

**ПРАВИЛА**  
**посещения Ледовой арены**  
**Общественно-культурного центра «Галактика»**

**1. Общие правила пользования услугами Ледовой арены**

1.1. Право посещения Ледовой арены Общественно-культурного центра «Галактика» (далее – Ледовая арена) предоставляется посетителям, оплатившим стоимость входного билета, согласно прейскуранту, на услуги Ледовой арены (далее – Прейскурант). В Прейскуранте указана стоимость пользования ледовым полем и стоимость проката инвентаря.

1.2. Вход посетителя на Ледовую арену означает принятие им данных Правил, обязательных для соблюдения в течение всего времени нахождения на территории Ледовой арены.

1.3. Дети до 12 лет допускаются на массовое катание только при использовании защитного снаряжения и в присутствии одного совершеннолетнего сопровождающего на льду/инструктора по спорту, оплаченного в соответствии с прейскурантом. Дети до 12 лет, занимающиеся в спортивных секциях (фигурное катание, хоккей с шайбой, конькобежный спорт и проч.), могут допускаться на массовое катание без использования защитного снаряжения, если имеют спортивный разряд, но в присутствии одного совершеннолетнего сопровождающего на льду (тренера, инструктора по спорту и др.).

1.4. Перед началом катания посетители проходят к терминалу для оплаты, где им выдается карта доступа и чек, по которому сотрудники Ледовой арены выдают спортивное снаряжение. Для переодевания следует использовать помещения раздевалок с установленными в них ящиками (локерами) для одежды и обуви. После переодевания посетители проходят через турникет, на ледовое поле.

1.5. Посетители и сопровождающие могут находиться в боксах только при приобретении карты доступа.

1.6. Движение на ледовом поле организовано против часовой стрелки. При полной аренде Ледовой арены посетители могут выбирать любое направление катания, но при этом несут ответственность за свою безопасность и безопасность других катающихся.

1.7. Во время движения скорость и дистанцию необходимо выдерживать с учетом своих навыков, чтобы избежать столкновения с другими посетителями.

1.8. При падении не лежать на льду, стараться быстрее подняться, во избежание наезда другими посетителями.

1.9. По окончании катания посетителю в течение 20 минут следует сдать инвентарь и карту доступа.

1.10. Время своего пребывания на Ледовой арене посетители контролируют самостоятельно.

1.11. Если время пребывания посетителя на Ледовой арене превысило оплаченное, то выход из зоны оказания услуги будет заблокирован. В таком случае посетитель должен погасить долг в терминале оплаты.

1.12. Нанесение разметки, рисование на льду и вынос дополнительного инвентаря, не являющегося материальными ценностями Ледовой арены, производится только с согласования администрации Ледовой арены.

1.13. С режимом работы Ледовой арены можно ознакомиться на официальном сайте по адресу: [www.polyanaski.ru](http://www.polyanaski.ru), по номеру телефона дежурного администратора и/или на информационных стендах, расположенных в общедоступных местах Общественно-культурного центра «Галактика».

1.14. Администрация Общественно-культурного центра «Галактика» вправе вносить изменения в режим работы Ледовой арены, обусловленные технологическими, техническими, организационными, погодными и иными причинами.

1.15. В случае невозможности оказания услуг по причине форс-мажорных обстоятельств (отключение электричества, воды, аварийная ситуация, иные чрезвычайные ситуации, не зависящие от посетителя и не позволяющие в полной мере предоставить посетителям Ледовой арены оплаченные услуги (далее - форс-мажорные обстоятельства), возврат денежных средств производится в следующем порядке: до момента начала оказания услуг или в случае частично предоставленных услуг, если их продолжительность составила менее 50 минут, возврат производится в полном объеме.

1.16. Контроль соблюдения Правил производится сотрудниками Ледовой арены и службами охраны общественного порядка.

1.17. Персонал Ледовой арены оставляет за собой право проводить фото-видеосъемку посетителей с целью предупреждения противоправной деятельности.

1.18. Нарушение настоящих Правил посетителем является основанием для рассмотрения вопроса об отказе нарушителю в дальнейшем доступе на Ледовую арену. Сотрудники Ледовой арены вправе сообщить в соответствующие правоохранительные органы для привлечения их к административной или уголовной ответственности. Если в результате нанесен материальный ущерб имуществу Ледовой арены, посетитель обязан возместить его в полном объеме.

1.19. Оценка степени опасности действий посетителей дается персоналом Ледовой арены.

## **2. Права посетителей Ледовой арены**

Посетители ИМЕЮТ ПРАВО:

2.1. Пользоваться всеми услугами, предоставляемыми на Ледовой арене.

2.2. Проводить любительскую фото-видеосъемку, если их использование не запрещено организатором мероприятия.

2.3. Находиться в гостевой зоне и на балконе Ледовой арены.

2.4. При получении травмы обратиться к сотруднику Ледовой арены, который вызовет медицинский персонал.

## **3. Обязанности посетителей Ледовой арены**

Посетители ОБЯЗАНЫ:

3.1. Предъявлять сотрудникам Ледовой арены чек и карту доступа, дающие право прохода через турникет на ледовое поле.

3.2. В некоторых случаях, в целях обеспечения безопасности и воспрепятствования проноса запрещенных предметов, при входе проходить дополнительный контроль.

3.3. Заметив посторонние предметы на льду, сообщить об этом сотруднику Ледовой арены.

3.4. Соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения.

3.5. Незамедлительно сообщать персоналу Ледовой арены и сотрудникам правоохранительных органов о случаях обнаружения подозрительных предметов, случаях задымления или пожара, совершающихся правонарушениях, других угрозах безопасности.

3.6. Бережно относиться к имуществу Ледовой арены, соблюдать чистоту.

3.7. На лед выходить только в коньках.

3.8. Не допускать действий, которые могут привести к созданию экстремальных (чрезвычайных) ситуаций.

3.9. Соблюдать правила пожарной безопасности.

3.10. Нести ответственность за детей во время пребывания на Ледовой арене.

#### **4. На территории Ледовой арены ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

4.1. Находиться в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения.

4.2. Проносить, употреблять или использовать:

- спиртные напитки, наркотические средства;
- любого вида оружие и боеприпасы, пиротехнику, газовые баллончики;
- колющие и режущие предметы;
- огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, отравляющие и едко пахнущие вещества;
- легковоспламеняющиеся, пожароопасные материалы и предметы;
- красящие вещества;
- жестяные банки, стеклянную, пластиковую посуду, бутылки и емкости;
- крупногабаритные вещи, мешающие другим зрителям, а также нормальному проведению мероприятия;
- средства звукоусиления, радиостанции.

4.3. Курить на территории Ледовой арены, в том числе электронные сигареты.

4.4. Бросать предметы на трибуны, ледовое поле и пространство вокруг него.

4.5. Проходить с животными на территорию Ледовой арены, в том числе в раздевалки, боксы, ледовое поле.

4.6. Выходить на ледовое поле в обуви (без коньков).

4.7. Сидеть на бортах.

4.8. Создавать во время массового катания ситуации, опасные для здоровья окружающих.

4.9. Играть в игры, препятствующие безопасному катанию.

4.10. Катание с клюшкой и/или шайбой, выполнение программ фигурного катания, сложные элементы во избежание получения травм во время массовых катаний.

4.11. Находиться во время проведения массового катания вне мест, отведенных для посетителей, в том числе в технических и служебных проходах (помещениях).

4.12. Допускать выкрики, скандировать лозунги, унижающие человеческое достоинство.

4.13. Выходить в коньках за пределы Ледовой арены.

4.14. Выносить коньки и спортивный инвентарь, взятый на прокат, за территорию Ледовой арены.

4.15. Организовывать индивидуальные и коллективные профессиональные или любительские тренировки, мешающие основной массе посетителей.

4.16. Находиться на льду в период заливки.

4.17. Посещать санузел в коньках без чехлов.

4.18. Портить ледовое покрытие (делать дыры, глубокие борозды и др.)

4.19. Проносить в боксы еду, оставлять на бортах стаканы с напитками, проливать жидкости на лед.

## **5. Ответственность**

5.1. Посетитель несет ответственность за любой ущерб, нанесенный другим посетителям или имуществу, расположенному на территории Ледовой арены, в соответствии с действующим законодательством РФ. За несчастные случаи и травмы, полученные вследствие нарушения настоящих Правил по вине посетителя.

5.2. Сотрудники Ледовой арены не несут ответственность за несчастные случаи и травмы, полученные вследствие нарушения настоящих Правил по вине посетителя, за личные вещи, оставленные без присмотра.