



Chandelle Blanche
Medi SPA & Beauty Lounge

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ SPA-ЦЕНТРОВ ГК «ГРАНД ОТЕЛЬ ПОЛЯНА»

РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ ПРАВИЛА

1.1. Настоящие Правила представляют собой открытую публичную оферту, содержащую условия договора об оказании услуг, включающие посещение термальной зоны SPA-центров корпусов «В», «С» ГК «Гранд Отель Поляна» (далее - Spa центр) и получение оздоровительных услуг.

1.2. Правила определяют порядок поведения Посетителей на территории бассейна, парных (русской, финской сауной, хамам), дорожки Кнейпа, находящихся на территории Spa центра.

1.3. Spa-центр представляет собой оздоровительный центр, в котором предоставляются оздоровительные услуги согласно прейскуранту, в рамках рабочего времени и по предварительной записи.

1.4. Пользование услугами Spa-центра означает принятие данных правил целиком, без каких-либо исключений. Перед заключением договора возмездного оказания услуг (то есть оплатой посещения Spa-центра), посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами. Получение контрольно-кассового чека и/или ключ-карты является подтверждением того, что посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения. При посещении Spa-центра организованной группой лиц, ответственность за соблюдение настоящих правил всеми членами группы несет руководитель группы.

1.5. К посещению Spa-центра допускаются взрослые и дети с 14 лет, в присутствии взрослых от 18 лет.

1.6. К самостоятельному посещению Spa-центра допускаются Посетители с 18 лет.

1.7. За утерю (порчу) полотенца/халата/браслета взимается плата согласно действующему прейскуранту.

1.8. Общее количество посетителей, одновременно находящихся на территории Spa-центра ограничено. При достижении максимально возможного количества посетителей, администрация вправе отказать в посещении SPA-центра всем остальным желающим.

1.9. Администрация оставляет за собой право в одностороннем порядке:

1.9.1. Закрывать Spa-центр или его отдельные зоны для проведения ремонтных и/или профилактических работ;

1.9.2. Изменять часы работы Spa-центра или отдельных его зон.

1.10. Посещение SPA-центра и пользование оздоровительными услугами возможно только в рамках рабочего времени Spa-центра.

1.11. При малейших недомоганиях или травмах, посетитель должен обратиться к медицинскому работнику Spa-центра.

1.12. Посетители обязаны покинуть термальную зону Spa-центра и направиться в раздевалки за 15 минут до окончания работы Spa-центра.

1.13. Профессиональная фото- и видеосъемка на территории Spa-центра запрещена. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеофильмов, снятых в бассейне, обладает только администрация.

1.14. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других посетителей.

1.15. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций, Посетители обязаны незамедлительно покинуть Spa-центр.

1.16. В случае невозможности оказания услуг вследствие возникновения обязательств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (форс-мажор), под которыми понимаются: запретные действия властей, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия, снижение цен на время пребывания в Spa-центре не осуществляется, деньги за ранее оплаченные услуги не возвращаются.

1.17. В случае нарушения настоящих Правил, администрация вправе отказать в обслуживании любому посетителю.

РАЗДЕЛ 2. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ПАРНЫХ (САУН И ХАМАМА) SPA-ЦЕНТРА.

2.1 Вход в сауну должен осуществляться строго в купальных костюмах.

2.2 На территории саун Spa-центра запрещено:

- накрывать камни электропечи посторонними предметами, сушить одежду и т.п.;
- пользоваться вениками (самостоятельно проводить парения).

РАЗДЕЛ 3. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОСЕЩЕНИЮ ПАРНЫХ (САУН И ХАМАМА) SPA-ЦЕНТРА.

3.1. Для комфортного и безопасного пребывания в сауне необходимо надевать головной убор.

3.2 При возникновении неприятных ощущений или ухудшении самочувствия, необходимо покинуть территорию парных и обратиться к сотруднику Spa центра или медицинскому работнику.

3.3. Рекомендуемое время пребывания в сауне: 5-10 минут.

3.4 До и после посещения саун необходимо обязательно принимать душ.

3.5 Следует избегать соприкосновения с поверхностью электропечей

3.6. На территории термальной зоны необходимо следить за собственным самочувствием. Пользоваться сауной без должной подготовки и при наличии противопоказаний опасно для здоровья! Посетитель несет индивидуальную ответственность за свое здоровье!

3.7 От посещения парных необходимо воздержаться в следующих случаях:

- высокого артериального давления;
- плохого самочувствия (неудовлетворительного состояния здоровья);
- беременности;

при следующих заболеваниях:

- острые заболевания инфекционной и иной природы;
- заболевания сердечно-сосудистой системы;

- гипертензия;
- ишемическая болезнь;
- все виды хронических заболеваний в стадии обострения.

РАЗДЕЛ 4. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ SPA-ЦЕНТРА

4.1. Оздоровительные услуги предоставляются в рамках рабочего времени Spa-центра и по предварительной записи.

4.2. Услуга может предоставляться без предварительной записи при наличии такой возможности, но не ранее, чем через 20 мин после окончания предыдущей процедуры.

4.3. Перед процедурой Посетитель обязан заполнить бланк добровольного информированного согласия на проведение процедур. Без подписания данного документа администрация вправе отказать Посетителю в оказании процедуры.

4.4. Бронирование процедуры для Гостей отеля производится при условии заполнении анкеты гостя предоставления контактных данных: имени, номера комнаты и контактного телефона (в соответствии с ч 2 ст. 181 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»)

4.5. При неявке или отмене процедуры менее, чем за 3 часа до назначенного времени, следующее бронирование производится при 100 % предоплате предполагаемой услуги.

4.6. При опоздании более, чем на 15 мин. процедура оказывается в рамках забронированного времени, продолжительность услуги в данном случае сокращается пропорционально времени опоздания.

4.7. Администратор Spa-центра вправе отказать в проведении услуги, если Посетитель опоздал на процедуру более, чем на 30 мин. В этом случае услуга считается не вовремя отмененной,

4.8. Администратор Spa-центра вправе отказать в проведении услуги, если Посетитель имеет противопоказания к данной услуге или находится в состоянии алкогольного или иного токсического опьянения.

4.9. При наличии забронированной услуги на территории Spa-центра Посетителю может быть предложен отдых на термальной зоне за 1 (один) час до процедуры и 1 (один) час после процедуры. Дальнейшее пребывание гостя на территории Spa-центра осуществляется после оплаты согласно действующему прейскуранту.

РАЗДЕЛ 5. НА ТЕРРИТОРИИ SPA - ЦЕНТРА ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

5.1. Входить на территорию Spa-центра в верхней одежде.

5.2. Вход на территорию Spa-центра лицам, находящимся в состоянии алкогольного или иного токсического опьянения.

5.3. Злоупотреблять спиртными напитками на территории Spa-центра.

5.4. Входить в помещения, предназначенные для служебного пользования.

5.5. Наносить на кожу косметические средства (в том числе мази, кремы, спреи, мёд и т.д.) перед посещением термальной зоны Spa-центра.

5.6. Использовать душевые в целях личной гигиены (бриться, стирать и сушить вещи и т.д.).

5.7. Производить косметические процедуры (маникюр, педикюр, пилинг и т.д.).

5.8. Плавать в бассейне в нижнем белье и другой, не предназначенной для плавания одежде, а также без нее.

5.9. Прыгать и нырять в воду с бортиков бассейнов, удерживать друг друга под водой, выполнять акробатические прыжки.

5.10. Жевать жевательную резинку во время плавания.

5.11 Проносить в бассейн огнестрельное, газовое, пневматическое, холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.

5.12 Посещать бассейн/парные лицам с открытыми ранами, инфекционными, кожными и другими видами заболеваний, а также при наличии медицинских повязок (гипс, лангет) и лейкопластырей. Администрация вправе удалить с территории посетителей, нарушивших данное правило, без возмещения оплаты за посещение.

5.13 Курение (в том числе электронных сигарет и кальянов) на всей территории Spa-центра.

5.14 Прием пищи, принесенной на территорию бассейна (любым способом).

5.15 Проносить на термальную зону Spa-центра любые изделия из стекла, в том числе посуду.

5.16 Приносить мыло, шампуни, лосьоны и другие косметические средства в стеклянных емкостях.

5.17 Создавать конфликтные ситуации, выражаться нецензурной бранью допускать оскорбительные выражения и хулиганские действия в адрес других лиц. Шуметь, нецензурно выражаться, вызывая себе вест.

5.18 Размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и распространять товары на территории Spa-центра без письменного разрешения администрации.

РАЗДЕЛ 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ

6.1 В случае утраты или повреждения имущества Spa-центра по вине Посетителя, Посетитель обязан возместить причиненный ущерб, а также нести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2 В случае, если по вине Посетителя или его несовершеннолетних детей администрация вынуждена произвести частичную или полную смену воды в чаше бассейна, посетитель обязан оплатить стоимость данных работ, согласно утвержденному прейскуранту.

6.3 За сохранность ценных вещей, денег, ювелирных украшений и документов, оставленных в индивидуальных шкафчиках в раздевалке Администрация Spa-центра ответственности не несет, за исключением случаев, когда такие ценные вещи, деньги, ювелирные украшения и документы были переданы Администрации Spa-центра на хранение по акту приема-передачи.

6.4 Несоблюдение Правил посещения Spa-центра или причинение беспокойства и вреда отдыху другим посетителям, является основанием для удаления посетителя с территории Spa-центра, без возмещения оплаты посещения.

6.5 Администрация не несет ответственность за полученные травмы, повреждения и ущерб, которые были получены посетителями вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения данных Правил.

6.6 Посетитель обязан самостоятельно оценить состояние своего здоровья при пользовании любыми услугами Spa-центра и учитывать любые состояния своего здоровья, являющиеся противопоказаниями для пользования услугами Spa-центра. Ответственность за любые негативные последствия, в том числе за вред

здоровью, причиненные вследствие ненадлежащей оценки посетителем состояния своего здоровья и/или вследствие того, что посетитель воспользовался услугами Spa-центра не смотря на имеющиеся противопоказания по состоянию здоровья, несет исключительно сам посетитель. Ответственность за здоровье и жизнь детей на территории Spa-центра несут родители и законные представители либо иные совершеннолетние сопровождающие.