


Приложение № 1 к Приказу
от 21.12 2016 г. № 9/12-46

УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала
ООО «Свод Интернешнл»
в Краснодарском крае


И.В. Яковенко
«21» декабря 2016г.

ПРАВИЛА

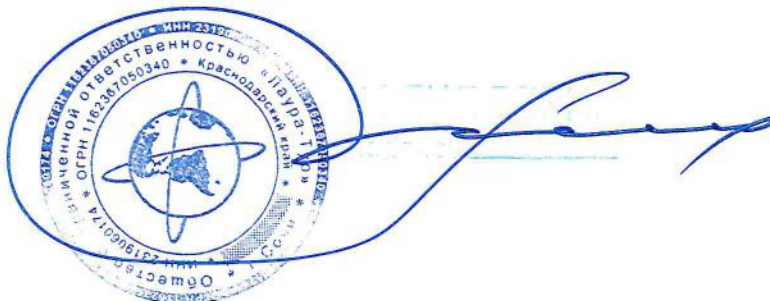
посещения кинотеатра Общественно-культурного центра «Галактика»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящие правила посещения Кинотеатра Общественно-культурного центра «Галактика» (далее - Правила) разработаны на основании требований Конституции Российской Федерации, Гражданского Кодекса Российской Федерации, Законов Российской Федерации: «О защите прав потребителей», «Об авторском праве и смежных правах», «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», «О конкуренции», а также в соответствии с Правилами кинообслуживания населения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 17.11.1994г. № 1264. Правила определяют порядок пропуска и нормы поведения граждан, находящихся в кинотеатре Общественно-культурного центра «Галактика» (далее – Кинотеатр), которые направлены, в том числе, на предотвращение нарушений прав и свобод одних посетителей Кинотеатра неправомерными действиями (бездействиями) другими посетителями Кинотеатра. Посетители Кинотеатра обязаны соблюдать данные Правила, общественный порядок в Кинотеатре и на прилегающей к Кинотеатру территории.

1.2. Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения посетителей, находящихся на территории Кинотеатра. Перед заключением договора возмездного оказания услуг (оплатой посещения Кинотеатра), посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами. Получение контрольно-кассового чека и билета на сеанс является подтверждением того, что посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения. При посещении Кинотеатра организованной группой лиц, ответственность за соблюдение настоящих правил всеми членами группы несет руководитель группы.

1.3. Любые ограничения и запреты, содержащиеся в настоящих правилах, установлены в целях предотвращения и предупреждения нахождения на территории кинотеатра людей и предметов, которые могут служить угрозой причинения вреда другим посетителям кинотеатра и их имуществу, и имуществу кинотеатра, препятствовать незамедлительной эвакуации посетителей кинотеатра в случае возникновения чрезвычайной ситуации.



2. ОБЩИЕ ПРАВИЛА.

2.1. Под сеансом здесь и далее следует понимать время, проведенное посетителем в кинозале. Сеанс включает в себя рекламный ролик и непосредственно сам кинофильм.

2.2. Посетителям не разрешается находиться в помещении Кинотеатра в верхней одежде.

2.3. Право посещения Кинотеатра предоставляется посетителям, оплатившим стоимость билета согласно утвержденному прейскуранту на услуги Кинотеатра Общественно-культурного центра «Галактика».

2.4. Билеты на текущий сеанс продаются в течение 30 минут с момента начала фильма.

В случае если посетитель опоздал на сеанс (время начала сеанса прошло), билеты не обмениваются, денежные средства возврату не подлежат.

2.5. При покупке билетов и входе в кинозал на сеансы, имеющие возрастное ограничение, предъявляется документ удостоверяющий личность.

2.6. При входе в кинозал посетитель предъявляет билет администратору кинотеатра на проверку.

2.7. На сеанс 3D/5D посетитель получает перед входом в кинозал 3D очки в количестве 1 шт. и несет за них полную материальную ответственность.

При выходе из кинозала 3D, 5D очки сдаются администратору кинотеатра.

2.8. По окончании сеанса необходимо освободить помещение кинозала.

2.9. Администрация ОКЦ «Галактика» оставляет за собой право проводить фото и видео съемку с целью предупреждения противоправной деятельности.

2.10. В случае возникновения непредвиденных ситуаций необходимо обратиться к администратору кинотеатра.

2.11. Администрация ОКЦ «Галактика» не несет ответственности за возможные травмы и порчу имущества посетителя при посещении Кинотеатра.

2.12. Посетителям необходимо выполнять просьбы или требования администратора кинотеатра, направленные на обеспечение безопасности, общепринятых правил и норм поведения, а также поддержание порядка и чистоты на территории Кинотеатра.

2.13. Посетители обязаны соблюдать правила и требования пожарной безопасности при посещении Кинотеатра.

3. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КИНОЗАЛА.

3.1. Кинозалы «Альфа» и «Гамма» (2D/3D):

3.1.1. Не допускается входить в кинозал без билета.

3.1.2. Зритель занимает место в кинозале в соответствии с указанным на билете местом, в сопровождении администратора Кинотеатра.

3.1.3. Вход в кинозал после начала сеанса и перемещение во время сеанса посетителя происходит при выключенном свете без остановки сеанса.

3.1.4. Детям до 3-х (трех) лет посещение кинотеатра бесплатно.

3.2. Кинозал «Бета» (5D):

3.2.1. Во избежание травм или порчи имущества необходимо соблюдать настоящие Правила посещения и рекомендации администратора Кинотеатра.

3.2.2. Посещение кинозала осуществляется без посторонних вещей (верхняя одежда, телефоны, сумки, зонты, трости и другие предметы).

3.2.3. Вход на подвижную платформу и выход с нее происходит с разрешения администратора Кинотеатра.



3.2.4. После посадки в кресло необходимо пристегнуть ремень безопасности.

3.2.5. Во время сеанса не допускается расстегивать ремень безопасности и подниматься с кресла до полной остановки платформы и включения света.

3.2.6. При возникновении чувства недомогания необходимо снять очки, поднять и задержать руку в таком положении. Платформа будет остановлена, администратор Кинотеатра поможет покинуть кинозал.

3.2.7. Посещение кинозала запрещается:

3.2.8. Посетителям до 6 лет.

3.2.9. Посетителям от 6 до 12 лет без сопровождения взрослых, которые несут за них полную ответственность.

3.2.10. Беременным женщинам.

3.2.11. Лицам, с сердечно-сосудистыми или психоневрологическими заболеваниями.

3.2.12. Лицам с заболеванием позвоночника, а также другими заболеваниями, для которых противопоказаны экстремальные нагрузки.

3.2.13. Лицам, имеющим медицинские ограничения.

4. ПОСЕТИТЕЛЯМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

4.1. Посещать Кинотеатр в одежде, а также с багажом, предметами и продуктами, вне зависимости от вида продукта и места, и времени его приобретения, которые могут существенно испачкать посетителей и интерьер кинотеатра, иным образом нанести вред имуществу кинотеатра, самим посетителям кинотеатра и/или их имуществу либо могут служить угрозой нанесения такого вреда.

4.2. Потребление (распитие) алкогольной продукции, потребление наркотических средств или психотропных веществ, потенциально опасных психоактивных веществ или одурманивающих веществ.

4.3. Посещать Кинотеатр в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

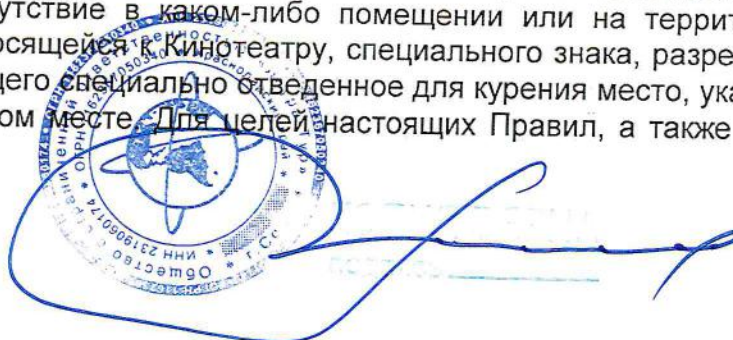
4.4. Посещать кинотеатр с животными.

4.5. Проносить в кинотеатр огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, взрывные устройства и пиротехнику, газовые баллончики.

4.6. Проносить легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, ядовитые, пачкающие и зловонные предметы и вещества.

4.7. В целях реализации Федерального закона РФ от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» на территории и помещениях Кинотеатра и иной прилегающей к Кинотеатру территории на расстоянии менее чем 15 (пятнадцать) метров по прямой линии без учета искусственных и естественных преград от входов в помещения кинотеатра запрещается:

4.7.1. Курение табака и иное использование табачных изделий в целях вдыхания дыма, возникающего от их тления, сосание, жевание, нюханье табачных изделий, а также электронных сигарет в зрительных залах, фойе, кассовом вестибюле, туалетных комнатах и иных любых помещениях, и территориях Кинотеатра специально не предназначенных и не отведенных для курения зонах, которые оборудуются собственником кинотеатра и помечаются специальными знаками. Отсутствие в каком-либо помещении или на территории, прямо или косвенно относящейся к Кинотеатру, специального знака, разрешающего курение и обозначающего специально отведенное для курения место, указывает на запрет курения в таком месте. Для целей настоящих Правил, а также в соответствии с



Федеральным законом от 22 декабря 2008 года № 268-ФЗ «Технический регламент на табачную продукцию» под Табачными изделиями понимаются - продукты, полностью или частично изготовленные из табачного листа в качестве сырьевого материала, приготовленного таким образом, чтобы использовать для курения, сосания, жевания или нюханья, в том числе сигареты, сигары, сигариллы (сигариты), папиросы, табак для кальяна, табак курительный тонкорезанный, табак трубочный, биди, кретек, табак сосательный (снюс), табак жевательный, табак нюхательный, насвай, в том числе включая электронные сигареты.

4.8. Вносить в кинозал большие сумки, коробки, чемоданы и другие предметы, создающие помехи при передвижении зрителей в зале во время просмотра кинофильма и препятствующие эвакуации в случае пожара или чрезвычайной ситуации, сумма измерений которых по длине, ширине и высоте не должна превышать 120 сантиметров.

4.9. Производить фото- и видеосъемку в кинозале во время демонстрации фильма, а также на территории кинотеатра без согласования с Администрацией ОКЦ «Галактика».

4.10. Нарушать тишину в зале во время сеанса, использовать предметы, создающие шумовые эффекты и мешающие просмотру.

4.11. Занимать места в кинозале, не соответствующие номеру ряда и места, в купленном билете.

4.12. Сорить и разбрасывать различные предметы (упаковки, жвачки, бутылки, салфетки, остатки продуктов питания и т.д.) в зрительных залах, а также на территории кинотеатра, оставлять без присмотра вещи, сумки, пакеты и другую ручную кладь.

4.13. Администратор Кинотеатра вправе не допустить зрителя на просмотр или удалить из зала в случае нарушения зрителем общественного порядка и причинения вреда имуществу кинотеатра.

5. ПРАВИЛА БРОНИРОВАНИЯ И ПРИОБРЕТЕНИЯ БИЛЕТОВ.

5.1. Бронирование билетов осуществляется на любой доступный для бронирования сеанс и фильм, демонстрирующийся в Кинотеатре.

5.2. Для бронирования билетов на киносеанс необходимо позвонить по номеру: 8-862-259-59-09 или обратиться к администратору Кинотеатра.

5.3. При бронировании билетов посетитель должен указать дату посещения Кинотеатра, время сеанса, количество мест, фамилию, имя и контактный телефон лица, осуществляющего бронирование.

5.4. Забронированные билеты приобретаются в кассе Кинотеатра за 30 минут до начала сеанса.

5.5. Для осуществления оплаты билетов Посетителю необходимо сообщить фамилию и имя лица, забронировавшего билет.

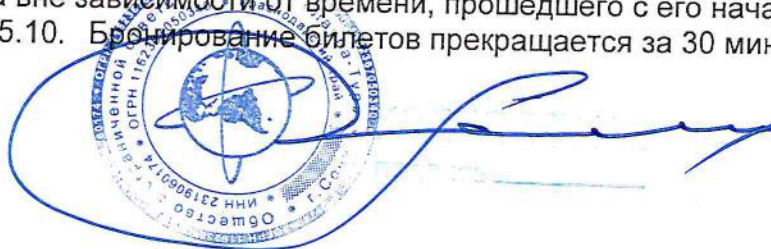
5.6. Зритель обязан проверять купленные билеты и выданные на сдачу деньги, не отходя от кассы по продаже билетов. Денежные претензии, предъявленные после совершения покупки билета, во внимание не принимаются.

5.7. Билеты на текущий сеанс продаются только в течение 30 минут с момента начала сеанса.

5.8. В случае если посетитель опоздал и забронированные им билеты уже выкуплены, претензии не принимаются.

5.9. В случае опоздания зрителя на сеанс по его вине, билеты возврату и обмену не подлежат. В таком случае зритель может осуществлять просмотр сеанса вне зависимости от времени, прошедшего с его начала.

5.10. Бронирование билетов прекращается за 30 минут до начала сеанса.



5.11. В бронировании билетов может быть отказано, если лимит брони исчерпан.

5.12. При отсутствии оплаты, бронь аннулируется без уведомления посетителя за 30 минут до начала сеанса и билеты поступают в открытую продажу.

5.13. При бронировании от 5-ти мест без оплаты билета, бронирование снимается за 1 час до начала сеанса.

5.14. Администрация ОКЦ «Галактика» вправе отказать в продаже билетов:

- несовершеннолетним, не достигшим возраста 12 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 12 лет;
- несовершеннолетним, не достигшим возраста 14 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 14 лет;
- несовершеннолетним, не достигшим возраста 16 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 16 лет;
- несовершеннолетним, не достигшим возраста 18 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 18 лет;
- лицам, моложе указанного допустимого для просмотра того или иного фильма, возраста, даже в случае, если их сопровождает взрослый;
- лицам с признаками явного алкогольного или наркотического опьянения;
- лицам, нарушающим правила поведения в общественных местах, в том числе в Кинотеатре.

6. ПРОПУСКНОЙ РЕЖИМ.

6.1 Вход в кинозал начинается за 10 минут до начала сеанса.

6.2 Вход в кинозал разрешается на тот сеанс, на который был приобретен билет.

6.3 Билет без контрольной линии не принимается.

6.4 Билет должен сохраняться посетителем для контроля до конца сеанса.

6.5 В случае выхода посетителя из зала во время сеанса, при входе посетителя обратно в зал, администратор Кинотеатра вправе потребовать предъявить билет.

7. АДМИНИСТРАЦИЯ КИНОТЕАТРА ИМЕЕТ ПРАВО:

7.1. Устанавливать репертуарную политику и цены на билеты.

7.2. Потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность покупателя, в случае если продажа билетов производится по льготному тарифу, либо возникает необходимость установить возраст покупателя с целью воспрепятствовать просмотру им кинофильма, имеющего возрастные ограничения.

7.3. При нарушении настоящих Правил, общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям и т.д.) сотрудники Кинотеатра имеют право вывести такого посетителя из Кинотеатра.

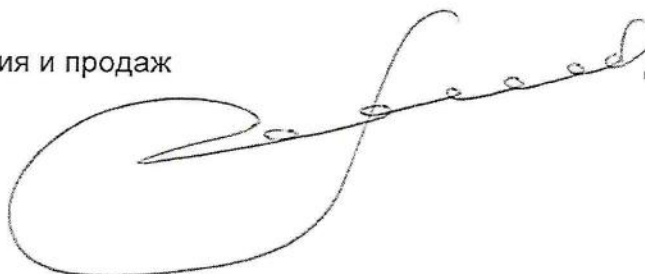
8. ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ.

8.1. Возвраты денежных средств производятся в следующих случаях, согласно условиям приказа № 01-61 от 11.01.2016 г. «Об утверждении Регламента



по соблюдению кассовой дисциплины работниками с использованием контрольно-кассовой техники и Регламента внесения, использования и изъятия разменных денежных средств в кассе организации».

Начальник
Управления развития и продаж

 Д.Б. Малышевский

 ООО «ЛТАО»
Индивидуальная ответственность «ЛТАО» - 1 УР
ИНН 231800174 ОГРН 1182307050340 Краснодарский край
г. Сочи