

ПОЛИТИКА конфиденциальности в ООО «Газпром Поляна»

1. Назначение политики конфиденциальности

Политика конфиденциальности (далее – Политика) описывает порядок и условия обработки персональных данных (далее – ПД), а также меры защиты ПД, применяемые при их обработке ООО «Газпром Поляна» (далее – Общество), зарегистрированным по адресу: 354392, Краснодарский край, г. Сочи, с. Эстосадок, ул. Ачипсинская, д. 28/10, коттедж 26.

Настоящая Политика действует в отношении ПД пользователей, сбор и обработка которых осуществляется Обществом при использовании (посещении) пользователем сайтов <https://polyanaski.ru> и <https://market.polyanaski.ru>.

Когда это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации о ПД, текст, изложенный в ПД на обработку его ПД в соответствии с указанными целями обработки ПД.

2. Термины, используемые в Политике

Оператор персональных данных (оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники (средств автоматизации).

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Пользователь – физическое лицо, использующее (посещающее) сайт.

3. Основные права пользователя

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о ПД) пользователь, как субъект ПД информации, касающейся обработки его ПД и доступ ним;

на уточнение, блокирование и уничтожение своих ПД;

на отзыв согласия на обработку ПД;

на обжалование действий или бездействия Общества, как оператора ПД.

Для реализации вышеуказанных прав, в том числе для отзыва согласия на обработку ПД, пользователь может обратиться в Общество, направив соответствующее обращение одним из следующих способов (требования к содержанию обращения указаны ниже):

в письменной форме на почтовый адрес: 354392, Краснодарский край, г. Сочи, с. Эстосадок, ул. Ачипсинская, д. 16;

в виде электронного документа на электронный адрес: general@gazprom-polyana.ru

Запрос на получение информации, касающейся обработки ПД, должен содержать суть обращения и следующие данные: фамилию, имя, отчество пользователя и данные документа, удостоверяющего его личность, либо фамилию, имя, отчество законного представителя пользователя, данные документа, удостоверяющего его личность и документа, подтверждающего полномочия представителя, а также информацию о взаимоотношениях, в ходе которых Обществом были получены персональные данные пользователя.

Заявление на отзыв согласия на обработку персональных данных, должно содержать суть обращения и данные, позволяющие идентифицировать обратившегося пользователя, например, фамилию, имя, отчество и электронный адрес, которые использовались при заполнении форм пользователем на сайте.

Обжаловать действия или бездействие Общества, как оператора ПД, пользователь может в территориальном органе Роскомнадзора.

4. Какая информация собирается и обрабатывается Обществом

Общество осуществляет сбор и обработку ПД пользователей исключительно в объемах, необходимых для достижения целей обработки ПД, определенных ниже.

Для достижения целей обработки ПД Общество выполняет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение ПД с использованием средств автоматизации на серверах, расположенных на территории Российской Федерации.

Общество получает ПД пользователя при посещении им сайта, а также при заполнении им соответствующих форм, расположенных на сайте.

Цели обработки персональных данных пользователей:

4.1. Регистрация в личном кабинете на сайте Общества

ПД, которые обрабатываются для указанной цели: фамилия, имя, отчество; дата рождения, номер телефона; электронный адрес.

Основанием для обработки ПД является согласие на обработку ПД.

ПД, обрабатываются до достижения цели или до момента получения отзыва согласия на обработку ПД, в зависимости от того, какое условие наступит раньше. При наступлении одного из условий, ПД уничтожаются в информационных системах Обществом средствами встроенных функций информационных систем в сроки, установленные Законом о ПД.

4.2. Заказ трансфера

ПД, которые обрабатываются для указанной цели: фамилия, имя, отчество; номер телефона.

Основанием для обработки ПД является согласие на обработку ПД.

ПД, обрабатываются до достижения цели или до момента получения отзыва согласия на обработку ПД, в зависимости от того, какое условие наступит раньше. При наступлении одного из условий, ПД уничтожаются в информационных системах Обществом средствами встроенных функций информационных систем в сроки, установленные Законом о ПД.

4.3. Бронирование номеров в отелях

ПД, которые обрабатываются для указанной цели: фамилия, имя, отчество; номер телефона; электронный адрес.

Основанием для обработки ПД является согласие на обработку ПД.

ПД, обрабатываются до достижения цели или до момента получения отзыва согласия на обработку ПД, в зависимости от того, какое условие наступит раньше. При наступлении одного из условий, ПД уничтожаются в информационных системах Обществом средствами встроенных функций информационных систем в сроки, установленные Законом о ПД.

4.4. Бронирование стола в ресторанах

ПД, которые обрабатываются для указанной цели: имя, номер телефона.

Основанием для обработки ПД является согласие на обработку ПД.

ПД, обрабатываются до достижения цели или до момента получения отзыва согласия на обработку ПД, в зависимости от того, какое условие наступит раньше. При наступлении одного из условий, ПД уничтожаются в информационных системах Обществом средствами встроенных функций информационных систем в сроки, установленные Законом о ПД.

4.5. Приобретение ски-пассов

ПД, которые обрабатываются для указанной цели: фамилия, имя, отчество; дата рождения, номер телефона.

Основанием для обработки ПД является согласие на обработку ПД.

ПД, обрабатываются до достижения цели или до момента получения отзыва согласия на обработку ПД, в зависимости от того, какое условие наступит раньше. При наступлении одного из условий, ПД уничтожаются в информационных системах Общества средствами встроенных функций информационных систем в сроки, установленные Законом о ПД.

4.6. Внесение депозитов на использование спа-услуг

ПД, которые обрабатываются для указанной цели: фамилия, имя, отчество; номер телефона; электронная почта.

Основанием для обработки ПД является согласие на обработку ПД.

ПД, обрабатываются до достижения цели или до момента получения отзыва согласия на обработку ПД, в зависимости от того, какое условие наступит раньше. При наступлении одного из условий, ПД уничтожаются в информационных системах Общества средствами встроенных функций информационных систем в сроки, установленные Законом о ПД.

4.7. Отправка заявок на планирование экскурсий и прогулок

ПД, которые обрабатываются для указанной цели: фамилия, имя, отчество; номер телефона.

Основанием для обработки ПД является согласие на обработку ПД.

ПД, обрабатываются до достижения цели или до момента получения отзыва согласия на обработку ПД, в зависимости от того, какое условие наступит раньше. При наступлении одного из условий, ПД уничтожаются в информационных системах Общества средствами встроенных функций информационных систем в сроки, установленные Законом о ПД.

4.8. Приобретение абонементов и билетов на использование боулинга и теннисного корта

ПД, которые обрабатываются для указанной цели: имя, номер телефона.

Основанием для обработки ПД является согласие на обработку ПД.

ПД, обрабатываются до достижения цели или до момента получения отзыва согласия на обработку ПД, в зависимости от того, какое условие наступит раньше. При наступлении одного из условий, ПД уничтожаются в информационных системах Общества средствами встроенных функций информационных систем в сроки, установленные Законом о ПД.

4.9. Подписка на рассылку и предоставление информации об акциях и услугах

ПД, которые обрабатываются для указанной цели: электронная почта.

Основанием для обработки ПД является согласие на обработку ПД.

ПД, обрабатываются до достижения цели (прекращения рассылки) или до отказа пользователя от рассылки (отписки от рассылки), в зависимости от того, какое условие наступит раньше. При наступлении одного из условий ПД уничтожаются в информационных системах Обществом средствами встроенных функций информационных систем, а также обеспечивается уничтожение данных

в используемом Обществом сервисе массовых рассылок в сроки, установленные Законом о ПД.

4.10. Рассмотрение заявки на вакансию и осуществление обратной связи ПД, которые обрабатываются для указанной цели: фамилия, имя; номер телефона; дата рождения; электронная почта.

Основанием для обработки ПД является согласие на обработку ПД.

ПД, обрабатываются до достижения цели или до момента получения отзыва согласия на обработку ПД, в зависимости от того, какое условие наступит раньше. При наступлении одного из условий, ПД уничтожаются в информационных системах Общества средствами встроенных функций информационных систем в сроки, установленные Законом о ПД.

5. Порядок использования Cookies

Cookie файлы (cookies) – это небольшие текстовые файлы, которые веб-сайты отправляют на устройство пользователя (ПК, смартфон и т.д.), отражают предпочтения пользователя и применяются для поддержания нормальной работы веб-сайтов, аналитики и сбора статистики.

На своих сайтах Общество использует следующие cookies:

Категория cookies	Описание и цель использования
Технические cookies	Строго обязательные cookies необходимые для просмотра содержимого сайта и получения доступа к его функционалу. Используются для корректной работы сайта.
Cookies предпочтений	Позволяют сайту запоминать информацию о предпочтениях пользователя, например, предпочтительный язык или регион, в котором находится пользователь. Помогают адаптировать сайт при следующем его посещении пользователем.
Аналитические (статистические) cookies	Собирают информацию об использовании сайта, например, о частоте посещаемости страниц, времени нахождения на сайте и т.д. Используются для улучшения работы сайта и повышения удобства его использования.

Пользователь может самостоятельно разрешать или блокировать cookies, либо удалить ранее сохраненные cookies через настройки используемого веб-браузера. Подробнее о настройках cookies в некоторых веб-браузерах можно узнать, перейдя по ссылкам: [Internet Explorer](#), [Microsoft Edge](#), [Safari](#), [Google Chrome](#), [Mozilla Firefox](#), [Яндекс Браузер](#).

6. Передача информации о пользователе

Общество осуществляет передачу ПД третьим лицам исключительно в случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Кроме того, на основании заключаемых договоров оказания услуг с условием исключительной конфиденциальности, Общество может передавать информацию, а также поручать обработку ПД третьим лицам, в том числе:

Наименование (тип) третьего лица и адрес	Цель передачи информации
ООО «Трэвел Лайн Системс» (424003, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, Ленинский пр-кт, д. 56А).	Использование модуля TravelLine: Platform (Компонент Channel Manager) для оказания услуг бронирования по договорам.
АО «Интернет-Проекты» 197022, Санкт-Петербург г, Внутригородская территория муниципальный округ Аптекарский остров, Медиков пр-кт, дом 7, литера Ж, помещ. 1-Н, Часть Ч.П. 51, Ч.П. 69-72, офис 301.	Использование сервиса email-рассылок «SendSay».
Организации, оказывающие транспортные услуги.	Оказание услуг трансфера.
Организации, предоставляющие услуги в рамках маркетингового сотрудничества.	Предоставление скидок, специальных условий и предложений от компаний-партнеров.
Организации, предоставляющие услуги охраны и пропускной режим.	Осуществление пропускного режима и оказание услуг охраны.

Трансграничная передача ПД пользователей Обществом не осуществляется.

7. Как защищается информация о пользователе

Обществом внедрены достаточные технические и организационные меры для защиты данных пользователя от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия данных или доступа к ним, а также иных незаконных форм обработки данных, в соответствии со статьями 18, 18.1, 19 Закона о ПД и иными нормативными актами в области защиты ПД.

8. Изменение Политики конфиденциальности

Настоящая Политика может быть изменена или прекращена Обществом в одностороннем порядке без предварительного уведомления пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте Общества, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

Действующая редакция Политики конфиденциальности находится на сайте Общества в сети Интернет по адресу <https://polyanaski.ru/privacy-policy/>

Действующая редакция Политики обработки персональных данных находится на сайте Общества в сети Интернет по адресу <https://polyanaski.ru/resort/rules/>.