ПРАВИЛА
посещения детских клубов «Полянка»
в гостиничном комплексе «Гранд Отель Поляна»,
«Морозко» в гостиничном комплексе «Поляна 1389 Отель и СПА»

Определения

Правила – настоящие правила посещения детских клубов «Полянка» в гостиничном комплексе «Гранд Отель Поляна», «Морозко» в гостиничном комплексе «Поляна 1389 Отель и СПА».

Администрация – общество с ограниченной ответственностью «Свод Интернешнл» (местонахождение филиала ООО «Свод Интернешнл» в Краснодарском крае: 354392, Российская Федерация, Краснодарский край, г.Сочи, с. Эстосадок, ул.Ачипсинская, д. 16, ОГРН 1037730004520, ИНН 7730163480, КПП 231702001).

Курорт – совокупность объектов туристской индустрии, принадлежащих ПАО «Газпром», включающих горнолыжные трассы и канатные дороги с обслуживающей инфраструктурой, расположенных в Краснополянском поселковом округе Адлерского района города Сочи, в том числе на склонах хребта Псехако («Лаура») и на склонах хребта Аибга («Альпика»).

Отель – совместное упоминание гостиничного комплекса «Гранд Отель Поляна» и гостиничного комплекса «Поляна 1389 Отель и СПА».

Детский клуб – совместное упоминание детских клубов «Полянка» и «Морозко».

Взрослый – лицо, достигшее 14 лет, имеющее при себе документ, удостоверяющий личность.

1. Детский клуб «Полянка» расположен в каждом корпусе (А, В, С) гостиничного комплекса «Гранд Отель Поляна». Время работы: ежедневно с 9:00 до 20:00. Рассчитан на единовременное пребывание не более 8 детей в корпусах А, В и не более 20 детей в корпусе С.
2. Детский клуб «Морозко» расположен в гостиничном комплексе «Поляна 1389 Отель и СПА». Время работы: ежедневно с 9:00 до 19:30. Рассчитан на единовременное пребывание не более 20 детей.
3. Администрация настоятельно рекомендует родителям (законным представителям) воспользоваться услугой детского клуба, находящегося в непосредственной близости планируемого нахождения родителя (законного представителя). Выбирая детский клуб и подписывая Лист регистрации ребенка, родитель (законный представитель) подтверждает, что ознакомлен с удаленностью объектов Курорта от детского клуба и примерным временем, необходимым для

того, чтобы добраться от соответствующего объекта Курорта до детского клуба. Ответственность за выбор детского клуба несет родитель (законный представитель).

4. Услуги детского клуба предоставляются детям в возрасте от 3 до 12 лет. Территория детского клуба является общей для детей всех возрастов указанного возрастного диапазона.

5. Детям до 3-х лет можно находиться в детском клубе только в сопровождении взрослого. Вся ответственность за безопасное пребывание ребенка до 3-х лет в детском клубе возлагается на родителей (законных представителей).

6. Прием ребенка в детский клуб осуществляется только в сопровождении родителя (законного представителя), который предоставляет воспитателю следующую информацию: фамилию, имя ребенка, номер комнаты отеля, контактный телефон для связи с родителями (законными представителями), предполагаемое время пребывания ребенка в детском клубе.

7. Гости, не проживающие в отеле, могут воспользоваться услугами детского клуба согласно действующему прейскуранту при условии пользования другими услугами отеля. Дети гостей, не проживающих в отеле, при отсутствии родителей на территории отеля, в детский клуб не принимаются.

8. В детский клуб принимаются дети без признаков заболеваний. Администрация вправе отказать в приеме ребенка с признаками острых респираторных и других заболеваний во избежание заражения других детей. Воспитатель имеет право потребовать медицинскую справку о состоянии здоровья ребенка. При появлении первых признаков заболевания воспитатель вправе сообщить родителям о необходимости забрать ребенка. Родитель (законный представитель) обязан забрать ребенка в максимально короткие сроки, но в любом случае не позднее чем через один час с момента получения сообщения воспитателя.

9. Дети с ограниченными физическими возможностями принимаются в детский клуб только в сопровождении взрослого.

10. Нахождение взрослого в детском клубе допускается только при соблюдении санитарно-гигиенических правил (носки, отсутствие верхней одежды).

11. Родители (законные представители), оставляющие ребенка в детском клубе, обязаны отвечать на телефонные звонки из детского клуба в течение всего времени пребывания ребенка на территории детского клуба.

12. Для гостей, выезжающих из отеля, посещение детского клуба после окончания времени регистрации в отеле является платным согласно действующему прейскуранту.

13. В случае проявления агрессии в отношении других детей и работников детского клуба, истерического состояния, намеренной порчи имущества, Администрация вправе принять решение о прекращении пребывания ребенка в детском клубе и вызвать родителей (законных представителей). Родитель (законный представитель) обязан забрать ребенка в максимально короткие сроки, но в любом случае не позднее чем через один час с момента получения сообщения воспитателя.

14. Все мероприятия детского клуба проводятся согласно распорядку дня, определенному Администрацией.

15. Распорядок дня детского клуба может меняться в зависимости от времени года, погодных условий и количества детей.

16. В детском клубе соблюдаются следующие правила:

- бережно относиться к имуществу детского клуба;
- уважать мнение других детей, не обижать других детей;
- складывать игрушки после игры на место;
- соблюдать дисциплину;
- обязательно иметь носки (детям и взрослым);
- запрещается выносить игрушки за территорию детского клуба;

– запрещается приносить с собой еду.

17. На территории детского клуба прием пищи запрещен.

18. На территории детского клуба отсутствуют условия для оказания гигиенических услуг детям младшего возраста. Воспитатель вправе сообщить родителям о необходимости забрать ребенка для смены одежды.

19. При посещении игрового комплекса «Лабиринт» соблюдаются следующие правила:

– количество одновременно пребывающих детей в игровом комплексе не должно превышать 8 человек;
– запрещается заносить игровой материал вовнутрь игрового комплекса;
– запрещается забираться на сетчатое заграждение во избежание травм;
– дети до 3-х лет находятся в игровом комплексе только со взрослыми.

20. Детские клубы оказывают гостям услуги индивидуальной няни согласно действующему прейскуранту, с учетом следующего:

20.1. Услуга индивидуальной няни оказывается при условии наличия свободного воспитателя, в дневное время с 09:00 до 20:00 в детском клубе «Полянка», с 09:30 до 19:30 в детском клубе «Морозко».

20.2. В стоимость услуги индивидуальной няни включено:

– нахождение с ребенком индивидуально;
– сопровождение ребенка в ресторан с целью питания;
– индивидуальная прогулка, сон, игра в номере отеля.

20.3. Во время оказания услуги индивидуальной няни действуют следующие правила:

– гигиенические услуги на территории детского клуба не производятся;
– услуга индивидуальной няни детям в возрасте до 1 года не оказывается.

21. Работники детского клуба не несут ответственности за забытые на территории детского клуба деньги, иные валютные ценности, ценные бумаги и другие ценные вещи.

22. В целях обеспечения безопасности, а также в целях предотвращения противоправных действий как со стороны посетителей, так и со стороны персонала, в детском клубе ведется видеонаблюдение.

23. Ознакомившись с Правилами и пользуясь услугами детского клуба, посетитель клуба, выражает безоговорочное согласие на осуществление видео-наблюдения. Родитель (законный представитель), оставляя ребенка в детском клубе, выражает безоговорочное согласие на осуществление видеонаблюдения за ребенком.

24. В целях обеспечения комфортного и безопасного посещения детьми детского клуба, сопровождающие их лица обязуются ознакомиться и исполнять Правила, нести ответственность за их нарушение и за действия ребенка, посещающего детский клуб.

25. Фактом ознакомления и согласия с Правилами, а также принятия ответственности за их нарушение, является факт заполнения и подписания родителем (законным представителем) Листа регистрации ребенка.

26. Детские клубы оказывают гостям услуги по организации питания детей в ресторане отеля в рамках оказания услуг индивидуальной няни с учетом следующих условий:

26.1 Услуга по организации питания детей в ресторане предоставляется гостям отеля, проживающим с детьми, согласно заполненным родителями (законными представителями) бланкам заказа и предоставленным воспитателю детского клуба оплаченным чекам.

26.2 Услуга по организации питания предоставляется для детей старше 3-х лет.

26.3. Оплата производится родителями (законными представителями). Блюда должны быть выбраны только по детскому меню. Дополнительная плата за предоставление услуги по организации питания детей в ресторане не взимается.

26.4.Заказы на услугу организации питания детей принимаются до 12:00 текущего дня предоставления услуги согласно детскому меню. Бланки заказа находятся в детском клубе и заполняются собственноручно родителем (законным представителем) ребенка. Подписанием бланка заказа родитель (законный представитель) подтверждает отсутствие у ребенка индивидуальной непереносимости к ингредиентам выбранного блюда. Администрация отеля не несет ответственности за причинение вреда здоровью ребенка, возникшего в связи с индивидуальной непереносимостью к ингредиентам выбранного блюда.

26.5. После заполнения бланка заказа родителем (законным представителем) самостоятельно производится оплата заказа в ресторане корпуса отеля, в котором планируется питание ребенка. Услуга предоставляется при наличии оплаченного чека.