

**ПРАВИЛА**  
**посещения Кинотеатра «Звездный»**  
**Общественно-Культурного Центра «Галактика»**

**Термины и определения**

**Правила** – настоящие правила посещения кинотеатра «Звёздный» Общественно-культурного центра «Галактика».

**Администрация** – Общество с ограниченной ответственностью «Свод Интернешнл» (местонахождение филиала ООО «Свод Интернешнл» в Краснодарском крае: 354392, Российская Федерация, Краснодарский край, г. Сочи, с. Эстосадок, ул. Ачипсинская, д. 16, ОГРН 1037730004520, ИНН 7730163480, КПП 231702001).

**Кинотеатр** – кинотеатр «Звёздный» Общественно-культурного центра «Галактика», расположенный по адресу г. Сочи, с. Эстосадок, ул. Ачипсинская, 12.

**Посетитель** – лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее и (или) использующее услуги по киноvideообслуживанию в Кинотеатре.

**Услуга** – услуга по киноvideообслуживанию, показ художественных, документальных, научно-популярных, мультипликационных, учебных кино- и видеополфильмов (далее – фильмы), предназначенных для публичной демонстрации киноvideозрелищными предприятиями и имеющие прокатные удостоверения установленного образца.

**Сайт** – официальный сайт горно-туристского центра ПАО «Газпром» <https://www.polyanaski.ru/>

Написание указанных в настоящем разделе Правил терминов может осуществляться в Правилах как с прописной, так и со строчной буквы, как в единственном, так и во множественном числе.

**1. Общие положения**

1.1. Договор на киноvideообслуживание считается заключенным с момента продажи билета. Перед оплатой услуги посетитель обязан самостоятельно ознакомиться с Правилами. Покупая билет, посетитель подтверждает, что ознакомлен, согласен и обязуется соблюдать:

- Правила,
- Правила поведения на территории горно-туристского центра ПАО «Газпром»,
- Иные правила, действующие на территории горно-туристского центра ПАО «Газпром», размещенные на сайте и/или в местах продажи услуги,
- Правила по киноvideообслуживанию населения, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 17.11.1994 № 1264, размещенные в Кинотеатре.

1.2. Правила являются обязательными для всех посетителей.

1.3. При посещении Кинотеатра организованной группой лиц, ответственность за соблюдение настоящих Правил всеми членами группы несет руководитель группы.

1.4. Право посещения Кинотеатра предоставляется только посетителям, оплатившим стоимость билета согласно утвержденному прейскуранту.

1.5. В билете указывается возрастное ограничение на просмотр конкретного фильма (возраст со знаком «+»), что является предоставлением посетителю информации о возрастных ограничениях. Покупая билет, Посетитель подтверждает факт ознакомления с данным ограничением. О возрастных

ограничениях также предупреждает кассир перед приобретением билетов посетителями. Также информация о возрастных ограничениях размещена на сайте.

1.6. При покупке билетов и входе в кинозал на сеансы, имеющие возрастное ограничение, посетитель должен предъявить документ, удостоверяющий личность.

1.7. Кинозал «Гамма» Кинотеатра оснащен комплектами оборудования для обеспечения скрытого автоматического тифлокомментирования и субтитрирования при демонстрации некоторых цифровых кинофильмов. Лицам с ограниченными возможностями по их просьбе выдается специальное устройство (комплект оборудования) на время просмотра фильма.

1.8. Демонстрация фильмов осуществляется Кинотеатром в установленном кинопрокатной компанией формате.

1.9. Посетители Кинотеатра, имеющие нарушения состояния здоровья могут ощущать (испытывать) дискомфорт во время просмотра фильмов. Перед покупкой билета Посетитель должен удостовериться, что формат фильма не противопоказан ему по состоянию здоровья.

1.10. Вход в Кинотеатр на очередной сеанс начинается за 30 минут до начала сеанса. Вход в кинозал начинается за 5 минут до начала сеанса.

1.11. При входе в кинозал посетитель обязан предъявить билет администратору кинотеатра на проверку. Посетитель обязан сохранить билет до окончания сеанса.

1.12. Вход в кинозал разрешается только на тот сеанс, на который был приобретен билет согласно указанной на нем информации.

1.13. Посетитель обязан занять посадочное место в кинозале в соответствии с информацией, указанной на билете, и не имеет право пересаживаться.

1.14. Во избежание получения травм Посетитель обязан занять посадочное место до начала сеанса при включенном свете. Если Посетитель зашел в кинозал с опозданием, после начала сеанса, Посетитель принимает на себя риск негативных последствий, которые могут возникнуть в связи с передвижением при выключенном свете без остановки сеанса. При этом Посетитель обязан соблюдать крайнюю осторожность при передвижении, не создавать шум и не мешать просмотру фильма другим посетителям.

1.15. Администрация не несет ответственности за возможные травмы, потерю и порчу имущества Посетителя при посещении Кинотеатра, возникшие не по вине Администрации.

1.16. На сеанс 3D Посетитель получает перед входом в кинозал 3D очки в количестве 1 шт. Очки являются собственностью Администрации. При выходе из кинозала 3D очки посетитель обязан вернуть очки администратору Кинотеатра. В случае утери или порчи очков Администрация вправе потребовать уплаты стоимости очков.

1.17. Нахождение посетителя в кинозале возможно исключительно в целях просмотра оплаченного сеанса. По окончании сеанса Посетитель обязан освободить помещение кинозала в кратчайшие сроки.

1.18. Администрация оставляет за собой право проводить фото и видео съемку с целью улучшения качества обслуживания, а также предупреждения противоправной деятельности.

1.19. В случае возникновения непредвиденных ситуаций необходимо обратиться к администратору Кинотеатра.

1.20. Посетителям обязаны выполняться требования администратора Кинотеатра, направленные на обеспечение безопасности, соблюдение

общепринятых правил и норм поведения, а также поддержание порядка и чистоты на территории Кинотеатра.

1.21. Услуга предоставляется исключительно для просмотра фильма физическими лицами.

1.22. Посетители обязаны соблюдать правила и требования пожарной безопасности при посещении Кинотеатра.

## **2. Посетители имеют право на:**

2.1. Качественный киноvideопоказ,

2.2. Свободное пользование услугами на все виды киноvideообслуживания,

2.3. Получение полной и достоверной информации о Кинотеатре по предоставляемым им видам услуг, в том числе дополнительным;

2.4. Возмещение стоимости билета в случае отмены просмотра, замены фильма или некачественной демонстрации по вине киноvideозрелищного предприятия, а также в случае непредоставления информации о возрастных ограничениях на просмотр киноvideофильма и отказа зрителя в этом случае от просмотра киноvideофильма;

2.5. Предоставление льгот по киноvideообслуживанию, если они предусмотрены действующим законодательством;

2.6. Посещение только того киносеанса, который указан на билете, соответственно на размещение в том кинозале, ряду и месте которые указаны на билете;

2.7. Уведомление о режиме работы гардероба ОКЦ «Галактика», которое не всегда совпадает с режимом работы кинотеатра.

## **3. Посетителям ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

3.1. Потреблять (распивать) алкогольную продукцию, потребление наркотические средства или психотропные вещества, потенциально опасные психоактивные вещества или одурманивающие вещества.

3.2. Посещать Кинотеатр в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

3.3. Проносить в кинотеатр огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, взрывные устройства и пиротехнику, газовые баллончики.

3.4. Проносить легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, ядовитые, пачкающие и зловонные предметы и вещества.

3.5. В целях реализации Федерального закона РФ от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» на территории и помещениях Кинотеатра и иной прилегающей к Кинотеатру территории на расстоянии менее чем 15 (пятнадцать) метров по прямой линии без учета искусственных и естественных преград от входов в помещения кинотеатра запрещается курение табака и иное использование табачных изделий в целях вдыхания дыма, возникающего от их тления, сосание, жевание, нюханье табачных изделий, а также электронных сигарет в зрительных залах, фойе, кассовом вестибюле, туалетных комнатах и иных любых помещениях, и территориях Кинотеатра специально не предназначенных и не отведенных для курения зонах, которые оборудуются собственником кинотеатра и помечаются специальными знаками. Отсутствие в каком-либо помещении или на территории, прямо или косвенно относящейся к Кинотеатру, специального знака, разрешающего курение и обозначающего

специально отведенное для курения место, указывает на запрет курения в таком месте.

3.6. В целях обеспечения необходимого уровня безопасности, а также комфорта всех посетителей запрещается вносить в кинозал большие сумки, коробки, чемоданы, спортивное снаряжение, коньки, лыжи, сноуборды, скейтборды и другие предметы, создающие помехи при передвижении зрителей в зале и/или препятствующие эвакуации в случае пожара или чрезвычайной ситуации, любая сторона (высота, длина, ширина) которых превышает 60 сантиметров.

3.7. Производить фото- и видеосъемку в кинозале во время демонстрации фильма, а также на территории кинотеатра без согласования с Администрацией.

3.8. Нарушать тишину в зале во время сеанса, использовать предметы, создающие шумовые эффекты и мешающие просмотру.

3.9. Занимать места в кинозале, не соответствующие номеру ряда и посадочного места в купленном билете.

3.10. Сорить и разбрасывать различные предметы (упаковки, жвачки, бутылки, салфетки, остатки продуктов питания и т.д.) в зрительных залах, а также на территории кинотеатра, оставлять без присмотра вещи, сумки, пакеты и другую ручную кладь.

3.11. Посещать кинотеатр с животными, которые могут нанести ущерб имуществу Кинотеатра или нарушают общественный порядок.

#### **4. Администрация кинотеатра ИМЕЕТ ПРАВО:**

4.1. Устанавливать репертуарную политику и цены на билеты.

4.2. Потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность Посетителя, в случае если возникает необходимость установить возраст покупателя с целью воспрепятствовать просмотру им фильма, имеющего возрастные ограничения.

4.3. Потребовать предъявить документы, подтверждающие право на приобретение услуги по льготному тарифу, если соответствующие льготные категории утверждены Администрацией, на условиях, указанных в описании льготного тарифа.

4.4. Администрация вправе не допустить Посетителя на просмотр или удалить из зала Кинотеатра, в том числе во время сеанса, без возмещения стоимости билета в следующих случаях:

а. при причинении вреда имуществу Кинотеатра;

б. в случае нарушения Правил, а также общепринятых правил общественного порядка (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям и т.д.).

#### **5. Правила бронирования и приобретения билетов.**

5.1. Билеты на сеанс приобретаются только в день посещения. Для более раннего приобретения применяется система бронирования.

5.2. Для бронирования билетов на киносеанс необходимо позвонить по номерам: 8-862-259-59-09 и 8-928-452-88-66 или обратиться к работникам Кинотеатра.

5.3. При бронировании билетов Посетитель должен указать дату посещения Кинотеатра, время сеанса, количество мест, фамилию, имя и контактный телефон лица, осуществляющего бронирование.

5.4. Бронирование билетов прекращается за 30 минут до начала сеанса.

5.5. В бронировании билетов может быть отказано, при отсутствии свободных мест, а также в период с 25 декабря по 13 января и в дни государственных праздников.

5.6. Забронированные билеты приобретаются в кассе Кинотеатра не менее чем за 31 минут до начала сеанса. Бронирование аннулируется автоматически ровно за 30 минут до сеанса, и места поступают в открытую продажу.

5.7. При бронировании более 5 мест время выкупа билетов не менее чем за 61 минут до начала сеанса. Бронирование аннулируется автоматически ровно за 60 минут до сеанса, и места поступают в открытую продажу.

5.8. Если Посетитель не выкупил забронированные им билеты в сроки, указанных в пунктах 5.6, 5.7 Правил, и они уже выкуплены другим Посетителем, Администрация не несет ответственности за возможные возникшие в связи с этим убытки Посетителя и моральный вред.

5.9. Для осуществления покупки билетов по брони посетителю необходимо сообщить фамилию и имя лица, на кого она была осуществлена.

5.10. Билеты на текущий сеанс продаются в течение 15 минут с момента начала фильма. При отсутствии проданных билетов после 15 минут от его начала, сеанс считается несостоявшимся и выключается. Повторно сеансы не запускаются.

5.11. Зритель обязан проверять купленные билеты и выданные на сдачу деньги, не отходя от кассы по продаже билетов. В случае опоздания на сеанс, зритель может осуществлять просмотр сеанса вне зависимости от времени, прошедшего с его начала.

5.12. Детям до 2-х (двух) лет включительно посещение кинотеатра бесплатно.

5.13. Для детей от 3-х (трех) до 12-и (двенадцати) лет предусмотрен детский тариф. Детский билет приобретается на ребенка, даже если он не занимает отдельного места.

5.14. Дети дошкольного и младшего школьного возраста (до 12 лет) допускаются на вечерние сеансы на фильмы, не имеющие возрастных ограничений, в сопровождении взрослых.

5.15. Администрация вправе отказать в продаже билетов:

- несовершеннолетним, не достигшим возраста 6 лет, если для них приобретаются билеты на сеанс (фильм), разрешенный к просмотру для лиц старше 6 лет;
- несовершеннолетним, не достигшим возраста 12 лет, если для них приобретаются билеты на сеанс (фильм), разрешенный к просмотру для лиц старше 12 лет;
- несовершеннолетним, не достигшим возраста 14 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм), разрешенный к просмотру для лиц старше 14 лет;
- несовершеннолетним, не достигшим возраста 16 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 16 лет;
- несовершеннолетним, не достигшим возраста 18 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 18 лет;
- лицам, моложе указанного допустимого для просмотра того или иного фильма, возраста, даже в случае, если их сопровождает взрослый;
- лицам с признаками явного алкогольного или наркотического опьянения;
- лицам, нарушающим правила поведения в общественных местах, в том числе в Кинотеатре.

5.16. Согласно ФЗ от 29.12.2010 N 436-ФЗ "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию" организатор зрелищного мероприятия, посредством которого демонстрируется информационная продукция,

содержащая информацию, запрещенную для распространения среди детей (в соответствии с частью 2 статьи 5 Федерального закона), обязан не допускать на такое мероприятие лиц, не достигших восемнадцатилетнего возраста. Так же, согласно ст. 56 Семейного кодекса РФ, ст. 14 Федерального закона от 24.07.1998 N 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» родители несут ответственность за информационную безопасность своих детей и не должны никаким образом нарушать права ребенка, в том числе допускать несовершеннолетнего ребенка к просмотру фильма, имеющего возрастное ограничение 18+. Таким образом, лица, не достигшие возраста 18 лет не должны быть допущены к просмотру фильмов, имеющих ограничение 18+.

При покупке билетов на фильмы с возрастным ограничением 18+, Посетитель должен быть ознакомлен с правилами посещения фильма, в том числе с ограничениями в его посещении (информация должна содержаться на буклетах или стендах, или стойках продажи билетов и т.д.). Таким образом, гость, приобретая услугу, соглашается с правилами и с ограничениями, действующими на фильм.

### **Правила возврата денежных средств.**

Возвраты денежных средств производятся в соответствии с действующим законодательством.