

ПРАВИЛА программы лояльности для гостей ГТЦ ПАО «Газпром»

Цель программы: увеличение количества постоянных гостей ГТЦ ПАО «Газпром», создание долгосрочных отношений с гостями, создание базы данных для рассылки новостей, специальных предложений и приглашений на мероприятия для постоянных клиентов.

Для вступления в программу необходимо: заполнить анкету гостя (Приложение 1 к Правилам), в которой отражены вопросы, необходимые в работе. Анкеты находятся на стойках приема и размещения ГК «Гранд Отель Поляна», ГК «Поляна 1389 Отель и СПА» и на сайте www.polyanaski.ru.

I. Уровни программы

Уровень программы	Карта	Условия получения Карты
Уровень 1	Уровень имеет идентификационный номер, который вносится в программу ISD и программу отеля. Анкета, заполненная гостем, хранится у менеджера по работе с гостями.	Заполнение и передача анкеты гостя сотруднику службы приема и размещения или отправка по электронной почте по адресу: info@polyanaski.ru или на электронный адрес менеджера по работе с гостями.
Уровень 2	Карта имеет идентификационный номер, зарегистрированный в программах отеля и ISD.	Общая сумма оплаченных услуг гостем в ГК «Гранд Отель Поляна», ГК «Поляна 1389 Отель и СПА» от 400 000 руб. ¹ Обязательное указание и фиксирование в программе менеджером номера телефона гостя, который будет привязан к карте. Заполнение ² и передача анкеты гостя сотруднику службы приема и размещения Управления гостиничных и сервисных услуг или отправка по электронной почте по адресу: info@polyanaski.ru или на электронный адрес менеджера по работе с гостями
Уровень 3	Карта имеет идентификационный номер, зарегистрированный в программах отеля и ISD.	Общая сумма оплаченных услуг гостем в ГК «Гранд Отель Поляна», ГК «Поляна 1389 Отель и СПА» от 800 000 руб. ¹ Обязательное указание и фиксирование в программе менеджером номера телефона гостя, который будет привязан к карте. Заполнение ² и передача анкеты гостя сотруднику службы приема и размещения или отправка по электронной почте по адресу: info@polyanaski.ru или на электронный адрес менеджера по работе с гостями.
Уровень 4	Карта имеет идентификационный номер, зарегистрированный в программах отеля и ISD.	Общая сумма оплаченных услуг гостем в ГК «Гранд Отель Поляна», ГК «Поляна 1389 Отель и СПА» от 1 000 000 руб. ¹ Обязательное указание и фиксирование в программе менеджером номера телефона гостя, который будет привязан к карте. Заполнение ² и передача анкеты гостя сотруднику службы приема и размещения или отправка по электронной почте по адресу: info@polyanaski.ru или на электронный адрес менеджера по работе с гостями.

1. Услуги проживания, а также дополнительные услуги, записанные на счет гостя.
2. При переходе с предыдущего уровня повторное заполнение анкеты не требуется.

Срок расчета суммарных расходов гостя: с момента первого посещения.

Программа действует для физических лиц, при бронировании услуг по телефону 8 (862) 259 59 59, непосредственно в отелях или на сайте www.polyanaski.ru.

Скидки по клубным картам не распространяются на специальные предложения, акции и пакеты услуг.

Для активации клубной карты гостю необходимо заполнить Анкету на получение карты (Приложение №1 к Правилам), где гость должен указать номер мобильного телефона, который будет привязан к Карте.

Название уровней программы лояльности, а также название самой программы лояльности может быть изменено в рекламных целях и закреплено в Приложении 2 к данным Правилам.

Привилегии уровня 1:

- Возможность проживания в ГК «Гранд Отель Поляна» и «Поляна 1389 Отель и СПА» по лучшему тарифу дня.
- Участие в событиях и мероприятиях, проводимых для участников программы.
 - Рассылка новостей и специальных предложений.
 - Скидка на услуги Партнёров до 5%.
 - Поздравление с днем рождения в период проживания в ГК «Гранд Отель Поляна» и ГК «Поляна 1389 Отель и СПА».

Привилегии уровня 2:

- Возможность проживания в гостиничных комплексах «Гранд Отель Поляна» и «Поляна 1389 Отель и СПА» по «Тарифу дня» со скидкой 5%.
- Ранний заезд с 08-00 или поздний выезд до 18-00 (при наличии свободных номеров. В рамках одного визита одна из привилегий предоставляется на выбор)*.
- Приветственный комплимент при заезде в номер.
- Скидка 5% на меню «A la Carte» в ресторанах, барах и службе обслуживания номеров в ГК «Гранд Отель Поляна» и ГК «Поляна 1389 Отель и СПА»**.
- Участие в программе лояльности клуба «Chandelle Blanche Medi SPA & Beauty Lounge» уровень Guest (Приложение 2 к настоящему Приказу)
- Услуга от SPA-центра «Chandelle Blanche Medi, SPA & Beauty Lounge» согласно ваучеру, полученному на стойке приёма и размещения при заселении***.
- Специальные условия на раннее бронирование ски-пассов и абонементов на зимний сезон. Продление на 5 дней первого периода раннего бронирования ски-пассов и абонементов на зимний сезон.
- Скидка 5% на приобретение обзорных туров и абонементов на канатную дорогу и аренду оборудования (Услуги проката предоставляются только при предъявлении паспорта);
 - Скидка 5% на посещение аквапарка и ледовой арены в РЦ «Галактика»****.
 - Скидка на услуги партнёров до 5%.
 - Поздравление с днем рождения в период проживания в ГК «Гранд Отель Поляна» и ГК «Поляна 1389 Отель и СПА».
 - Рассылка новостей и специальных предложений.

Привилегии уровня 3:

- Возможность проживания в гостиничных комплексах «Гранд Отель Поляна» и «Поляна 1389 Отель и СПА» по «Тарифу дня» со скидкой 10%.
- Ранний заезд с 08-00 и поздний выезд до 18-00 (при наличии свободных номеров)*.
- Приветственный комплимент при заезде в номер.
- Скидка 10% на меню «A la Carte» в ресторанах, барах и службе обслуживания номеров в ГК «Гранд Отель Поляна» и ГК «Поляна 1389 Отель и СПА»**.
- Участие в программе лояльности клуба «Chandelle Blanche Medi SPA & Beauty Lounge» уровень Blanche (Приложение 2 к настоящему Приказу)
- Услуга от SPA-центра «Chandelle Blanche Medi, SPA & Beauty Lounge» согласно ваучеру, полученному на стойке приёма и размещения при заселении***.
- Специальные условия на раннее бронирование ски-пассов и абонементов на зимний сезон. Продление на 10 дней первого периода раннего бронирования ски-пассов и абонементов на зимний сезон.
- Скидка 10% на приобретение обзорных туров и абонементов на канатную дорогу и аренду оборудования (Услуги проката предоставляются только при предъявлении паспорта).
- Скидка 10% на посещение аквапарка и ледовой арены в РЦ «Галактика»****.
- Скидка на услуги Партнёров до 10%.
- Индивидуальная экскурсия от профессионального гида-экскурсовода (при наличии свободного времени у гида) при проживании в гостиничных комплексах «Гранд Отель Поляна» и «Поляна 1389 Отель и СПА».
- Предоставление полотенца и халата при посещении аквапарка в РЦ «Галактика» (данное право получает держатель карты уровня 3 и его сопровождающее лицо).
- Поздравление с днем рождения в период проживания в ГК «Гранд Отель Поляна» и ГК «Поляна 1389 Отель и СПА».
- Рассылка новостей и специальных предложений.
- Привилегированное бронирование номера.

Привилегии уровня 4:

- Возможность проживания в гостиничных комплексах «Гранд Отель Поляна» и «Поляна 1389 Отель и СПА» по «Тарифу дня» со скидкой 15%.
- Повышение категории номера до следующей (Upgrade номера) (при наличии свободных номеров).
- Ранний заезд с 08-00 и поздний выезд до 18-00 (при наличии свободных номеров) *.
- Приветственный комплимент при заезде в номер.
- Скидка 15% на меню «A la Carte» в ресторанах, барах и службе обслуживания номеров в ГК «Гранд Отель Поляна» и ГК «Поляна 1389 Отель и СПА»**.
- Участие в программе лояльности клуба «Chandelle Blanche Medi SPA & Beauty Lounge» уровень Noir (Приложение 2 к настоящему Приказу)
- Услуга от SPA-центра «Chandelle Blanche Medi, SPA & Beauty Lounge» согласно ваучеру, полученному на стойке приёма и размещения при заселении***.
- Специальные условия на раннее бронирование ски-пассов и абонементов на зимний сезон. Продление на 14 дней первого периода раннего бронирования ски-пассов и абонементов на зимний сезон.
- Скидка 15% на приобретение обзорных туров и абонементов на канатную дорогу и аренду оборудования (Услуги проката предоставляются только при предъявлении паспорта).

- Скидка 15% на посещение аквапарка и ледовой арены в РЦ «Галактика»****.
- Скидка на услуги Партнёров до 15%.
- Индивидуальная экскурсия от профессионального гида-экскурсовода (при наличии свободного времени у гида) при проживании в гостиничных комплексах «Гранд Отель Поляна» и «Поляна 1389 Отель и СПА».
- Предоставление полотенца и халата при посещении аквапарка в РЦ «Галактика» (данное право получает держатель карты уровня 4 и его сопровождающее лицо).
- Поздравление с днем рождения в период проживания в ГК «Гранд Отель Поляна» и ГК «Поляна 1389 Отель и СПА».
- Рассылка новостей и специальных предложений.
- Привилегированное бронирование номера.
- Отмена бронирования без штрафа (за исключением праздничных дней).

** завтрак в день заезда не включен, услугу возможно приобрести дополнительно.*

***скидка не предусмотрена на завтраки, комплексные обеды и ужины, мини-бар. Скидка предоставляется только при предъявлении карты участника программы лояльности. Перечень точек питания и ассортимент продукции может обновляться на усмотрение руководства отеля.*

****ваучер выдается на номер комнаты/виллу, в котором(ой) проживает держатель карты, но не более 4-х персон на виллу и 2х персон на гостиничный номер.*

***** перечень точек может обновляться на усмотрение руководства.*

Для вступления в программу лояльности ГТЦ ПАО «Газпром» гостю необходимо заполнить анкету (Приложение 1 к данным Правилам). При передаче заполненной анкеты менеджеру по работе с гостями или сотруднику отеля, гостю присваивается первоначальный уровень 1. Данный статус гостя фиксируется в программе отеля.

II. Процедура восстановления карты в случае утери

При утере карты гостю необходимо сообщить об этом сотруднику стойки приема и размещения или менеджеру по работе с гостями, указать номер мобильного телефона, привязанный к утерянной карте и предоставить документ, удостоверяющий личность Участника (паспорт гражданина РФ или иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина или лица без гражданства) для последующей идентификации Участника, восстанавливающего карту.

Сотрудник стойки приема и размещения или менеджер по работе с гостями вправе удостовериться в том, что предоставленный телефонный номер принадлежит обратившемуся за восстановлением карты гостю посредством телефонного звонка сотрудником стойки приема и размещения или менеджером по работе с гостями обратившемуся гостю.

В случае, если гость не подтвердил телефонный номер (не ответил на входящий звонок), сотрудник стойки приема и размещения или менеджер по работе с гостями вправе отказать в восстановлении карты.

При восстановлении карты все данные с утерянной карты будут автоматически перенесены на восстановленную карту. Утерянная гостем карта автоматически блокируется при оформлении восстановления карты гостем.

III. Общие правила пользования клубными картами

Скидка по клубной карте участника может быть предоставлена при наличии самой карты и в присутствии ее держателя.

Для получения скидки и иных условий по карте на услуги проката оборудования и инвентаря, при оформлении договора аренды оборудования и инвентаря гостю необходимо предоставить документ удостоверяющий личность (паспорт гражданина РФ или иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина или лица без гражданства) и карту. Данные о госте, предъявившем документ удостоверяющий личность, заносятся на карту, с письменного согласия гостя.

Партнер вправе запросить у гостя номер мобильного телефона, привязанный к Клубной карте, для последующей его идентификации. Партнер вправе удостовериться в том, что предоставленный телефонный номер принадлежит обратившемуся за получением услуг аренды оборудования и инвентаря гостю посредством телефонного звонка Партнера гостю. В случае, если гость не подтвердил телефонный номер (не ответил на входящий звонок), Партнер вправе отказать гостю в предоставлении услуги.

Карта не подлежит передаче третьим лицам.

Скидки по клубным картам не суммируются с акциями, специальными предложениями и иными привилегиями, и льготами. Если у гостя есть право или возможность получить иные скидки, привилегии, льготы, в этом случае, гость на свое усмотрение выбирает один из источников предоставления скидки, привилегии, льготы.

Перечень Партнеров и условия предоставления скидки на услуги может изменяться. Полный перечень Партнеров, актуальные условия и правила предоставления скидки и специальные условия по Программе лояльности «Loyalty Club» представлены на сайте www.polyanaski.ru, в разделе «Программа лояльности».

Филиал ООО «Свод Интернешнл» в Краснодарском крае обладает исключительными правами по управлению, изменению правил и условий использования и развитию программы лояльности и карты.

IV. Обработка персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется на основании Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» в рамках «Политики обработки персональных данных ООО «Свод Интернешнл»».

Получением Клубной карты (далее – Карта) гость дает согласие на обработку (сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение с учетом положений Федерального закона «О персональных данных») персональных данных Держателя Карты, включая информацию о фамилии, имени, отчестве, поле, дате рождения, адресе, контактных телефонах, адресе электронной почты, перечисленных в Анкете на получение Карты.

Обработка персональных данных осуществляется в целях обеспечения услуг со скидкой по Карте в соответствии с настоящими правилами и графиком работы предоставляемых услуг, а также для организации направления информации о новых услугах и рекламных акциях, обработки запросов и обращений гостя, а также в статистических целях и целях информационного обеспечения Общества для создания общедоступного информационного справочника путем заполнения

анкеты на стойках продаж. Участник дает согласие на фотографирование в целях получения Карты и последующей идентификации личности.

Держатель Карты согласен с тем, что обработка его персональных данных может производиться любыми допустимыми действующим законодательством способами, перечисленными выше.

Согласие Держателя Карты на обработку его персональных данных действует с момента подписании Анкеты и в течение всего периода действия Карты и может быть отозвано посредством письменного заявления, переданного представителю Оператора, либо по почте, заказным письмом с уведомлением о вручении и описью вложений.

АНКЕТА

гостя на получение Карты программы лояльности № _____

1. Фамилия*	
2. Имя*	
3. Отчество	
4. Пол	
5. Дата рождения*	
6. Паспортные данные**	
Серия:	Выдавший орган:
Номер:	
	Дата выдачи:
7. Адрес	
8. Мобильный телефон*	
9. E-mail*	
10. Укажите события, информацию о которых хотели бы получить*	<input type="checkbox"/> новые услуги
	<input type="checkbox"/> скидки, сезонные предложения
	<input type="checkbox"/> акции
	<input type="checkbox"/> не хочу получать информацию
11. Каким способом Вы хотели бы получать от нас информацию?*	<input type="checkbox"/> sms
	<input type="checkbox"/> e-mail

* поля, обязательные для заполнения.

** данное поле заполняется при условии использования карты у Партнеров, организующих услуги по прокату снаряжения.

Я, как владелец Карты по программе лояльности, подтверждаю согласие на получение информации от ООО «Свод Интернешнл» о специальных предложениях, о новых услугах, скидках и рекламных акциях по сетям электросвязи и по почтовой связи (включая, но не ограничиваясь: SMS-рассылки, e-mail-рассылки).

Подпись: _____

В соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 6, со статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» даю свое согласие ООО «Свод Интернешнл», ИНН 7730163480, зарегистрированному: юридический адрес: 121151, г.Москва, наб. Т.Шевченко, д.23А; почтовый адрес: 354392, Россия, г.Сочи, Красная Поляна, п.Эстосадок, ул. Ачипсинская, 16 (приказ Роскомнадзора от 27.01.2016 № 12 «О внесении Общества с ограниченной ответственностью "Свод Интернешнл" в Реестр операторов персональных данных») на мое фотографирование в целях получения Клубной карты и последующей идентификации личности, а также на обработку моих персональных данных посредством сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения, извлечения, использования, передачи, обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения моих персональных данных, указанных в настоящей Анкете, осуществляемую с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств в целях обеспечения услуг со скидкой по Карте в соответствии с правилами и графиком работы предоставляемых услуг, организации направления информации о новых услугах и рекламных акциях, обработки моих запросов и обращений, паспортные данные обрабатываются в целях предоставления мне услуг проката и иных дополнительных услуг на территории ГТЦ ПАО «Газпром» и ГКК «Альпика-Сервис», а также в статистических целях и целях информационного обеспечения Общества для создания общедоступного информационного справочника, путем заполнения анкеты на стойках продаж.

Согласие вступает в силу со дня подписания настоящей Анкеты и действует на весь срок действия Клубной карты до момента отзыва настоящего согласия на обработку персональных данных. Настоящее согласие может быть отозвано мной посредством письменного заявления, переданного мной представителю Общества, либо по почте, заказным письмом с уведомлением о вручении и описью вложений.

Подтверждаю, что с Условиями приобретения и Правилами предоставления скидок на услуги ГТЦ ПАО «Газпром» и ГКК «Альпика-Сервис» по Карте программы лояльности ознакомлен(а) и согласен(на).

Подпись:

Я даю согласие на передачу ООО «Свод Интернешнл» моих персональных данных третьим лицам, которые по договорам организуют оказание услуг на территории ГТЦ ПАО «Газпром» и ГКК «Альпика-Сервис», в случае заказа мною соответствующих услуг, в целях учета и оплаты цены оказанных услуг.

Дата:	Подпись:
-------	----------

Приложение №2
к Правилам программы лояльности
ГТЦ ПАО «Газпром»
и ГКК «Альпика-Сервис»

НАИМЕНОВАНИЕ
программы лояльности ГТЦ ПАО «Газпром»
в рекламных целях

Наименование программы лояльности: Горы Привилегий

Наименование Уровня 1: Жемчуг

Наименование Уровня 2: Серебро

Наименование Уровня 3: Золото

Наименование Уровня 4: Платина

ПРАВИЛА
программы лояльности клуба «Chandelle Blanche Medi SPA & Beauty Lounge»
(СПА-центры и салоны красоты)

Название программы: клуб «Chandelle Blanche Medi SPA & Beauty Lounge»

Цель программы: увеличение количества постоянных гостей, создание долгосрочных отношений с гостями, создание базы данных для рассылки новостей, специальных предложений и приглашений на мероприятия постоянных гостей, вознаграждение гостей.

Период действия: круглогодично.

Для вступления в программу необходимо: заполнить анкету гостя на точках предоставления оздоровительных услуг (Приложение №1 к Правилам).

Уровни программы лояльности клуба «Chandelle Blanche Medi SPA & Beauty Lounge»:

Уровень программы	Условия получения статуса	Привилегии статуса
Guest	Заполнение анкеты гостя у администраторов оздоровительного центра или салона красоты, занесение фотографии гостя в фолио.	Статус дает право участвовать в системе накопления скидок и получать информационную рассылку о специальных предложениях и акциях оздоровительного центра и салона красоты.
Blanche	Заполнение анкеты гостя у администраторов оздоровительного центра или салона красоты, занесение фотографии гостя в фолио. Накопление сумм за оплату оздоровительных услуг и покупку товаров составляет 100 тыс. руб. и более.	Статус дает право получать информационную рассылку о специальных предложениях и акциях оздоровительного центра и салона красоты. Скидка 10 % на услуги и покупку товаров оздоровительного центра и салона красоты.
Noir	Заполнение анкеты гостя у администраторов оздоровительного центра, занесение фотографии в фолио. Накопление сумм за оплату оздоровительных услуг и покупку товаров составляет 200 тыс. руб. и более.	Статус дает право получать информационную рассылку о специальных предложениях и акциях оздоровительного центра и салона красоты. Скидка 15 % на услуги и покупку товаров оздоровительного центра и салона красоты.
Noir VIP	Накопление сумм за оплату оздоровительных услуг и покупку товаров составляет 350 тыс. руб и более.	Статус дает право получать информационную рассылку о специальных предложениях и акциях оздоровительного центра и салона красоты. Скидка 15 % на услуги и покупку товаров оздоровительного центра и салона красоты. Предоставление дополнительного ваучера на посещение термальной зоны спа-центра корпуса В/С на 2 персоны

		(выдается при посещении спа-центров/салона красоты, но не чаще, чем 1 раз в месяц).
День рождения	<p>Заполнение анкеты гостя у администратора оздоровительного центра или салона красоты, занесение фотографии в фолио.</p> <p>Предоставление скидки или ваучера осуществляется только при предъявлении паспорта.</p>	<p>Скидка 15% на услуги оздоровительного центра и покупку товаров 7 дней до дня рождения и 7 дней после. Скидка предоставляется <u>только</u> на услуги/товары именинника.</p> <p>Или</p> <p>Разовое предоставление Ваучера услугу* (1 услуга на выбор из списка):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сеанс в кедровой бочке 2. Массаж головы 3. Сеанс в SPA-капсуле 4. Сегментарный аппаратный массаж 5. Душ Шарко 6. Экспресс – маникюр без покрытия 7. Компьютерная диагностика волос <p><i>*услуга оказывается по предварительной записи</i></p>
Льготный	<p>Заполнение анкеты гостя у администратора оздоровительного центра.</p> <p>Категория граждан: Инвалиды II и III группы, многодетные семьи, ветераны ВОВ</p> <p>Обязательное предъявление оригинала документа, подтверждающего статус</p>	<p>Статус дает право получать информационную рассылку о специальных предложениях и акциях оздоровительного центра.</p> <p>Скидка 10 % на услуги оздоровительного центра и покупку товаров</p>
Подарок за покупку	<p>За оплату набора оздоровительных услуг или покупку товаров на сумму 30 тыс. рублей в одном чеке</p>	<p>Подарочный ваучер на услугу* (1 услуга на выбор из списка):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сеанс в кедровой бочке 2. Массаж головы 3. Сеанс в SPA-капсуле 4. Сегментарный аппаратный массаж 5. Душ Шарко 6. Экспресс – маникюр без покрытия 7. Компьютерная диагностика волос <p><i>*услуга оказывается по предварительной записи</i></p>

1. Условия предоставления ваучера/скидки для гостей категории «День Рождения»

1.1. Ваучер / скидка на предоставление услуг оздоровительного центра и салона красоты по категории «День рождения» предоставляется только при предъявлении паспорта гостя. У гостя есть право выбора: воспользоваться в честь дня рождения либо скидкой, либо ваучером.

1.2. Скидка на услуги по категории «День рождения» действует за 7 дней до и 7 дней после Дня рождения.

1.3. Подарочный ваучер по категории «День рождения» предоставляется единоразово в день посещения оздоровительного центра или салона красоты.

1.4. Скидка категории «День Рождения» не суммируется с другими скидками и специальными предложениями оздоровительного центра и салона красоты.

1.5. Ваучер не имеет срока использования, выписывается администратором по утвержденной форме (Приложение №2 к Правилам) на фирменном бланке.

2. Условия предоставления скидки для гостей категории «Льготный»

При предоставлении администратору оздоровительного центра оригинала документа, подтверждающего право пользоваться категорией «Льготный».

Документами, подтверждающими категорию «Льготный» являются:

- для инвалидов II и III группы - справка об инвалидности, документ удостоверяющий личность;
- для многодетных семей (семьи, где воспитываются трое и более детей в возрасте до 16 лет) - документ, удостоверяющий статус многодетной семьи (удостоверение многодетной семьи или справка многодетной семьи).
- для ветеранов ВОВ - удостоверение ветерана;
- для лиц старше 65 лет – паспорт гражданина РФ.

3. Процедура выдачи карт Blanche, Noir и Noir VIP

Накопления гостей по программе клуба «Chandelle Blanche Medi, SPA & Beauty Lounge» отслеживаются администраторами оздоровительного центра. После достижения гостем суммы накоплений 100 тысяч рублей /200 тысяч рублей/ 350 тысяч рублей, администратор оздоровительного центра или салона красоты информирует старшего администратора/менеджера и на основании полученного подтверждения меняет статус в программе. Старший администратор/менеджер делает заявку на изготовление карты для гостя. Срок изготовления карты – 7 рабочих дней, статус и скидка действуют сразу же после накопления гостем суммы оплат.

4. Процедура восстановления карты в случае утраты:

При утрате карты гостю необходимо сообщить об этом администратору оздоровительного центра. Карта будет восстановлена в течение 7 рабочих дней с момента получения информации об утрате. Администратор оздоровительного центра или салона красоты делает заявку на восстановление карты для гостя.

5. Общие правила пользования картами по программе лояльности:

5.1. Карты «Blanche» и «Noir», «Noir VIP» являются именными.

5.2. Скидка не распространяется на периоды акций и специальные предложения, детские услуги и абонементы.

5.3. Скидкой может воспользоваться близкий родственник (родитель/супруг(а)/ ребенок) держателя карты, если он внесен в анкету держателя карты (максимум 2 человека). Скидка предоставляется родственнику держателя карты при предъявлении самой карты.

5.4. Администрация оздоровительного центра вправе вручить карту участника клуба гостю, в том числе, устанавливая размер скидки на свое усмотрение. Также, оставляет за собой право аннулировать членство в клубе «Chandelle Blanche Medi, SPA & Beauty Lounge» за несоблюдение правил программы.

5.5. Администрация оздоровительного центра имеет право обновлять программу клуба «Chandelle Blanche Medi, SPA & Beauty Lounge» и приостанавливать действие скидок.

6. Связь программы лояльности гостиничных комплексов (Гранд Отель Поляна и Поляна 1389 Отель и СПА) и клуба «Chandelle Blanche Medi SPA & Beauty Lounge»

Статус в отеле	Клуб «Chandelle Blanche Medi SPA & Beauty Lounge»			
	Ваучер	Скидка	Привилегии	
			Гранд Отель Поляна	Поляна 1389. Отель и СПА
Уровень 1 (Базовый)	-	-	-	-
Уровень 2 (Серебро)	+	-	<u>Статус дает право на:</u> • Получение ваучера на посещение термальной зоны СПА-Б или СПА-С на 2 персоны* разово за заезд	<u>Статус дает право на:</u> • Получение ваучера на услугу (может изменяться исходя из концепции работы спа-центра)
Уровень 3 (Золото)	+	10 %	• Скидку на услуги оздоровительного центра и салона красоты согласно статусу	• Скидку на услуги оздоровительного центра и салона красоты согласно статусу
Уровень 4 (Платина)	+	15 %		
			<i>*допускаются лица старше 14 лет</i>	<i>*допускаются лица старше 14 лет</i>

Приложение №1
к Правилам программы лояльности
клуба «Chandelle Blanche Medi SPA
& Beauty Lounge»

АНКЕТА ГОСТЯ
Оздоровительного центра



Chandelle Blanche
Medi SPA & Beauty Lounge

АНКЕТА ГОСТЯ
Оздоровительного центра

Фамилия _____

Имя _____

Отчество _____

Дата рождения _____ Город _____

Контактный телефон _____

E-mail _____

Данные документа, подтверждающего право на льготу/скидку

Откуда вы узнали о нас?

проживаю в отеле информация на сайте instagram от друзей/знакомых

другое (просим указать) _____

ООО «Свод Интернешл» Д.У. ИНН 7730163480 (Доверительный управляющий Горно-туристского центра ПАО «Газпром») Место нахождения: 354392, Краснодарский край, г.Сочи, Адлерский район, с. Эстосадок, ул. Ачипсинская, дом 28/10, коттедж 26 Почтовый адрес: 354392, Краснодарский край, г.Сочи, с. Эстосадок, ул. Ачипсинская, дом 16. Тел: +7 (862) 259 50 52

*Приложение №2
к Правилам программы лояльности
клуба «Chandelle Blanche Medi SPA
& Beauty Lounge»*

**ПОДАРОЧНЫЙ ВАУЧЕР
в честь Дня рождения гостя**

(оформлен на фирменном бланке, дизайн подлежит изменению)

Уважаемая(ый) _____!

Оздоровительный центр Chandelle Blanche Medi SPA & Beauty Lounge от всей души
поздравляет Вас с Днем Рождения!

В честь праздника вручаем Вам ПОДАРОЧНЫЙ СЕРТИФИКАТ на услугу:

« _____ »

Желаем Вам приятного отдыха и хорошего настроения!

С пожеланиями здоровья,
красоты и гармонии

Бронирование процедур осуществляется заранее.
При несвоевременной отмене процедуры (позднее, чем за 3 часа до её начала)
услуга считается оказанной.
Запись по тел.: ГК «Гранд Отель Поляна» +7 (862) 259 50 84
ГК «Поляна 1389 Отель и СПА» +7 (862) 259 50 81

*Приложение №3
к Правилам программы лояльности
клуба «Chandelle Blanche Medi SPA
& Beauty Lounge»*

**ПОДАРОЧНЫЙ ВАУЧЕР
программы лояльности**

(оформлен на фирменном бланке, дизайн подлежит изменению)

Добро пожаловать в Оздоровительный центр
Chandelle Blanche Medi SPA& Beauty Lounge!

Мы искренне благодарны Вам за выбор нашего Оздоровительного центра
Chandelle Blanche Medi SPA& Beauty Lounge
и дарим Вам ваучер программы лояльности на услугу:

« _____ »

С пожеланиями здоровья,
красоты, гармонии и приятного отдыха

Бронирование процедур осуществляется заранее.
При несвоевременной отмене процедуры (позднее, чем за 3 часа до её начала)
услуга считается оказанной.
Запись по тел.: ГК «Гранд Отель Поляна» +7 (862) 259 50 84
ГК «Поляна 1389 Отель и СПА» +7 (862) 259 50 81

АЛГОРИТМ РАБОТЫ администратора по программе лояльности клуба «Chandelle Blanche Medi SPA & Beauty Lounge»

1. При сумме накоплений гостем более 100 тыс. рублей, гостю присваивается статус «Blanche». Администратор передает информацию менеджеру/ответственному по программе лояльности старшему администратору данные гостя (ФИО, сумму накоплений). Менеджер/ответственный по программе лояльности старший администратор выставляет гостю статус «Blanche» в ПО «Абонемент», подает заявку в форме служебной записки в адрес начальника службы сервиса на изготовление карты, а также вносит карту в реестр учета.

2. При сумме накоплений гостем более 200 тыс. рублей, гостю присваивается статус «Noir». Администратор передает информацию менеджеру/ответственному по программе лояльности старшему администратору данные гостя (ФИО, сумму накоплений). Менеджер/ответственный по программе лояльности старший администратор выставляет гостю статус «Noir» в ПО «Абонемент», подает заявку форме служебной записки в адрес начальника службы сервиса на изготовление карты, а также вносит карту в реестр учета.

3. При сумме накоплений гостем более 350 тыс. рублей, гостю присваивается статус «Noir-VIP». Администратор передает информацию менеджеру/ответственному по программе лояльности старшему администратору данные гостя (ФИО, сумму накоплений). Менеджер/ответственный по программе лояльности старший администратор выставляет гостю статус «Noir-VIP» в ПО «Абонемент», подает заявку форме служебной записки в адрес начальника службы сервиса на изготовление карты, а также вносит карту в реестр учета.

4. Выдача ваучера гостям категории «День Рождения» осуществляется по образцу (Приложение №3). Ваучер/скидка предоставляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность. Администратор оздоровительного центра или салона красоты ведет реестр выдачи подарочных сертификатов, в конце месяца администратор сдает использованные ваучеры менеджеру по учету ТМЦ.

5. Предоставление скидки гостям категории «Льготный», осуществляется по предъявлению документа, указанного в условиях предоставления категории «Льготный».

6. Выдача ваучера гостям категории «Подарок за покупку» осуществляется по образцу (Приложение №4). Категория «Подарок за покупку» предоставляется гостю при условии закрытия услуг/покупку товаров на сумму более 30 тыс. рублей в одном чеке. Администратор ведет реестр выдачи подарочных сертификатов, конце месяца администратор сдает использованные ваучеры менеджеру по учету ТМЦ. В реестре указываем дату продажи, № чека и сумму, ФИО гостя и какой подарочный ваучер выписан.