

**ПРАВИЛА**  
**посещения Ледовой арены**  
**Общественно-культурного центра «Галактика»**

**Раздел 1. Общие правила пользования услугами**  
**Ледовой арены Общественно-культурного центра «Галактика»**

1.1. Право посещения Ледовой арены Общественно-культурного центра «Галактика» (далее – Ледовая арена) предоставляется посетителям, оплатившим стоимость входного билета, согласно прейскуранту, на услуги Ледовой арены (далее – Прейскурант). В Прейскуранте указана стоимость пользования ледовым полем и стоимость проката инвентаря.

1.2. Вход посетителя на Ледовую арену означает принятие им данных Правил, обязательных для соблюдения в течение всего времени нахождения посетителя на территории Ледовой арены.

1.3. Оплата стоимости катания для детей в возрасте до 12 лет производится на основании документов, подтверждающих возраст ребенка (свидетельство о рождении, записи в паспорте родителя).

1.4. Посетители, имеющие собственные коньки, оплачивают пользование Ледовой ареной согласно Прейскуранту.

1.5. Перед началом катания посетители проходят к терминалу для оплаты, где им выдается карта доступа и чек, предъявляя который сотрудникам выдачи и приема спортивного инвентаря, посетители получают экипировку. Для переодевания следует использовать помещения раздевалок с установленными в них ящиками (локерами) для одежды и обуви. По окончании переодевания посетители проходят через турникет, расположенный у ледового поля с применением карты доступа на ледовую площадку.

1.6. Посетители (или сопровождающие) могут находиться в боксах для запасных игроков только при приобретении билета на катание.

1.7. По окончании катания посетителю в течение 20 минут следует лично сдать инвентарь и карту доступа.

1.8. Время своего пребывания на Ледовой арене посетители обязаны контролировать самостоятельно.

1.9. Если время пребывания посетителя на Ледовой арене превысило оплаченное, то выход из зоны оказания услуги будет заблокирован. В таком случае посетитель должен погасить долг в терминале оплаты, расположенный рядом с ледовым полем. В случае отсутствия при себе средств платежа сотрудник Ледовой арены пропускает посетителя через турникет, после чего посетителю необходимо проследовать к кассам (терминалу) для внесения доплаты.

1.10. Посетители могут находиться на территории Ледовой арены согласно режиму работы Ледовой арены. При проведении мероприятий, в том числе учебно-тренировочных сборов, посетители находятся на территории Ледовой арены согласно оплаченному времени аренды, которое может не совпадать с утвержденным режимом работы Ледовой арены.

1.11. Режим работы Ледовой арены устанавливается приказом директора филиала ООО «Свод Интернешнл» в Краснодарском крае. Администрация Общественно-культурного центра «Галактика» вправе:

- по своему усмотрению открывать и/или закрывать для пользования посетителями Ледовую арену по технологическим, техническим, организационным, погодным и иным причинам (проведение спортивных соревнований и т.д.);
- вносить изменения в режим работы Ледовой арены, обусловленные технологическими, техническими, организационными, погодными и иными причинами.

1.12. С режимом работы Ледовой арены можно ознакомиться на официальном сайте по адресу: [www.polyanaski.ru](http://www.polyanaski.ru) и/или на информационных стендах, расположенных в общедоступных местах Общественно-культурного центра «Галактика».

1.13. Движение на ледовом поле организовано в одном направлении (против часовой стрелки). При проведении мероприятий, в том числе учебно-тренировочных сборов, посетители могут выбирать любое направление катания, но при этом несут ответственность за свою безопасность и безопасность других катающихся.

1.14. Нанесение технической разметки на ледовое покрытие при проведении учебно-тренировочных сборов на льду и вынос дополнительного инвентаря арендаторами, не являющегося материальными ценностями Ледовой арены, производится только с согласования администрации Ледовой арены.

1.15. Дети до 12 лет допускаются на массовое катание только при использовании защитного снаряжения и в присутствии одного сопровождающего на льду / специалиста по работе с гостями, оплаченного в соответствии с прейскурантом на услуги Ледовой арены. Дети до 12 лет, занимающиеся в спортивных секциях (фигурное катание, хоккей с шайбой, конькобежный спорт и проч.), могут допускаться на массовое катание без использования защитного снаряжения, если имеют хорошие навыки катания на коньках и в присутствии одного сопровождающего на льду (тренера, специалиста по работе с гостями и др.).

1.16. В случае невозможности оказания услуг по причине форс-мажорных обстоятельств (отключение электричества, воды, аварийная ситуация, иные чрезвычайные ситуации, не зависящие от посетителя и не позволяющие в полной мере предоставить посетителям Ледовой арены оплаченные услуги (далее - форс-мажорные обстоятельства) возврат денежных средств производится в следующем порядке:

- до момента начала оказания услуг или в случае частично предоставленных услуг, если их продолжительность составила менее 20 минут, возврат по причине форс-мажорных обстоятельств производится в полном объеме;
- в случае частично оказанных услуг посетителям Ледовой арены, возврату подлежит денежная сумма, равная разнице между суммой, указанной в первоначальном чеке, предъявленном к возврату, и суммой реализации услуг, согласно тарифу.

1.18. Контроль соблюдения Правил производится сотрудниками Ледовой арены и служб, привлекаемых для обеспечения контрольно-пропускного режима, рассадки зрителей и охраны общественного порядка (сотрудники охранной организации, менеджеры, администраторы и др.)

1.19. Посетителям, не соблюдающим настоящие Правила, может быть отказано в предоставлении услуг без возмещения оплаченных средств. В случае совершения ими противоправных действий сотрудники Ледовой арены вправе сообщить в соответствующие правоохранительные органы для привлечения их к административной или уголовной ответственности.

1.20. Нарушение настоящих Правил посетителем является основанием для рассмотрения вопроса об отказе в доступе на Ледовую арену нарушителю в дальнейшем. Если в результате нарушения данных правил имуществу Ледовой

арены нанесен материальный ущерб, посетитель обязан возместить его в полном объеме.

1.21. Оценка степени опасности действий посетителей дается персоналом Ледовой арены.

## **Раздел 2. Права посетителей Ледовой арены Общественно-культурного центра «Галактика»**

Посетители имеют право:

1.22. Пользоваться всеми услугами, предоставляемыми на Ледовой арене.

1.23. Проводить любительскую фото-видеосъемку, если их использование не запрещено организатором мероприятия.

1.24. Находиться в гостевой зоне и на балконе Ледовой арены.

1.25. При получении травмы обратиться к сотруднику Ледовой арены, который вызовет медицинский персонал.

## **Раздел 3. Обязанности посетителей Ледовой арены Общественно-культурного центра «Галактика»**

Посетители обязаны:

3.1. Предъявлять сотрудникам Ледовой арены, осуществляющим контроль оплаты услуг, карту доступа, дающую право прохода через турникет на ледовое поле.

3.2. В некоторых случаях, в целях обеспечения безопасности и воспрепятствования проноса запрещенных предметов, при входе проходить дополнительный контроль (осмотр сотрудниками охранной организации).

3.3. Ходить в коньках вне ледового поля только по резиновым дорожкам.

3.4. Во время движения скорость и дистанцию необходимо выдерживать с учетом своих навыков катания таким образом, чтобы в экстренном случае избежать столкновения с другими посетителями.

3.5. При падении не лежать на льду, стараться быстрее подняться во избежание наезда другими посетителями.

3.6. Заметив посторонние предметы на льду, сообщить об этом сотруднику Ледовой арены, который обязан принять меры к их удалению за пределы ледового поля.

3.7. Соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения.

3.8. Незамедлительно сообщать персоналу Ледовой арены и сотрудникам правоохранительных органов о случаях обнаружения подозрительных предметов, случаях задымления или пожара, совершающихся правонарушениях, других угрозах безопасности.

3.9. Бережно относиться к имуществу Ледовой арены, соблюдать чистоту.

3.10. На лед выходить только в коньках.

3.11. Вести себя уважительно по отношению друг к другу, сотрудникам Ледовой арены, лицам, ответственным за поддержание общественного порядка и безопасности на массовом катании.

3.12. Не допускать действий, которые могут привести к созданию экстремальных (чрезвычайных) ситуаций.

3.13. Проявлять организованность при входе и выходе с ледового поля.

3.14. Соблюдать правила пожарной безопасности.

3.15. Нести ответственность за детей в возрасте до 12 лет, которых сопровождают во время пребывания на Ледовой арене.

## **Раздел 4. На территории Ледовой арены**

## **Общественно-культурного центра «Галактика» ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

4.1. Находиться в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения.

4.2. Проносить, употреблять или использовать:

- спиртные напитки, наркотические средства;
- любого вида оружие и боеприпасы, пиротехнику, газовые баллончики;
- колющие и режущие предметы;
- огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, отравляющие и едко пахнущие вещества;
- легковоспламеняющиеся, пожароопасные материалы и предметы;
- красящие вещества;
- жестяные банки, стеклянную, пластиковую посуду, бутылки и емкости;
- крупногабаритные вещи, мешающие другим зрителям, а также нормальному проведению мероприятия;
- средства звукоусиления, радиостанции.

4.3. Курить в помещениях и территории Ледовой арены.

4.4. Бросать предметы на трибуны, ледовое поле и пространство вокруг него.

4.5. Проходить на лед с животными.

4.6. Выходить на ледовое поле в обуви (без коньков).

4.7. Сидеть на бортах.

4.8. Создавать во время массового катания ситуации, опасные для здоровья окружающих.

4.9. Играть в игры, препятствующие безопасному катанию.

4.10. Во избежание получения травм выполнять сложные элементы фигурного катания. Посетители могут выполнять сложные элементы фигурного катания только во время аренды Ледовой арены при проведении мероприятий, в том числе учебно-тренировочных сборов.

4.11. Находиться во время проведения массового катания вне мест, отведенных для посетителей, в том числе в технических и служебных проходах (помещениях).

4.12. Допускать выкрики, скандировать лозунги, унижающие человеческое достоинство.

4.13. Выходить в коньках, взятых на прокат, или являющихся имуществом гостя за пределы Ледовой арены.

4.14. Выносить коньки и спортивный инвентарь, взятый на прокат, за территорию Ледовой арены.

4.15. Организовывать индивидуальные и коллективные профессиональные или любительские тренировки, мешающие основной массе посетителей.

4.16. Находиться на льду в период заливки.

4.17. Посещать санузел в коньках без чехлов.

4.18. Портить коньками ледовое покрытие (делать дыры, глубокие борозды и др.).

4.19. Наносить разметку/рисунки на лед любыми видами краски/иными средствами маркировки и рисования - при катании/проведении учебно-тренировочных сборов/аренды Ледовой арены без доступа 3-х лиц;

4.20. Проносить в боксы еду и напитки, оставлять на бортах хоккейной коробки стаканы с холодными/ горячими напитками, проливать жидкости на лед.

## **Раздел 5. Ответственность**

5.1. Посетитель несет ответственность за любой ущерб, нанесённый другим посетителям или имуществу, расположенному на территории Ледовой арены, в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Сотрудники Ледовой арены не несут ответственность:

5.2.1. За несчастные случаи и травмы, падения, столкновения на Ледовой арене и их последствия по вине посетителей, полученные вследствие нарушения или ненадлежащего выполнения настоящих Правил.

5.2.2. За личные вещи, оставленные без присмотра.

Персонал Ледовой арены оставляет за собой право проводить фото-видеосъемку посетителей с целью предупреждения противоправной деятельности.