

ПРАВИЛА посещения (пользования услугами) «Оленьей фермы» на территории ГТЦ ПАО «Газпром»

Территория «Оленьей фермы» является частной собственностью.

На территории «Оленьей фермы» действуют Правила (далее – Правила), определенные Администрацией «Оленьей фермы», которые являются обязательными к исполнению всеми посетителями «Оленьей фермы».

В настоящих Правилах используются следующие основные термины:

Посетитель/потребитель/гость – любое лицо, находящееся на территории «Оленьей фермы», пользующееся услугами «Оленьей фермы»;

Билет/Абонемент – документ, дающий право его владельцу на посещение «Оленьей фермы»;

Администрация «Оленьей фермы» – сотрудники «Оленьей фермы», уполномоченные принимать решения согласно трудовой функции;

Сопровождающее лицо – родитель или иной совершеннолетний законный представитель ребенка.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

При несоблюдении настоящих Правил, техники безопасности и поведения, Администрация «Оленьей фермы» не несет ответственности за жизнь и здоровье Гостей. Настоящие Правила являются публичной офертой.

Общие правила поведения во время нахождения на территории «Оленьей фермы»:

1.1. Настоящие Правила распространяются на всех без исключения лиц (посетителей, потребителей, гостей), пользующихся услугами «Оленьей фермы» - далее Ферма, предоставляемых на территории горно-туристического центра ПАО «Газпром».

1.2. При несоблюдении каких-либо пунктов данных Правил, представитель Фермы - далее Администрация вправе отказать Гостю в дальнейшем предоставлении услуг «Оленьей фермы» на территории ГТЦ ПАО «Газпром».

1.3. Вход на территорию «Оленьей фермы» детям до 14 лет разрешен только в сопровождении лиц, достигших возраста 18-ти лет.

1.4. При посещении «Оленьей фермы» запрещено оставлять детей без присмотра. Поведение детей в «Оленьей ферме» является ответственностью сопровождающих лиц. Сопровождающие лица несут законную ответственность за действия, которые дети совершают в «Оленьей ферме».

1.5. Вход в вольер к животным, без сопровождения сотрудников «Оленьей фермы» строго запрещен.

1.6. При общении с животными необходимо соблюдать бдительность. Не дразните их и не пугайте громкими звуками и резкими движениями. Даже самый ласковый и нежный зверь остается зверем, у него есть рога и копыта.

1.7. Гладить животных необходимо осторожно без резких движений.

1.8. После кормления, общения с животными на «Оленьей ферме» рекомендуется вымыть руки.

1.9. В случае если по неосторожности Гостя произошел порез или укус, необходимо обратиться к сотруднику «Оленьей фермы» за первой медицинской помощью и регистрации произошедшего. В этом случае при желании Гостя, могут быть предоставлены документы, подтверждающие здоровье животного и наличие у него необходимых прививок.

1.10. За индивидуальное проявление аллергической реакции Администрация Фермы ответственности не несет.

1.11. Запрещен вход со своими животными.

1.12. Запрещается проносить с собой колющиеся и режущиеся предметы, продукты питания и алкогольные напитки.

1.13. Запрещено облакачиваться на конструкции вольеров и ограждающую сетку, стучать по ограждающей сетке и конструкции вольера, тем самым пугая животных.

1.14. Гости, причинившие вред животному, обязаны оплатить вызов ветеринарного врача и стоимость лечения животного.

1.15. Запрещено бросать в вольер к животным посторонние предметы и продукты питания.

1.16. За несоблюдение чистоты и выброс мусора в неположенном месте, предусмотрен штраф в размере 1 000 рублей.

1.17. Запрещено посещение «Оленьей фермы» лицам, находящимся в нетрезвом состоянии.

За несоблюдение настоящих Правил, Администрация оставляет за собой право отказать в посещении «Оленьей фермы». Оплата за вход в этом случае, не возвращается. Посещая «Оленью ферму», вы принимаете правила публичной оферты.

На территории «Оленьей фермы» ведется видеонаблюдение.

2. РЕЖИМ РАБОТЫ «ОЛЕНЬЕЙ ФЕРМЫ»

2.1. Режим работы «Оленьей фермы» с 09.00 до 16.00 ежедневно.

2.2. Администрация «Оленьей фермы» вправе по своему усмотрению изменять режим работы Фермы по техническим, организационным, погодным и иным причинам.

2.3. Актуальный режим работы указывается в соответствующих пунктах продажи билетов.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ «ОЛЕНЬЕЙ ФЕРМЫ»

3.1. Воспользоваться услугами «Оленьей фермы» вправе любое дееспособное лицо.

- Дети в возрасте от 6 лет до 14 лет (включительно) проходят по детскому билету, в сопровождении лиц, достигших 18 лет;

- Дети до 6 лет обслуживаются бесплатно только в сопровождении лиц, достигших 18 лет (приобретается взрослый билет);

3.2. Лицо, желающее воспользоваться услугами «Оленьей фермы» должно:

- Ознакомиться с полным текстом настоящих Правил.

- Приобрести билет на желаемую услугу в кассе или терминале оплаты.
- Прослушать вводный инструктаж, по правилам поведения на «Оленьей ферме».

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

4.1. Гости, причинившие вред здоровью животному, несут материальную ответственность и оплачивают лечение животного в размере выписанной квитанции ветеринарным врачом, а также оплачивают понесенные убытки за время лечения животного, в размере 5 000 сутки.

4.2. Администрация «Оленьей фермы» не несет ответственность за утерю личных вещей на территории «Оленьей фермы».

4.3. В случае нанесения во время посещения «Оленьей фермы» материального или физического ущерба, его посетителям или персоналу, виновник несет гражданскую ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ, а также обязан возместить ущерб в полном объеме.

4.4. Во время пребывания на территории «Оленьей фермы», в случае получения Гостем телесных повреждений или материального ущерба по своей вине, Администрация «Оленьей фермы» не несет материальной ответственности.

4.5. В случае несоблюдении рекомендаций Администрации и/или правил поведения в «Оленьей ферме», Гость принимает на себя всю ответственность за возможные негативные последствия для его жизни и здоровья.

Гости обязаны:

- Бережно относиться к животным и всем атрибутам «Оленьей фермы».
- Вести себя уважительно по отношению к другим посетителям «Оленьей фермы» и обслуживающему персоналу.
- Не провоцировать животных на агрессию.
- Кормить животных, находящихся на территории «Оленьей фермы» только приобретённым кормом (ягелем).

Категорически запрещено:

- Оставлять детей без присмотра.
- Кормить животных принесенными с собой продуктами.
- Просовывать пальцы сквозь ограждающую сетку вольера.
- Использовать вспышку при фотосъемке.
- Посещать «Оленью ферму» в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

5. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. ПоведениеGuestов, пользующихся услугами «Оленьей фермы», не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью, либо в той или иной форме ограничивать их свободу.

5.2. За преднамеренные противоправные действия, а также за умышленную порчу имущества «Оленьей фермы» и третьих лиц Гость несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ, в т.ч. нарушители могут быть подвержены обязанности возмещения стоимости ущерба за порчу собственности.

5.3. Администрация «Оленьей фермы» не несет ответственности за неиспользование Гостем по его инициативе (вине) оплаченных услуг, за сохранность ценных вещей, документов и денег Гостей, включая сохранность их личного спортивного инвентаря, за последствия, связанные с нарушением Гостя настоящих Правил, иных Правил, действующих на территории горнолыжных курортов Красной Поляны, за ущерб, причиненный Гостю действиями третьих лиц, а также за состояние здоровья Гостя и потенциальные несчастные случаи при пользовании услуг «Оленьей фермы» (травмы, ушибы и т.д.) и иной ущерб, который может возникнуть при нахождении на территории Фермы.

5.4. Администрация «Оленьей фермы» оставляет за собой право отказать в посещение «Оленьей фермы» без объяснения причин.

5.5. Администрация «Оленьей фермы» оставляет за собой право изменять стоимость входного билета, условий предоставления услуг, а также право полной остановки продажи билетов без предварительного уведомления.

5.6. Администрация «Оленьей фермы» имеет право вносить изменения и/или дополнения в настоящие Правила в одностороннем порядке.

5.7. Настоящие Правила регулируются в соответствии с нормами российского права. Любые споры, возникающие из правоотношений, регулируемых настоящими Правилами, подлежат разрешению в порядке, предусмотренном законодательством РФ.