чека и/или электронного браслета, отметка карты гостя на считывателе перед началом пользования услугами бассейна и/или подпись гостя в карте регистрации гостя являются подтверждением того, что посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения. При посещении бассейна организованной группой лиц, ответственность за соблюдение настоящих правил всеми членами группы несет руководитель группы.

1.4. Территория бассейна является зоной повышенного риска травмирования. Местами на полу возможно наличие влаги. Учитывая специфику оказываемых услуг, полное исключение наличия влаги невозможно, в связи с чем посетителям необходимо соблюдать осторожность в передвижении.

1.5. Право посещения бассейна предоставляется посетителям, оплатившим полную стоимость входного билета. Посещение бассейна гостями возможно до размещения в номере в день заезда, также, в день выезда, после расчетного часа. Для остальных категорий гостей посещение территории бассейна/тренажерного зала осуществляется за дополнительную плату, согласно прейскуранту.

1.6. Расчет за услуги бассейна производится перед началом посещения.

1.7. Время работы бассейна определено руководящим персоналом отеля (далее - Администрация). В остальные часы территория бассейна не обслуживается

инструкторами. В этот период времени, за возникновение опасных ситуаций, Администрация ответственность не несет.

1.8. Максимальная глубина бассейна 1,8 м.

1.9. Находясь на территории бассейна, посетители обязаны самостоятельно контролировать время своего пребывания.

1.10. Перед посещением бассейна рекомендуется снять с себя все ювелирные украшения.

1.11. При посещении бассейна, в пользование выдается одно полотенце и ключ от индивидуального шкафчика. При необходимости, дополнительные бельевые принадлежности оплачиваются отдельно, согласно прейскуранту. Гости, проживающие в отеле, могут дополнительно воспользоваться бельевыми принадлежностями, входящими в комплектацию номера.

1.12. За утерю (порчу) полотенца/халата/браслета взимается плата согласно действующему прейскуранту.

1.13. Посетители обязаны покинуть бассейн и направиться в раздевалки за 15 минут до окончания рабочего времени бассейна. В случае продления времени пользования услугами, выходящего за пределы времени работы бассейна, плата за услугу «Аренда бассейна» взимается в двойном размере.

1.14. Разовое посещение крытого бассейна – это разовый абонемент, дающий право на однократное посещение бассейна и тренажерного зала в рабочие часы бассейна в день оплаты услуги (продолжительность оказания услуги ограничивается часами работы бассейна / тренажерного зала). В случае покидания территории бассейна, услуга считается оказанной. При покупке подарочного сертификата, срок посещения устанавливается условиями сертификата.

1.15. Для участия в накопительной системе скидок программы лояльности, посетителю необходимо при оплате каждой услуги называть свои данные (ФИО).

1.16. Общее количество посетителей, одновременно находящихся на территории бассейна, ограничено. При достижении максимально возможного количества посетителей, администрация вправе отказать в посещении бассейна всем остальным желающим.

1.17. Расстановка шезлонгов на территории бассейна окончательная и изменению не подлежит.

1.18. Администрация оставляет за собой право в одностороннем порядке:

1.18.1. Закрывать бассейн или его отдельные зоны для проведения ремонтных и/или профилактических работ;

1.18.2. Закрывать бассейн или отдельные плавательные дорожки для аренды спортивными организациями;

1.18.3. Изменять сроки открытия бассейна или его отдельных зон и ограничивать посетителей в использовании оборудования бассейна при проведении ремонтных и/или профилактических работ;

1.18.4. Изменять часы работы бассейна или отдельных его зон/залов.

1.19. При малейших недомоганиях или травмах, посетитель должен обратиться к медицинскому работнику бассейна / отеля.

1.20. В случае необходимости, дежурный работник бассейна вправе рекомендовать прохождение медицинского осмотра в медпункте бассейна. Медицинская сестра бассейна имеет право проводить внешний (телесный) осмотр посетителя бассейна независимо от наличия у него медицинской справки из другого бассейна или медицинского учреждения. При выявлении нарушения целостности кожных покровов, наличия грибковых заболеваний, медсестра имеет право не допустить посетителя в бассейн. Стоимость посещения при этом не компенсируется.

1.21. В целях безопасности посетителей, на территории бассейна ведется видеонаблюдение (за исключением комнат личной гигиены, раздевалок и душевых).

1.22. Профессиональная фото- и видеосъемка на территории бассейна запрещена. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеофильмов, снятых в бассейне, обладает только администрация.

1.23. Договор об оказании услуг по посещению бассейна является абонентским договором в соответствии со статьей 429.4 Гражданского кодекса РФ. Посетитель оплачивает услуги независимо от того, воспользуется ли он услугами в полном объеме в течение всего оплаченного времени нахождения на территории бассейна, и согласен с тем, что возврат оплаты за частично или полностью не потребленные услуги Администрацией не производится, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами или действующим законодательством.

1.24. В случае возникновения непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций, посетители обязаны незамедлительно покинуть бассейн.

1.25. В случае невозможности оказания услуг вследствие возникновения обязательств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (форс-мажор), под которыми понимаются: запретные действия властей, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия, а также непредвиденные технические неполадки гидроустановки и водных тренажеров (за которые исполнитель не отвечает), повлекшие невозможность их использования, снижение цен на время пребывания в бассейне не осуществляется, деньги за ранее оплаченные услуги не возвращаются.

1.26. Тренировочный процесс осуществляется только в бассейнах, предназначенных для спортивного плавания и оборудованных разделительными волногасящими дорожками, обозначенными как «Дорожка для скоростного плавания».

1.27. В случае нарушения настоящих Правил, администрация вправе отказать посетителю в обслуживании.

2. Правила поведения на территории крытого бассейна

2.1. Правила посещения бассейна составлены в соответствии с нормативными, санитарными требованиями и иными правовыми актами Российской Федерации.

2.2. Перед посещением аквазоны бассейна необходимо принять душ, собрать волосы в «пучок» или надеть шапочку для плавания, надеть специальную сменную обувь, препятствующую скольжению при хождении по мокрой поверхности.

2.3. В целях личной безопасности, посетителям необходимо соблюдать правила поведения на воде:

2.3.1. Нырять в бассейн запрещается;

2.3.2. При каждом посещении посетитель, не умеющий плавать, должен предупредить об этом дежурного работника бассейна;

2.3.3. Во избежание падений и получения травм запрещается бег по территории бассейна, перемещение возможно строго по противоскользящим дорожкам.

2.3.4. Во время плавания необходимо соблюдать правила кругового движения (держаться правой стороны дорожки);

2.3.5. Необходимо неукоснительно следовать рекомендациям инструктора бассейна.

2.4. Для того, чтобы инструктор подошел к Вам для оказания необходимой помощи, нужно поднять руку вверх.

2.5. Посетители должны выполнять любые просьбы или требования инструкторов бассейна в отношении обеспечения безопасности, а также поддержания порядка и чистоты на территории бассейна.

3. Правила пользования услугами парной (сауны) на территории крытого бассейна

3.1. Вход в сауну должен осуществляться строго в купальных костюмах.

3.2. Для комфортного и безопасного пребывания в сауне рекомендуется надевать головной убор.

3.3. При возникновении неприятных ощущений или ухудшении самочувствия, необходимо покинуть территорию парных и обратиться к сотруднику бассейна или медицинскому работнику.

3.4. Рекомендуемое время пребывания в сауне: 5-10 минут.

3.5. До и после посещения саун необходимо обязательно принимать душ.

3.6. Следует избегать соприкосновения с поверхностью электропечей.

3.7. На территории термальной зоны необходимо следить за собственным самочувствием. Пользоваться сауной без должной подготовки и при наличии противопоказаний опасно для здоровья! Посетитель несет индивидуальную ответственность за свое здоровье!

3.8. На территории саун крытого бассейна запрещено:

- лить воду или другие жидкости на камни электропечи;
- накрывать камни электропечи посторонними предметами, сушить одежду и т.п.;
- пользоваться вениками (проводить парения).

3.9. От посещения саун необходимо воздержаться, в следующих случаях:

- наличие высокого артериального давления (гипертензия);
- в случае плохого самочувствия (неудовлетворительного состояния здоровья);
- беременность;
- при наличии острых заболеваний инфекционной и иной природы;
- при заболеваниях сердечно - сосудистой системы;
- при наличии ишемической болезни;
- при наличии всех видов хронических заболеваний в стадии обострения.

4. Информация для родителей

4.1. Дети до 14 лет допускаются в бассейн только в сопровождении родителей или их совершеннолетних представителей и должны находиться под их постоянным наблюдением, в т. ч. числе в раздевалках, сауне, бане, тренажерном зале. Взрослые несут полную ответственность за сопровождаемых ими детей во время посещения бассейна, в том числе за состояние здоровья детей, умение держаться на воде, соблюдение ими настоящих Правил. Один взрослый может сопровождать не более 2-х детей.

Несовершеннолетние лица в возрасте от 14 до 18 лет вправе самостоятельно воспользоваться услугами бассейна с письменного согласия законных представителей, с учетом положений статьи 26 Гражданского кодекса Российской Федерации. В таком случае несовершеннолетние лица самостоятельно несут ответственность перед Администрацией.

4.2. Ответственность за здоровье и безопасность несовершеннолетних детей несут их родители или сопровождающие их совершеннолетние представители родителей и самостоятельно определяют степень риска и возможные последствия.

4.3. Родители или сопровождающие детей совершеннолетние представители родителей обязаны надеть плавательный жилет или нарукавники детям.

4.4. Запрещается находиться на территории бассейна детям без купальных костюмов, вне зависимости от их возраста. Дети до 3-х лет допускаются на территорию бассейна только в специальных непромокаемых трусиках (подгузниках).

4.5. В случае установления факта нахождения на территории бассейна детей до 14 лет без сопровождения родителей или совершеннолетних представителей родителей, администрация вправе отказать ребенку в посещении бассейна.

4.6. Дополнительная услуга «Обучение плаванию» предоставляется взрослым и детям старше 5 лет по предварительной записи (не менее чем за 3 часа до начала оказания услуги). Дети до 14 лет обучаются плаванию только в присутствии родителей или совершеннолетних представителей родителей.

5. На территории бассейна ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

5.1. Входить на территорию бассейна в верхней одежде.

5.2. Вход на территорию бассейна лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

5.3. Употреблять спиртные напитки на всей территории бассейна. При подозрении на наличие у посетителя признаков алкогольного и/или наркотического опьянения, сотрудники бассейна вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от посещения и вывода за пределы территории бассейна.

5.4. Плавать в бассейне лицам, находящимся под воздействием медицинских препаратов, которые понижают реакцию.

5.5. Заплывать на глубокую часть чаши бассейна посетителям, не владеющим навыками плавания.

5.6. Подавать ложные сигналы о бедствии, громко кричать.

5.7. Входить в помещения, предназначенные для служебного пользования.

5.8. Выносить инвентарь за пределы бассейна.

5.9. Бронирование шезлонга более чем на 30 минут. Вещи (в т.ч. полотенце), оставленные без присмотра на шезлонге более, чем на 30 минут- считаются забытыми, сдаются на хранение Администрации, шезлонг освобождается.

5.10. Наносить на кожу косметические средства (в том числе мази, кремы, спреи, мёд и т.д.) перед посещением аквазоны бассейна/сауны.

5.11. Использовать душевые в целях личной гигиены (бриться, стирать и сушить вещи и т.д.).

5.12. Производить косметологические процедуры (маникюр, педикюр, пиллинг и т.д.).

5.13. Плавать в бассейне в нижнем белье и другой, не предназначенной для спортивного плавания одежде, а также без нее.

5.14. Бегать, прыгать и нырять в воду, удерживать друг друга под водой, выполнять акробатические прыжки.

5.15. Жевать жевательную резинку во время плавания.

5.16. Взрослым находиться в чаше бассейна, предназначенной только для детей. Исключением являются взрослые, сопровождающие детей. Данные территории обозначены специальными знаками.

5.17. Плавать на дорожке бассейна, на которой проводится групповое физкультурное, физкультурно-оздоровительное, спортивное мероприятие или на дорожке, на которой сотрудник бассейна установил ограничение по нахождению для других посетителей.

5.18. Проносить в бассейн огнестрельное, газовое, пневматическое, холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.

5.19. Входить на территорию аквазоны бассейна (за пределы раздевалки) с пакетами, сумками и т.д.

5.20. Посещать бассейн лицам с открытыми ранами, инфекционными, кожными и другими видами заболеваний, а также при наличии медицинских повязок

(гипс, лангет) и лейкопластырей. Администрация вправе удалить с территории посетителей, нарушивших данное правило, без возмещения оплаты за посещение.

5.21. Плавать с распущенными волосами.

5.22. Курение (в том числе электронных сигарет и кальяна) на всей территории бассейна, кроме мест, предназначенных для курения.

5.23. Прием пищи, принесенной на территорию бассейна (любым способом), за исключением детского питания.

5.24. Посещение бассейна детям до 14 лет без сопровождения взрослых.

5.25. Проходить на территорию бассейна с животными, птицами и т.п.

5.26. Проносить в бассейн плавательные средства, за исключением детских кругов, нарукавников и жилетов, досок для плавания.

5.27. Плавать на надувных матрацах и больших надувных игрушках, мешающих обзору бассейна.

5.28. Портить спортивный инвентарь, оборудование и имущество бассейна.

5.29. Проносить в аквазону бассейна любые изделия из стекла, в том числе посуду.

5.30. Приносить мыло, шампуни, лосьоны и другие косметические средства в стеклянных емкостях.

5.31. Создавать конфликтные ситуации, выражаться нецензурной бранью, допускать оскорбительные выражения и хулиганские действия в адрес других лиц.

5.32. Размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и распространять товары на территории бассейна без письменного разрешения администрации.

5.33. Проносить на территорию бассейна аудиоаппаратуру и иные источники громкого шума.

5.34. Оказывать тренировочные услуги на территории бассейна без согласования с Администрацией.

6. Ответственность за нарушение правил

6.1. В случае утраты или повреждения имущества бассейна по вине посетителя, посетитель обязан возместить причиненный ущерб, а также нести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. В случае, если по вине посетителя или его несовершеннолетних детей администрация вынуждена произвести частичную или полную смену воды в чаше бассейна, посетитель обязан оплатить стоимость данных работ, согласно утвержденному прейскуранту.

6.3. Администрация не несет ответственность за сохранность личных вещей и ювелирных украшений, оставленных без присмотра.

6.4. Несоблюдение Правил посещения бассейна или причинение беспокойства и вреда отдыху другим посетителям, является основанием для удаления посетителя с территории бассейна, без возмещения оплаты посещения.

6.5. Администрация не несет ответственность за полученные травмы, повреждения и ущерб, которые были получены посетителями вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения данных Правил.

6.6. Администрация не несет ответственность за причиненный вред здоровью и жизни посетителя, полученный при несоблюдении данных Правил.

Руководитель Службы
оздоровительных и спортивных услуг



П.А. Ионкина