

ПРАВИЛА

посещения Аквапарка Общественно-культурного центра «Галактика»

1. Термины и определения

Правила – настоящие правила посещения Аквапарка Общественно-культурного центра «Галактика».

Аквапарк – развлекательный комплекс, имеющий в своем составе водные аттракционы, бассейны, зоны отдыха, парные зоны, фитнес-зону, а также другие функциональные объекты.

Администрация – общество с ограниченной ответственностью «Свод Интернешнл» (место нахождения филиала ООО «Свод Интернешнл» в Краснодарском крае: 354392, Российская Федерация, Краснодарский край, г.Сочи, с. Эстосадок, ул. Ачипсинская, д.16, ОГРН 1037730004520, ИНН 7730163480, КПП 231702001), являющееся доверительным управляющим Аквапарка.

Посетитель – физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее и (или) использующее услуги Аквапарка.

Браслет – электронный браслет, выдаваемый при входе на территорию Аквапарка в случаях, установленных Правилами, являющийся одновременно и ключом от персонального шкафчика; платежное средство за товары и услуги, приобретаемые на территории Аквапарка.

Сопровождаемые лица – посетители, являющиеся несовершеннолетними лицами, либо недееспособными лицами, либо лицами, признанными в порядке, установленном действующим законодательством, инвалидами, которые прибыли в сопровождении посетителя.

Написание указанных в настоящем разделе Правил терминов может осуществляться в Правилах как с прописной, так и со строчной буквы, как в единственном, так и во множественном числе.

2. Общие положения

2.1. Правила представляют собой открытую публичную оферту, содержащую условия договора об оказании услуг по посещению Аквапарка, включая неограниченное пользование аттракционами, бассейнами, зонами отдыха, расположенными на территории Аквапарка. Внесение оплаты за посещение Аквапарка и/или получение права на посещение Аквапарка иным способом, в том числе принятие браслета (карты, билета), дающего право на посещение Аквапарка, является акцептом данной оферты.

2.2. Оплачивая услуги Аквапарка, получая браслет, билет на вход, пересекая входной турникет Аквапарка Посетитель подтверждает, что ознакомлен, согласен с нижеследующим.

2.2.1. Договор об оказании услуг по посещению Аквапарка является абонентским договором в соответствии со статьей 429.4 Гражданского кодекса РФ. Посетитель оплачивает билет независимо от того, воспользуется ли он услугами в полном объеме в течение всего оплаченного времени нахождения на территории Аквапарка и согласен с тем, что возврат оплаты за частично или полностью не потребленные Посетителем услуги Администрацией не производится, за исключением случаев, предусмотренных Правилами или действующим законодательством.

2.2.2. Посетитель ознакомлен и обязуется соблюдать Правила, Правила поведения на территории горно-туристского центра ПАО «Газпром» и иные обязательные правила, действующие на территории горно-туристского центра ПАО «Газпром», размещенные на сайте или в местах продажи услуг Аквапарка.

2.2.3. Правила обязательны для исполнения, в том числе при приобретении услуг юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем для физических лиц, при оказании услуг для группы лиц.

2.2.4. Администрация вправе отказать в оказании услуг, в праве нахождения на территории Аквапарка Посетителю, нарушающему требования Правил, без возврата стоимости оплаченных услуг.

2.2.5. Территория Аквапарка является зоной повышенного риска травмирования. Местами на полу возможно наличие влаги. Учитывая специфику услуг, оказываемых на территории Аквапарка, полное исключение наличия влаги невозможно, в связи с чем посетителям необходимо соблюдать осторожность в передвижении. В местах, где устелены противоскользящие коврики, необходимо передвигаться по указанным коврикам.

2.2.6. Для пользования услугами определенных зон, аттракционов Аквапарка установлены ограничения, например, по возрасту, росту и др. При недопущении работником Аквапарка посетителя, не соответствующего допустимым параметрам, в соответствующую зону, аттракцион, уменьшение цены услуг не производится. Информацию об указанных ограничениях можно получить у работников Аквапарка при входе в Аквапарк до оплаты услуг. Информация об ограничениях размещена при входе в соответствующую зону, аттракцион.

2.2.7. Администрация вправе по техническим причинам закрывать ту или иную зону, аттракцион. До оплаты услуг посетитель обязан ознакомиться с перечнем зон, аттракционов, доступных для посетителей в день посещения Аквапарка. Уменьшение цены услуг в указанном случае не производится.

2.2.8. На территории Аквапарка (за исключением душевых, туалетов, раздевалок) работает система видеонаблюдения и может вестись видеозапись, а также онлайн-трансляция, в том числе на официальном Интернет-сайте Исполнителя и в мобильном приложении ГТЦ ПАО «Газпром». Посетитель ознакомлен и согласен с фактом использования на территории Аквапарка систем видеонаблюдения на указанных в настоящем пункте условиях. Видеонаблюдение осуществляется в целях:

- обеспечения безопасности посетителей и работников ГТЦ Газпром,
- контроля и улучшения качества оказываемых услуг,
- информирования посетителей о погодных условиях, о загруженности Аквапарка и прочих условиях нахождения на территории ГТЦ Газпром,

2.3. Перед посещением Аквапарка каждый Посетитель должен оценить на предмет соответствия условиям пребывания в Аквапарке состояние здоровья, физические и психоэмоциональные возможности, умение плавать в отношении себя и сопровождаемых лиц.

2.4. Перед посещением Аквапарка каждый Посетитель должен внимательно ознакомиться с Правилами, получить, если требуется, разъяснения, необходимые для надлежащего исполнения Правил им и сопровождаемыми лицами. Правила должны безоговорочно соблюдаться всеми лицами, находящимися на территории Аквапарка. Каждый Посетитель также должен безоговорочно следовать инструкциям, получаемым от сотрудников Аквапарка. Администрация не несет ответственности за негативные последствия, вызванные несоблюдением Правил, игнорированием содержащихся в них рекомендаций или инструкций, получаемых от сотрудников Аквапарка. По требованию Администрации Посетитель, отказывающийся выполнять Правила или инструкции сотрудника Аквапарка, обязан незамедлительно покинуть территорию Аквапарка, оплатив потребленные к этому моменту услуги (товары), не включенные в оплату за посещение Аквапарка.

2.5. Администрация рекомендует воздержаться от посещения Аквапарка:

- беременным женщинам, имеющим любые осложнения или особенности протекания беременности;
- грудным детям;

- лицам с кардиостимулятором или сердечно-сосудистыми заболеваниями, с нестабильным кровяным давлением;
- лицам с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде;
- лицам с заболеваниями опорно-двигательного аппарата в период обострения хронических заболеваний или прохождения курса лечения/реабилитации в связи с недавними травмами, не переносящим физических нагрузок за пределами обычных бытовых нагрузок;
- лицам с психоневрологическими заболеваниями, а также лицам, подверженным сильным аллергическим или эмоциональным реакциям;
- лицам с другими заболеваниями или особенностями, когда есть риск негативной реакции организма на пользование аттракционами, бассейнами, парными и другим оснащением Аквапарка;
- в иных случаях, определенных Правилами.

Посетители, принявшие решение воспользоваться услугами Аквапарка, несмотря на имеющиеся у них особенности организма, несут полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью других посетителей, и сопутствующие материальные расходы.

2.6. Посещение Аквапарка запрещено лицам:

- с открытыми ранами, с наложенными на части тела лангетами, бинтами, повязками, пластырями;
- страдающим лихорадкой, конъюнктивитом, кожными, инфекционными заболеваниями или другими недугами, которые могут представлять собой угрозу санитарно-эпидемиологическому состоянию Аквапарка или здоровью других посетителей;
- находящимся под действием алкогольных, наркотических или токсических средств, иных средств, понижающих реакцию организма на внешние раздражители;
- лицам с выраженными нарушениями психики или неадекватной реакцией;
- в других случаях, определенных Правилами.

Администрация вправе отказать в нахождении на территории Аквапарка любому лицу, на которого распространяются запреты, установленные Правилами, а также любому лицу, чье состояние или поведение может представлять собой угрозу общественному порядку, имуществу, безопасности, санитарно-гигиеническому благополучию на территории Аквапарка или здоровью посетителей, противоречит принятым в обществе правилам поведения и нравственным нормам.

Решение об отказе в посещении Аквапарка может быть принято Администрацией до вручения браслета, или входного билета на кассе Администрации. При выявлении признаков, являющихся основанием для запрета нахождения на территории Аквапарка, после прохода через входной турникет, решение о отказе в дальнейшем оказании услуг принимается Администрацией в момент обнаружения соответствующих признаков.

2.7. В Аквапарк ЗАПРЕЩЕНО приносить:

- представителей флоры и фауны, в том числе животных, птиц, рептилий и насекомых;
- все виды оружия, взрывчатые, воспламеняющиеся, отравляющие, радиоактивные, токсичные вещества, средства индивидуальной защиты (в том числе газовые баллончики, электрошокеры и проч.), а также вещества, обладающие неприятным или сильным запахом, пачкающие вещества;
- надувные круги, матрасы и прочее плавательное снаряжение, за исключением плавательного снаряжения для детей, резиновых купальных шапочек;
- аудиоаппаратуру и иные источники шума;
- колющие и режущие предметы, предметы из стекла и иные хрупкие предметы, от которых могут возникнуть осколки (кроме солнцезащитных очков);
- игрушки, кроме надувных для плавания детей до 7 лет;

- алкоголь и иные влияющие на реакцию организма вещества;
- лекарства и медикаменты;
- все виды табачных изделий, электронные сигареты или кальяны.

2.8. В Аквапарке ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- находиться на территории Аквапарка в нерабочие часы Аквапарка;
- раздеваться за пределами кабинок для переодевания;
- входить на территорию аквазоны с пакетами, сумками и прочими скоплениями вещей;
- в местах Аквапарка, отведенных для общего пользования, взрослым и детям любого возраста находиться без одежды или в одежде, не предназначенной для плавания; купаться без купального костюма или в одежде, не предназначенной для плавания в общественных местах (например, в нижнем белье, платьях, шортах и прочей не соответствующей одежде);
- находиться женщинам без верхней части купальника (топлес);
- находиться за пределами точек общественного питания Аквапарка, в том числе в бассейнах, на водных аттракционах или около них, с едой, напитками, жевательными резинками;
- курить и иным образом использовать табачные изделия, электронные сигареты или кальяны, иные приспособления, имитирующие курение или похожие на него действия на территории Аквапарка;
- входить в любые технические или служебные помещения, иные помещения, не предназначенные для посетителей Аквапарка;
- плавать с распущенными волосами;
- пользоваться аттракционами и бассейнами посетителям, имеющим на себе цепочки, браслеты, серьги, часы, кольца, заколки для волос и иные вещи, которые могут привести к получению травм в процессе пользования водными аттракционами и бассейнами;
- прыгать, нырять, погружаться иным способом в воду с бортиков бассейнов, удерживать друг друга под водой, выполнять акробатические трюки, допускать игры на воде, свистеть, кричать, петь, без повода звать на помощь, выражаться нецензурно, бегать, прыгать, толкаться, переносить детей на плечах или в других опасных при падении позах, ходить по решеткам, забираться на бортики бассейнов, трубы и поручни, декоративные элементы интерьера, привлекать к себе внимание без причины или совершать действия, которые могут привести к получению травмы, причинению ущерба, вызвать испуг, другую стрессовую реакцию;
- пользоваться бассейнами, аттракционами, парными, фитнес-зоной в состоянии любой степени алкогольного или иного опьянения, под воздействием препаратов, которые влияют на реакцию; имея медицинские противопоказания или препятствующие особенности организма, испытывая физический или психоэмоциональный дискомфорт, в том числе стресс, тревогу, в иных случаях, установленных правилами, применимыми к эксплуатации оснащения Аквапарка;
- выбрасывать мусор за пределами специально оборудованных мусорных контейнеров;
- плевать, сморкаться, допускать иные испражнения на пол и в воду, справлять естественную нужду вне туалетов;
- использовать не по назначению мебель и другие предметы интерьера (взрослые обязаны следить за использованием мебели и предметов интерьера ребенком);
- нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах, мешать отдыху других посетителей;

- совершать действия, имитирующие поведение, демонстрация которого при детях не приветствуется обществом, а также действия, противоречащие принятым в обществе правилам поведения и нравственным нормам;
- передавать полученный на кассе Аквапарка браслет другому лицу, в том числе обмениваться браслетами, выносить браслеты за пределы турникета-контроллера Аквапарка;
- проливать жидкости на электрические устройства;
- посещать фитнес-зону без спортивной одежды и обуви;
- посещать Аквапарк лицам с открытыми ранами, инфекционными, кожными и другими видами заболеваний, а также при наличии медицинских повязок (гипс, лангет) и лейкопластырей;
- осуществлять фото-, видеосъемку в коммерческих целях без предварительного письменного согласования с Администрацией;
- осуществлять любую рекламную, торговую, коммерческую деятельность, письменно не согласованную с Администрацией;
- нарушать иные требования, предусмотренные Правилами.

2.9. За каждое нарушение определенных Правилами требований, Администрация уполномочена предпринимать меры, предусмотренные законодательством РФ и настоящими Правилами, в отношении Посетителей, находящихся на территории Аквапарка с признаками алкогольного, наркотического или токсического опьянения, воздействия иных препаратов, которые влияют на реакцию, посетителей, мешающих отдыху других людей, не реагирующих на замечания сотрудников Аквапарка или не соблюдающих иные требования.

2.10. Самостоятельная фото- и видеосъемка посетителями на территории Аквапарка может осуществляться только в личных целях. При этом посетители обязаны исключить попадание в кадр при съемке изображений других лиц без их разрешения.

2.11. При организованном коллективном посещении Аквапарка организатор коллективного посещения обязан назначить ответственное лицо (руководителя группы), который обеспечивает соблюдение Правил всеми членами группы. Претензии в связи с нарушением Правил могут быть предъявлены Администрацией как члену группы, так и к руководителю группы.

2.12. Услуги точек общественного питания, а также иные оплачиваемые дополнительно услуги (товары) на территории Аквапарка, не включенные в тариф на посещение Аквапарка, могут предоставляться посетителям третьими лицами на основании заключенных с Администрацией договоров. Поставщиками этих услуг (товаров) могут устанавливаться дополнительные к Правилам требования, которые обязательны для соблюдения при получении таких услуг (товаров). Дополнительные к Правилам требования для получения услуг (товаров), не включенных в тариф на посещение Аквапарка, также могут устанавливаться Администрацией. До приобретения дополнительно оплачиваемых услуг (товаров) на территории Аквапарка посетитель обязан ознакомиться с условиями их получения. Риски несоответствия приобретаемых услуг (товаров) ожиданиям посетителя, вызванные игнорированием этой обязанности, полностью возлагаются на посетителя.

2.13. Информация о требованиях и рекомендациях, соблюдаемых при посещении Аквапарка и использовании его оснащения, содержится в Правилах, а также на пиктограммах, таблицах и информационных стендах, размещенных на территории Аквапарка. Требования пиктограмм, таблиц и информационных стендов обязательны для посетителей. За разъяснениями о содержании этих требований можно обратиться к сотрудникам Аквапарка, в том числе до приобретения услуг Аквапарка.

2.14. Посетители обязаны бережно относиться к имуществу на территории Аквапарка, вернуть его после использования в том же количестве и состоянии, в котором получили, с учетом нормального износа.

2.15. За 1 час до закрытия Аквапарка доступ новых посетителей в Аквапарк прекращается. Доступ новых посетителей в Аквапарк также прекращается, если в Аквапарке находится максимально допустимое количество посетителей – 580 человек. Посетители обязаны покинуть аквазону Аквапарка и направиться в раздевалки за 20 минут до окончания рабочего времени Аквапарка.

3. Правила возврата денежных средств

3.1. Посетитель имеет право на возврат денежных средств в случаях:

3.1.1. Получения травмы средней степени тяжести на территории аквапарка, которая определяется сотрудником медицинского кабинета на территории аквапарка при обращении в медпункт, а также при обязательном информировании об этом администратора аквапарка в день пользования услугой. В данной ситуации денежные средства за услугу возвращаются только лицу, получившему травму средней степени тяжести. В случае, если травмировался ребенок (лицо до 14 лет), денежные средства возвращаются пострадавшему и 1 сопровождающему взрослому.

3.1.2. Гость имеет право на возврат денежных средств в случае отказа от посещения аквапарка при условии отсутствия активации карты/электронного браслета и отсутствия прохода через турникет.

3.2. В соответствии со ст.32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и со ст.782 Гражданского кодекса РФ за оказанные Посетителям услуги по посещению Аквапарка деньги не возвращаются.

3.3. Администрация оставляет за собой право в любой момент ограничивать или закрывать доступ Посетителей в отдельные зоны Аквапарка по техническим причинам. Работа отдельных аттракционов может быть приостановлена в любой момент в течение рабочего дня на техническое обслуживание. Вышеперечисленные условия не дают права на возмещение внесенной платы или изменение даты посещения Аквапарка.

3.4. Администрация не несет ответственности за невозможность оказания услуг, вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (форс-мажор), под которым понимаются: гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия. Если по причине форс-мажорных обстоятельств Посетитель находился на территории Аквапарка менее 2-х часов и частично воспользовался оплаченными услугами Аквапарка, то производится возврат денежных средств в размере полной стоимости первоначального чека, предъявленного посетителем к возврату, согласно тарифам Аквапарка. Если по причине форс-мажорных обстоятельств Посетитель находился на территории Аквапарка и частично воспользовался услугами Аквапарка в течение периода от 2-х часов и более (по приобретенному тарифу длительностью более двух часов), то возврату подлежит денежная сумма, равная разнице между суммой, указанной в первоначальном чеке, предъявленном к возврату и суммой, рассчитанной за фактическую реализацию услуг, согласно тарифу «3 часа», «4 часа».

3.5. Претензии в связи с посещением Аквапарка принимаются и рассматриваются Администрацией в соответствии с требованиями законодательства РФ о защите прав потребителей.

3.6. Администрация имеет право вносить в Правила изменения путем размещения на кассах Аквапарка измененных Правил. До оплаты услуг и получения браслета, входного билета посетитель обязан самостоятельно ознакомиться с Правилами, действующим в день посещения Аквапарка.

4. Предоставление посетителям информации об Аквапарке, порядок оплаты и доступа к услугам Аквапарка

4.1. При входе в Аквапарк расположен информационный стенд для посетителей, содержащий текст Правил, информацию об Аквапарке, в том числе его местонахождении и режиме работы, цены услуг Аквапарка и категориях лиц, имеющих право приобрести услугу по льготной цене, иную информацию, которая должна быть доведена до сведения потребителей в соответствии с законодательством РФ.

4.2. Правом на посещение Аквапарка могут воспользоваться посетители, оплатившие выбранную услугу. В оплату билета входит неограниченное пользование аттракционами, бассейнами, парными, фитнес-зоной. Иные дополнительные услуги оплачиваются отдельно (согласно утвержденному прейскуранту). Посетители обязаны сохранять чек или заменяющий его документ, свидетельствующий о том, какой тариф приобретен, до момента завершения получения приобретенных услуг.

4.3. Администрацией устанавливаются различные тарифы оплаты за посещение Аквапарка в зависимости от продолжительности посещения. Тариф, выбранный посетителем, записывается на браслет/входной билет и отображается на фискальном чеке, выданном посетителю при оплате услуги.

4.4. Оплата за посещение Аквапарка по выбранному посетителем тарифу производится на кассах Аквапарка до момента прохода через турникет.

4.5. Оплата за посещение Аквапарка осуществляется с учетом роста посетителей:

- посетители ростом до 1 метра проходят на территорию Аквапарка бесплатно,
- посетители ростом от 1 метра (сто сантиметров) до 1,4 метра (один метр сорок сантиметров) проходят на территорию Аквапарка по детскому тарифу,
- посетители ростом свыше 1,4 метра (один метр сорок сантиметров) приобретают взрослый билет.

4.6. Вход в Аквапарк и выход из него, оплата услуг (товаров), потребленных на территории Аквапарка, осуществляется через электронную платежно-пропускную систему. После внесения оплаты за посещение Аквапарка каждому посетителю выдается в кассе Аквапарка браслет, имеющий индивидуальный номер (код), на который производится запись услуги согласно оплаченному тарифу.

4.7. Электронный браслет является собственностью Аквапарка. Одному посетителю на время посещения Аквапарка выдается один электронный браслет с индивидуальной информацией на чипе. Посетителям запрещено обмениваться браслетами или передавать их другим лицам. При обнаружении у себя лишнего браслета или бесхозного браслета, посетитель обязан незамедлительно передать данный браслет Администрации.

4.8. Посетитель обязан сохранять электронный браслет в течение всего времени нахождения в Аквапарке, а по окончании услуги сдать его кассирам до момента выхода через турникет. Посетитель обязан вернуть браслет в исправном состоянии без повреждений (порчи). При получении электронного браслета посетитель обязан, не отходя от кассы, осмотреть браслет и убедиться в отсутствии на нем каких-либо повреждений. Претензии о выявленных повреждениях электронного браслета после того как посетитель отошел от кассы не принимаются. Посетителю запрещается выносить электронный браслет за пределы Аквапарка. При утере/порче/ с

посетителя взимается штраф в размере 1000/200 рублей. Под порчей электронного браслета понимается любое повреждение, в результате которого электронный браслет потерял свой внешний вид и целостность.

4.9. Приобретение услуг (товаров) на территории Аквапарка, которые не включены в тариф, осуществляется за наличный расчет или пластиковой картой.

5. Переодевание и хранение вещей посетителей Аквапарка

5.1. Проход на территорию Аквапарка через турникет в верхней одежде ЗАПРЕЩЕН. Верхняя одежда сдается в гардероб на цокольном этаже ОКЦ «Галактика» до приобретения услуги.

5.2. Переодевание посетителей Аквапарка разрешается только в зоне раздевалок в кабинах для переодевания. Дети ростом до 1 метра пользуются шкафчиком сопровождающего их взрослого.

5.3. Посетитель может воспользоваться любым свободным шкафчиком. Каждый шкафчик имеет индивидуальный номер, запирается и отпирается с помощью электронного браслета, имеющего индивидуальный код. Инструкция по использованию браслета и номер шкафчика содержатся на каждой секции. Посетителю рекомендуется запомнить номер используемого им шкафчика. Если посетитель забыл номер своего шкафчика, он может получить информацию о нем, поднеся электронный браслет к считывающему устройству, расположенному в зоне раздевалок.

5.4. В целях обеспечения чистоты и соблюдения санитарно-эпидемиологических правил уличная обувь и одежда должны помещаться посетителями в шкафчики.

5.5. Покидая раздевалку, посетитель должен убедиться, что используемый им шкафчик заперт. В случае обнаружения незапертого шкафчика с вещами работник Аквапарка запирает его служебной картой и вывешивает на ящик предупредительный знак установленного образца.

5.6. Шкафчики не имеют специальной защиты от умышленного вскрытия. Администрация не несет ответственности за утрату, недостачу или повреждение его денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей.

5.7. Для хранения денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей посетитель вправе воспользоваться специально предназначенными ячейками. В случае оставления ценных вещей в ином месте, посетитель принимает на себя ответственность за их утрату, недостачу или повреждение. Специально предназначенные ячейки располагаются с двух сторон от касс Аквапарка. Инструкции по использованию ячеек закреплены на каждой из них. Количество ячеек для хранения ценных вещей ограничено, услуга предоставляется при наличии свободных ячеек.

5.8. Посетители должны внимательно следить за своими личными вещами во время посещения Аквапарка. Администрация не несет ответственности за утерю, кражу или повреждение личных вещей Посетителя, оставленных им без присмотра вне предоставленного шкафчика в раздевалке.

6. Время посещения Аквапарка, вход и выход из Аквапарка

6.1. Аквапарк открыт для посетителей ежедневно (кроме дней проведения технических, санитарных работ, исключительных случаев, когда деятельность Аквапарка не может осуществляться в связи с погодными условиями, проведением запланированных мероприятий или по иным причинам) согласно утвержденному Администрацией режиму работы Аквапарка. За 1 час до закрытия Аквапарка доступ

новых посетителей в Аквапарк прекращается. Доступ новых посетителей в Аквапарк также прекращается, если в Аквапарке находится максимально допустимое количество посетителей – 580 человек.

6.2. Вход в Аквапарк осуществляется с помощью электронных браслетов через турникеты, расположенные у касс Аквапарка.

6.3. Посещение Аквапарка по любому тарифу ограничено временным периодом согласно оплаченному тарифу. Начало действия тарифа считается с момента прохода через турникет, расположенный у касс Аквапарка. Продолжительность посещения Аквапарка фиксируется на электронном браслете посетителя.

6.4. Время посещения Аквапарка начинает исчисляться с момента прикладывания электронного браслета к турникету у касс, через который осуществляется вход в Аквапарк. Время посещения Аквапарка заканчивает исчисляться с момента открытия турникета кассиром, после выполнения доплат за превышение времени нахождения на территории Аквапарка.

6.5. За время посещения Аквапарка, свыше определенного оплаченным тарифом времени, взимается дополнительная поминутная оплата согласно утвержденному прейскуранту. Для того, чтобы вовремя выйти из Аквапарка и снизить риск оплаты за превышение времени посещения Аквапарка относительно включенного в оплаченный тариф времени, посетителям рекомендуется начать сборы для выхода из Аквапарка за 20 минут до окончания времени, включенного в оплаченный тариф.

6.6. Находясь на территории Аквапарка, Посетители обязаны самостоятельно контролировать время своего пребывания в Аквапарке. Для уточнения оставшегося времени посещения посетитель может воспользоваться информационными терминалами, расположенными на территории Аквапарка.

6.7. Выход из Аквапарка осуществляется на основании предоставления кассиру браслета для проверки информации о наличии/отсутствии не использованного авансового платежа, неоплаченных услуг, превышенного времени посещения Аквапарка относительно включенного в оплаченный тариф времени.

6.8. Выход из Аквапарка означает, что услуга считается оказанной. Если время фактического пребывания посетителем в Аквапарке оказалось меньше максимального времени, допустимого оплаченным тарифом, перерасчет денежных средств не производится. Для повторного входа в Аквапарк необходимо заново произвести оплату за посещение Аквапарка и совершить иные необходимые для входа действия, указанные в Правилах.

7. Информация для родителей.

7.1. Несовершеннолетние лица (в возрасте до 14 лет, включая день достижения 14-летнего возраста) могут посещать Аквапарк только в сопровождении совершеннолетних лиц (старше 18 лет). Взрослые несут полную ответственность за сопровождаемых ими детей во время посещения Аквапарка, в том числе за состояние здоровья детей, умение держаться на воде, соблюдение ими Правил. Несовершеннолетние лица в возрасте от 14 до 18 лет вправе самостоятельно воспользоваться услугами Аквапарка с письменного согласия законных представителей, с учетом положений статьи 26 Гражданского кодекса Российской Федерации. В таком случае несовершеннолетние лица самостоятельно несут ответственность перед Администрацией.

7.2. Группы детей до 14 лет (включая день достижения 14-летнего возраста) допускаются в Аквапарк при условии сопровождения взрослыми на следующих

условиях: 1 взрослый может сопровождать не более 2-х детей до 5 лет или не более 8 детей в возрасте от 5 до 14 лет.

7.3. Установленный Правилами запрет на посещение Аквапарка без одежды или в одежде, не предназначенной для плавания в общественных местах, распространяется на детей любого возраста. Дети в возрасте до 3-х лет обязаны посещать Аквапарк в специальных подгузниках для плавания.

7.4. Взрослые обязаны постоянно следить за состоянием, поведением и местонахождением сопровождаемых ими детей на территории Аквапарка, никогда не оставлять сопровождаемых детей без присмотра.

7.5. Взрослые обязаны обеспечить нахождение сопровождаемых ими детей младше 10-ти лет, а также ростом ниже ватерлинии бассейна (информация о ватерлинии расположена у входа в каждый бассейн Аквапарка) в бассейнах Аквапарка в плавательном снаряжении для детей: поясах, жилетах, нагрудниках или нарукавниках, обеспечивающих безопасность на воде. Плавательное снаряжение можно получить в пользование на время посещения Аквапарка бесплатно у работников Аквапарка. Выданное работниками Аквапарка плавательное снаряжение для детей является собственностью Аквапарка и должно быть возвращено по окончании посещения Аквапарка. Количество плавательного снаряжения для детей ограничено, поэтому Администрация не может гарантировать его наличие всегда при обращении посетителя. Для того, чтобы исключить нехватку плавательного снаряжения, посетителям рекомендуется иметь собственное плавательное снаряжение для сопровождаемых ими детей.

7.6. В целях безопасности не разрешается использование водных аттракционов «Детский Мультислайд», «Детский Акваюб», «Детский Компактслайд» детям старше 15 лет или массой тела более 50 кг. Иные водные аттракционы Аквапарка также имеют ограничения по росту, весу, иным параметрам. Всем посетителям Аквапарка, в том числе несовершеннолетним, разрешается использовать эти аттракционы только при соответствии требованиям, размещенным на информационном стенде соответствующего аттракциона и в разделе Правил о пользовании аттракционами Аквапарка.

7.7. На водный аттракцион «Навигатор с элементами горки черная дыра» не допускаются лица младше 14 лет*, лица весом более 120 кг (при пользовании одноместным рафтом одним человеком), либо общим весом более 200 кг (при пользовании двухместным рафтом двумя гостями).

7.8. На водные аттракционы «Тобога», «Камикадзе», «Камикадзе 2» не допускаются лица младше 14 лет*, лица весом более 120 кг.

* Согласно ГОСТ 52603-2011 рост детей возраста от 10 до 14 лет приблизительно соответствует от 1,40 м до 1,60 м.

8. Общие правила посещения аквазоны Аквапарка и парных (сауна и хамам)

8.1. Перед посещением аквазоны или парных (сауна и хамам) Аквапарка посетители обязаны принять душ. Душ обязательно принимать также после каждого посещения парных (сауны и хамам). Душевые кабины Аквапарка предназначены исключительно для купания посетителей и не могут использоваться для стирки, мойки вещей или прочих целей, не связанных с купанием. После принятия душа, если посетитель продолжает пребывание в Аквапарке, запрещено пользоваться любыми кремами, мазями, косметическими или иными средствами, предназначенными для нанесения на кожу.

8.2. Для посещения Аквапарка каждому посетителю любого возраста необходима соответствующая Правилам одежда, предназначенная для плавания в общественных местах, а также специальная обувь, препятствующая скольжению

при хождении по мокрой поверхности. При посещении парных рекомендуется использовать головной убор.

8.3. Рекомендованное время пребывания в парной: не более 10-15 минут. Необходимо покинуть сауну при малейшем недомогании или ощущении дискомфорта.

8.4. При посещении парных запрещено:

- выливать, распылять или иным образом использовать воду, аэрозоли и другие вещества на печах;
- пользоваться принесенными с собой кремами, мазями, маслами, иными средствами, предназначенными для нанесения на кожу, вениками и другими банными приспособлениями;
- бриться, стирать и сушить вещи, осуществлять другую деятельность, кроме парения;
- оставлять сопровождаемых подопечных лиц без присмотра;
- находиться в состоянии любой степени опьянения, под воздействием препаратов, которые понижают реакцию;
- нарушать иные требования по посещению парных (сауны и хамам).

8.5. На территории парной необходимо следить за собственным самочувствием. Использование парной без должной подготовки и при имеющихся противопоказаниях опасно для здоровья! Помните, что Посетитель несет персональную ответственность за свое здоровье.

8.6. Еду и напитки посетитель может употребить в специально оборудованных для этого местах на территории точек общественного питания Аквапарка. Употребление пищи и напитков (за исключением кормления младенцев специальным детским питанием) за пределами точек общественного питания на территории Аквапарка ЗАПРЕЩЕНО. Также запрещено употребление жевательной резинки за пределами точек общественного питания Аквапарка.

8.7. В целях обеспечения сохранности электронных устройств, в том числе телефонов, фото- и видеотехники, посетителям рекомендуется не брать с собой такие устройства на территорию аквазоны или термальные зоны Аквапарка; для съемки пользоваться услугами фотографов Аквапарка. При совершении фото- и видеосъемки с помощью персональных электронных устройств посетители обязаны следить за тем, чтобы съемка не включала изображения других посетителей без их разрешения.

9. Правила поведения на водных аттракционах и в бассейнах Аквапарка

9.1. Не допускается использование водных аттракционов Посетителями, чьи физические параметры (возраст, рост, вес и прочие) не соответствуют допустимым для аттракциона параметрам, беременными женщинами и малолетними детьми, людьми без навыков плавания, с чувствительной кожей, имеющими либо недавно перенесшими травмы или нервные расстройства, имеющими сердечно-сосудистые заболевания, хронические заболевания в стадии обострения либо иные особенности, могущие стать причиной проявления чувствительности, восприимчивости к перегрузкам, психоэмоциональному и биомеханическому воздействию любой продолжительности.

9.2. При использовании водных аттракционов Посетитель обязан неукоснительно следовать правилам использования аттракциона и инструкциям сотрудника (спасателя) Аквапарка, в том числе:

- перед спуском с аттракциона взяться за поручни, если они имеются, и приготовиться к спуску у обозначенного начала спуска в том положении, которое укажет спасатель Аквапарка;

- выполнять спуск только после команды спасателя Аквапарка о старте;
- сохранять стартовое положение до момента торможения в приемную тормозную чашу;
- выполнять спуск со специальным оборудованием и/или экипировкой, если они предусмотрены инструкцией по использованию аттракциона;
- покинуть зону торможения сразу после спуска;
- передать рафт после разового спуска с водного аттракциона «Навигатор» в пользование другим посетителям.

9.3. При посещении водных аттракционов Аквапарка ЗАПРЕЩЕНО:

- взбираться на аттракционы, или иным образом пользоваться аттракционами, вход на которые закрыт;
- спускаться с аттракционов без специального оборудования или экипировки, если оно предусмотрено инструкцией по использованию аттракциона;
- спускаться с аттракционов стоя, лежа на животе или головой вперед, в иных позах, не предусмотренных инструкцией по использованию аттракциона;
- начинать спуск до того, как предыдущий посетитель закончил спуск и освободил зону торможения;
- намеренно менять траекторию движения, находясь на аттракционе;
- проявлять неуважение к другим пользователям аттракциона;
- пользоваться аттракционами в состоянии любой степени опьянения или в неадекватном состоянии, находясь под воздействием препаратов, которые понижают реакцию, а также испытывая испуг, стресс, иной физический, психический или психологический дискомфорт;
- пользоваться аттракционами при несоответствии своих физических параметров допустимым для аттракциона параметрам и нарушать иные требования по использованию аттракционов;
- во избежание травмирования себя и других посетителей при пользовании водными аттракционами Аквапарка запрещен спуск с любыми видами украшений и аксессуаров, в том числе заколками, серьгами, клипсами, цепочками, кулонами, ожерельями, кольцами, часами, браслетами и т.д., а также в костюмах с металлическими, пластмассовыми, иными твердыми застежкам, поясами, заклепками, пряжками и декоративными элементами, с посторонними предметами, в очках или контактными линзами.

9.4. Во избежание возможных травм, после спуска с аттракционов, посетитель должен немедленно покинуть приемную тормозную чашу. Очередной спуск производится только по сигналу спасателя.

9.5. Максимальная глубина в бассейнах аквапарка 1,8 м.

9.6. Посетитель обязан входить в бассейны по специальным лестницам и спускам, которыми оборудованы бассейны. Если количество находящихся в бассейне посетителей превышает максимальное допустимое для этого бассейна количество, доступ новых посетителей в бассейн может быть прекращен, пока количество пользователей бассейна не уменьшится.

9.7. Лицам, не умеющим плавать, запрещено находиться в бассейне вдали от борта бассейна или входа в него, исключая для себя возможность в любой момент ухватиться за опору. При использовании бассейна также запрещено прыгать, нырять или погружаться в воду иными способами с бортиков бассейнов, так как размеры бассейнов не рассчитаны на подобные погружения и это может привести к травмированию; ходить по решеткам, закрывающим переливные лотки бассейнов; проявлять избыточную активность, в том числе допускать избыточную активность подопечных, или совершать иные действия, которые могут представлять опасность для окружающих.

10. Правила посещения фитнес-зоны Аквапарка

10.1. Администрация рекомендует Посетителям пройти медицинское обследование до начала посещения тренировок, так как Посетитель несет персональную ответственность за свое здоровье. Администрация не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья в результате наступления острого заболевания, обострения хронического заболевания или полученных ранее травм, а также несоблюдения требований спасателей.

10.2. Вход на территорию фитнес-зоны Аквапарка и проведение тренировочных занятий разрешен только в сменной спортивной обуви и спортивной одежде.

10.3. При наличии явных противопоказаний для занятий в фитнес-зоне Аквапарка (усугубленные травмы, патологии и пр.), Администрация рекомендует Посетителю отказаться от услуг фитнес-зоны.

10.4. Администрация настоятельно рекомендует Посетителям тренировочные занятия, соответствующие уровню их спортивной подготовки.

10.5. Проведение персональных тренировочных занятий для Посетителей фитнес-зоны Аквапарка не предусмотрено.

10.6. Посетители фитнес-зоны Аквапарка должны бережно относиться к спортивному инвентарю. После окончания тренировочного занятия необходимо вернуть используемый спортивный инвентарь в специально отведенные места.

11. Порядок поведения при получении травм и в иных чрезвычайных ситуациях

11.1. При получении травмы, ощущении недомогания или дискомфорта, обнаружения иных чрезвычайных признаков у себя или своего подопечного посетитель обязан подать сигнал о помощи или другим способом обратиться за помощью к ближайшему спасателю, работнику Аквапарка. Аквапарк располагает медицинским пунктом и необходимыми средствами оказания неотложной помощи пострадавшим. В медицинском пункте Аквапарка работает квалифицированный медицинский персонал, которому посетитель обязан предоставить обычно сообщаемую врачам информацию о себе (своем подопечном) и состоянии своего здоровья (здоровья подопечного).

11.2. При обнаружении несчастного случая, кражи, порчи имущества, иных необычных или чрезвычайных обстоятельств посетитель обязан незамедлительно сообщить об этом работнику Аквапарка и следовать его инструкциям. Если имеется необходимость, Администрация вправе привлечь посетителя к участию в составлении акта или предоставлении пояснений относительно обнаруженных им обстоятельств.

11.3. При возникновении пожара, аварии, иной чрезвычайной ситуации посетителям необходимо сохранять спокойствие, по возможности присоединиться к ближайшему сотруднику Аквапарка, определить свое местоположение и пути эвакуации в соответствии с ближайшим планом эвакуации, переместиться в безопасное место через эвакуационные выходы, избегая толчеи и следуя указаниям сотрудников Аквапарка.

12. Ответственность за нарушение правил

12.1. В случае утраты или повреждения имущества Аквапарка по вине Посетителя, Посетитель обязан возместить причиненный ущерб. Посетитель несет ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.

12.2. Администрация не несет ответственности за сохранность ценных личных вещей (денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей), оставленных в индивидуальных шкафчиках раздевалки, а также вещей, оставленных посетителем без присмотра на территории Аквапарка.

12.3. Администрация не несет ответственности за полученные травмы, повреждения и ущерб, которые были получены посетителями вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения Правил.