

ПРАВИЛА

поведения на территории

горно-туристского центра ПАО «Газпром»

1. Термины и определения

Правила – настоящие Правила поведения на территории горно-туристского центра ПАО «Газпром».

Горно-туристский центр ПАО «Газпром» (ГТЦ Газпром) – объекты движимого и недвижимого имущества, расположенные по адресу: Краснодарский край, г. Сочи, с. Эстосадок и находящиеся в собственности ПАО «Газпром» или ООО «Свод Интернешнл», а также земельные участки, на которых они расположены.

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «Свод Интернешнл» (местонахождение филиала ООО «Свод Интернешнл» в Краснодарском крае: 354392, Российская Федерация, Краснодарский край, г. Сочи, с. Эстосадок, ул. Ачипсинская, д. 16, ОГРН 1037730004520, ИНН 7730163480, КПП 231702001), являющееся доверительным управляющим Горно-туристского центра ПАО «Газпром» (далее – ГТЦ Газпром).

Гости – любые физические и юридические лица, имеющие намерения заказать, либо заказывающие и использующие услуги, оказываемые Исполнителем, а также лица, находящиеся на территории ГТЦ Газпром в иных, не связанных с приобретением услуг целях.

Услуги – Исполнитель оказывает следующие виды услуг на территории ГТЦ Газпром, включая, но не ограничиваясь:

- санаторно-курортные услуги, включающие в себя проживание, питание и медицинские услуги в соответствии с выбранной программой;
- гостиничные услуги;
- услуги по организации питания;
- медицинские услуги;
- иные услуги, оказываемые ООО «Свод Интернешнл»;
- услуги, оказываемые иными организациями, находящимися на территории ГТЦ Газпром.

Написание указанных в настоящем разделе Правил терминов может осуществляться в Правилах как с прописной, так и со строчной буквы, как в единственном, так и во множественном числе.

2. Основные положения

2.1. Правила регулируют отношения между Исполнителем и Гостями.

2.2. Режим работы ГТЦ Газпром – круглосуточный, 7 дней в неделю, круглый год.

2.3. Правила разработаны в соответствии с действующими законодательством Российской Федерации.

2.4. Нахождение на территории ГТЦ Газпром является признанием (акцептом) Гостем Правил.

2.5. При наличии специальных правил, регулирующих нахождение на отдельной территории ГТЦ Газпром (например, Правила проживания в гостинице, Правила нахождения на склонах и т.д.) настоящие Правила действуют в части, не противоречащей специальным правилам.

3. Порядок пропускного режима и парковки

личных автомобилей на территории

3.1. На территории ГТЦ Газпром действует пропускной и внутриобъектовый режим. Инструкция об организации и осуществлении пропускного и внутриобъектового режимов на объектах горно-туристского центра ПАО «Газпром» установлена Исполнителем. Вход на территорию и въезд осуществляется с учетом пропускного режима.

3.2. Вход (выход) лиц, а также въезд (выезд) на автомобиле на территорию отдельных объектов ГТЦ Газпром осуществляется через установленные и оборудованные контрольно-пропускные пункты (далее – КПП) или посты охраны с функциями КПП (пост охраны) под контролем сотрудников охраны.

3.3. Доступ на территорию ГТЦ Газпром осуществляется только при условии пользования Услугами.

3.4. Пропуск Гостей, проживающих в гостиницах, либо заселяющихся в гостиницы на территории ГТЦ Газпром, осуществляется при предъявлении карточки гостя либо подтверждения бронирования.

3.5. Гостей, прибывших на проживание, в ресторан и на другие объекты ГТЦ Газпром, функционирующие с целью оказания Услуг на территории ГТЦ Газпром, сотрудник охраны пропускает с последующей передачей информации оперативному дежурному Исполнителя и сотрудникам охраны других постов для осуществления пропуска.

3.6. Лиц, прибывших в гости к проживающим в гостиницах на территории ГТЦ Газпром, сотрудник охраны пропускает после согласования со службой приема и размещения. Нахождение данных лиц в номере гостя допускается в соответствии с Правилами проживания в гостинице.

3.7. Пропуск гостей на канатные дороги и горнолыжные склоны ГТЦ Газпром осуществляется согласно приобретенным ски-пассам, экскурсионным билетам, абонементом, а также в иных случаях, определенных Исполнителем.

3.8. Доступ гостей в служебные зоны запрещается.

3.9. В целях обеспечения безопасности, жизни и здоровья Гостей, работников, посетителей, а также для исключения незаконного или несанкционированного попадания на территорию ГТЦ Газпром оружия, боеприпасов, взрывчатых, радиоактивных и сильнодействующих ядовитых веществ, при необходимости с согласия Гостя может производиться осмотр личных вещей, багажа с использованием технических средств и визуально.

При несогласии Гостя предъявить для осмотра личные вещи, и при наличии достаточных оснований полагать, что у Гостя в личных вещах, одежде, на теле спрятаны запрещенные к вносу предметы, Гостю может быть отказано в допуске на территорию ГТЦ Газпром.

3.10. Исполнитель оставляет за собой право отказать Гостю во входе или потребовать покинуть территорию ГТЦ Газпром в следующих случаях:

- несоблюдение Правил;
- нарушение общественного порядка на территории ГТЦ Газпром;
- проявление агрессивного поведения, нарушающего спокойствие других Гостей ГТЦ Газпром;
- неправомерное проникновение на территорию ГТЦ Газпром;
- порча имущества, принадлежащего Исполнителю;
- иных случаях, определенных Исполнителем.

3.11. Если Гость прибыл на территорию ГТЦ Газпром на личном автотранспорте, транспортное средство подлежит размещению на территории с учетом следующего:

- Исполнитель не несет ответственности за сохранность автомобиля Гостя. Все вопросы, связанные с причинением вреда автомобилю Гостя, Гость решает

самостоятельно с причинителем вреда согласно действующему законодательству РФ;

- категорически запрещается парковка автотранспортных средств на люках пожарной канализации (гидрантах);
- передвижение Гостей по территории на личном автотранспорте запрещено (за исключением времени следования автомобиля до места стоянки). При движении автомобиля к месту стоянки скорость движения по территории не должна превышать 20 км/час (либо иная минимальная скорость, установленная правилами дорожного движения РФ для передвижения в жилых зонах).

4. Порядок проезда гостей на автотранспорте

Исполнитель вправе устанавливать правила проезда Гостей на автотранспорте к определенным объектам ГТЦ Газпром. В указанных случаях Гости обязаны соблюдать правила проезда, размещенные в местах продажи/выдачи документов (абонемента, парковочной карты, билета на въезд), удостоверяющих право проезда Гостя на соответствующий объект.

5. Порядок проведения видео и фотосъемок на территории ГТЦ Газпром с использованием беспилотных летательных аппаратов или квадрокоптеров

5.1. Несанкционированное использование беспилотных летательных аппаратов, в том числе квадрокоптеров (далее – БПЛА) на территории ГТЦ Газпром **ЗАПРЕЩЕНО**.

5.2. Работники охраны при осуществлении пропускного и внутриобъектового режимов исключают несанкционированное попадание на территорию ГТЦ Газпром БПЛА.

5.3. Проведение видео- и фотосъемки на территории ГТЦ Газпром с использованием БПЛА осуществляется по заявке, согласованной с начальником Управления корпоративной защиты, с указанием места, времени проведения съемок, предоставлением документов беспилотного летательного аппарата, его тактико-технические характеристики (далее – ТТХ) и разрешением на использование БПЛА, выданным соответствующими государственными органами, в том числе органами внутренних дел.

5.4. Видео и фотоматериалы, полученные с использованием БПЛА, подлежат рассмотрению сотрудниками Управления корпоративной защиты Исполнителя.

Контроль за проведением видео и фотосъемки на территории ГТЦ Газпром с использованием БПЛА осуществляется работниками охраны.

5.5. В случае использования БПЛА без предварительного письменного согласования с начальником Управления корпоративной защиты (п. 5.3. Правил), работниками охраны могут применяться специальные технические средства для подавления сигналов управления, передачи данных и навигации БПЛА. Ответственность за порчу БПЛА, а также за вред здоровью и имуществу третьим лицам несет лицо, управляющее беспилотным летательным аппаратом или квадрокоптером.

6. Права и обязанности Гостей

6.1. Гость обязан:

- соблюдать действующее законодательство Российской Федерации, Правила, специальные правила, действующие на территории ГТЦ Газпром и установленный на территории ГТЦ Газпром порядок проживания;
- своевременно и в полном объеме оплатить оказанные Исполнителем, либо иными организациями, находящимися на территории ГТЦ Газпром, услуги;
- соблюдать чистоту, бережно относиться к имуществу и оборудованию на территории ГТЦ Газпром;
- возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества ГТЦ Газпром, а также третьих лиц в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и правилами Исполнителя;
- общественный порядок на территории ГТЦ Газпром;
- не создавать условия и не допускать аварий электросетей, водотеплоснабжающих сетей и иных технических, инженерных систем и оборудования ГТЦ Газпром;
- при выявлении у Гостя инфекционного заболевания или при подозрении на таковое немедленно покинуть территорию ГТЦ Газпром (ст. 33 Федерального закона от 30.03.1999 №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»);
- Гость обязан предупредить Исполнителя об имеющихся заболеваниях, требующих специального ухода и/или которые должны быть учтены при оказании услуг Исполнителем, включая, но не ограничиваясь: аллергия в любых проявлениях, проблемы опорно-двигательного аппарата, сердечно-сосудистые заболевания, расстройства центральной нервной системы и иные.

6.2. Гость вправе получить качественные услуги Исполнителя.

7. Права и обязанности Исполнителя

7.1. Исполнитель обязан информироватьGuestов при оформлении их проживания о предоставляемых основных и дополнительных услугах, форме и порядке их оплаты, а также обеспечить предоставление проживающим дополнительных платных услуг в соответствии с утвержденным прейскурантом.

7.2. Исполнитель вправе произвести замену предоставленного Гостю номера или места на территории ГТЦ Газпром и требовать незамедлительного освобождения ранее занимаемого Гостем номера в случае выявления необходимости осуществления в занимаемых Гостем помещениях экстренных ремонтных, санитарно-эпидемиологических и иных мероприятий, направленных на устранение причин, создающих угрозу или препятствующих их нормальному (качественному и безопасному) использованию.

7.3. Исполнитель обеспечивает полное соответствие качества предлагаемых услуг законодательству Российской Федерации.

7.4. Исполнитель обеспечивает конфиденциальность информации о Гостях согласно законодательству РФ.

7.5. Исполнитель вправе отказать Гостю, находящемуся в состоянии алкогольного опьянения, в предоставлении любой Услуги на территории ГТЦ Газпром.

7.6. Исполнитель вправе проводить текущие ремонтно-строительные работы на территории в рабочие дни и в дневное время. Работы в ночное время запрещены, кроме случаев чрезвычайной ситуации, стихийных бедствий, аварийных ситуаций.

7.7. Исполнитель вправе устанавливать временные ограничения или прекращение доступа на ГТЦ Газпром полностью или на отдельные его объекты:

- при реконструкции, ремонте объекта;
- в период возникновения неблагоприятных природно-климатических условий;

- в иных случаях по решению Исполнителя, в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

8. Правила поведения на территории ГТЦ Газпром

8.1. Гостям запрещено:

- находиться на территории ГТЦ Газпром в состоянии алкогольного, наркотического и/или токсического опьянения;
- проводить массовые увеселительные мероприятия, нарушающие покой и отдых окружающих без предварительного согласования с Исполнителем;
- нарушать санитарно-эпидемиологические нормы и правила, законодательство РФ о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения;
- использовать на территории шумовые и осветительные эффекты, лазерные указки и иные подобные приспособления;
- использовать пиротехнические средства (хлопушки, петарды, осветительные ракеты и т.д.) без предварительного согласования с Исполнителем;
- пользоваться спортивным инвентарем, связанным с риском для жизни окружающих (луками, арбалетами, пневматическими ружьями и пистолетами и т.п.) вне разрешенных мест;
- хранить взрывчатые, легковоспламеняющиеся и отравляющие вещества и средства;
- производить перепланировку внутренних помещений, фасадов, подъездных дорог;
- переставлять и переносить предметы и иное имущество;
- выносить предметы, предназначенные для использования в строго определенных зонах, в иные зоны (пляжные полотенца, тапочки и пр.);
- самостоятельно производить замену замков (в том числе дверных и сейфовых замков);
- вмешиваться в работу охранно-пожарной сигнализации, установку водных фильтров и насосов, сантехнического оборудования и бытовой техники;
- производить мойку автотранспортных средств;
- разводить костры, устраивать зоны для пикников и увеселительных мероприятий вне разрешенных мест;
- производить стрельбу из всех видов огнестрельного и пневматического оружия; хранить любые виды огнестрельного оружия вне разрешенных мест.

8.2. На территории гостиниц ГТЦ Газпром и прилегающих к гостиницам территорий, парка «Зеленая Планета», иглу-парка «Дом Эскимоса», парка «Ледниковый период», а также мест, в которых имеются обозначения, запрещающие нахождение животных, нахождение с животными запрещено.

На иной территории ГТЦ Газпром нахождение с домашними животными разрешается при условии обеспечения безопасности других гостей и уборки хозяином животного продуктов жизнедеятельности животного. Собак, за исключением комнатных декоративных пород собак, необходимо держать на поводке и в наморднике. Животное должно быть привито. Нахождение на территории ГТЦ Газпром с животными, имеющими заболевания, опасные для жизни и здоровья гостей и иных животных, запрещено.

8.3. Курение на территории ГТЦ Газпром категорически запрещено (включая гостиничные номера, места общего пользования, рестораны, медицинский центр, лоджии и балконы, а также любые помещения и открытые площадки и территории ГТЦ Газпром), за исключением специально отведенных для этого мест.

8.4. На всей территории ГТЦ Газпром (за исключением душевых, туалетов, раздевалок и помещений, предназначенных для проживания) работает система

видеонаблюдения и может вестись видеозапись, а также онлайн-трансляция, в том числе на официальном Интернет сайте Исполнителя и в мобильном приложении ГТЦ ПАО «Газпром».

Видеонаблюдение осуществляется в целях:

- обеспечения безопасности гостей и работников ГТЦ Газпром,
- контроля и улучшения качества оказываемых услуг,
- информирования гостей о погодных условиях, о загруженности трасс, бассейнов, ресторанов, о наличии/отсутствии очередей и прочих условиях нахождения на территории ГТЦ Газпром,
- улучшения управления ГТЦ Газпром.

Гость ознакомлен и согласен с фактом использования на территории ГТЦ Газпром систем видеонаблюдения на указанных в настоящем пункте условиях.

8.5. На территории ГТЦ Газпром запрещено ведение любой коммерческой деятельности, не согласованной с Исполнителем. При выявлении факта оказания услуг, продажи товара на территории ГТЦ Газпром лицом, не согласовавшим ведение коммерческой деятельности на территории ГТЦ Газпром, Исполнитель вправе запретить дальнейшее нахождение лица на территории ГТЦ Газпром.

8.6. На территории ГТЦ Газпром отсутствуют специально оборудованные трассы для катания на велосипедах, самокатах, роликовых коньках и иных компактных колесных средствах передвижения (электрических и механических). Исполнитель не несет ответственности за безопасность гостей, осуществляющих катание на указанных видах средств передвижения. Гости, перемещающиеся по территории ГТЦ Газпром на указанных средствах передвижения, несут самостоятельную ответственность за безопасность своей жизни и здоровья, а также за вред, причиненный третьим лицам.

Передвижение на указанных видах средств передвижения по подъездной автомобильной дороге на плато «Псехако» строго запрещено.

9. Требования противопожарной безопасности

9.1. Гость обязан соблюдать строго соблюдать правила противопожарной безопасности, действующие на территории ГТЦ Газпром.

9.2. Во избежание возникновения пожаров запрещается:

- разводить костры, бросать непогашенные окурки на всей территории ГТЦ Газпром и территории природоохранной зоны, за пределами территории ГТЦ Газпром;
- хранить в местах отдыха и проживания легковоспламеняющиеся жидкости, горючие газы, взрывчатые вещества;
- пользоваться электроутюгами, электроплитками, электрочайниками и другими электронагревательными приборами без подставок из негорючих материалов;
- оставлять без присмотра включенные в сеть электронагревательные приборы; телевизоры, радиоприемники и т.п.;
- вносить изменения в электрическую схему в местах проживания и отдыха, устанавливать дополнительные розетки и светильники, использовать самодельные электронагревательные приборы и электропроводки-временки без согласования с соответствующей службой администрации;
- пользоваться неисправными электроприборами, поврежденными электророзетками, рубильниками, другими электроустановочными изделиями.

10. Порядок урегулирования претензий.

Ответственность. Ограничение ответственности

10.1. В случае возникновения проблемы во время пребывания на территории ГТЦ Газпром, Гость должен сразу же довести ее до сведения Исполнителя, чтобы у Исполнителя была возможность разрешить проблему во время пребывания Гостя. Если проблема не может быть разрешена на месте, Гость должен изложить свои претензии в письменной форме и направить их заказным письмом с уведомлением о получении по адресу Исполнителя: 354392, Российская Федерация, Краснодарский край, г. Сочи, с. Эстосадок, ул. Ачипсинская, д. 16. Невыполнение данного условия может служить основанием для полного или частичного отказа в ее удовлетворении.

10.2. За утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг, кредитных и телефонных карточек, драгоценностей, ювелирных изделий и других драгоценных вещей, не помещенных на хранение в сейф, Исполнитель ответственности не несет.

10.3. Исполнитель не несет ответственности за здоровье Гостя в случае употребления им продуктов питания и напитков, приобретенных вне ГТЦ Газпром, а также в случаях причинения вреда здоровью Гостя по вине третьих лиц или самого Гостя.

10.4. Помимо ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации, Гость обязан компенсировать нанесенный ГТЦ Газпром материальный ущерб, связанный с повреждением и/или утратой имущества ГТЦ Газпром в размере, определяемом ГТЦ Газпром с учетом стоимости поврежденного и/или утраченного имущества, а также затрат на его восстановление и/или ремонт и/или покупку. Кроме того, Гость обязан возместить ГТЦ Газпром все убытки, причиненные таким повреждением и/или уничтожением имущества ГТЦ Газпром.

10.5. Когда Исполнитель оказывает услуги, включающие в себя услуги третьих сторон, Исполнитель не дает гарантий и не несет иных обязательств в отношении качества, пригодности и других характеристик таких услуг.

10.6. Гость несет ответственность за предоставление Исполнителю ложной или недостоверной информации. Риск последствий предоставления такой информации в полном объеме несет Гость.

10.7. Несоблюдение Правил и мер безопасности поведения (в т.ч. нахождение в месте оказания Услуг в алкогольном, наркотическом опьянении, употребление алкогольных, во время предоставления Услуг вне специально предназначенных для этого мест (рестораны) дает право Исполнителю отказать Гостю в предоставлении Услуг, что влечет за собой утрату права требовать предоставление Услуги.

10.8. Гости и приглашенные ими лица несут ответственность за потерю и порчу предоставленного на время оказания Услуг имущества, оборудования, снаряжения или инвентаря и обязаны возместить причиненный ущерб.

10.9. Исполнитель не несет ответственности перед Гостем и иными лицами за косвенные убытки. Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивается: потеря дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности. Совокупная ответственность Исполнителя перед Гостем и иными лицами ограничивается возмещением Гостю или иным лицам прямого доказанного ущерба в размере, не превышающем суммы, фактически уплаченной Гостем за Услуги.

10.10. Обстоятельства непреодолимой силы. Исполнитель не несет ответственности перед Гостем за ненадлежащее исполнение или неисполнение своих обязательств в результате действий, событий, бездействия или несчастных случаев, неподвластных контролю Исполнителя, в том числе, но не ограничиваясь: – забастовок, локаутов и других трудовых споров (с участием работников Исполнителя и/или других сторон);

- прекращения деятельности коммунальных служб, служб энергообеспечения, водоканала, транспортного сообщения и/или связи, иных коммунальных служб и/или обслуживающих организаций;
- стихийных бедствий, войн, бунтов, общественных беспорядков, террористических актов и иных событий;
- уголовных преступлений третьих лиц;
- изменений законодательства и/или принятия актов государственной и/или муниципальной власти;
- в результате наступления несчастного случая;
- в результате наступления природных стихийных бедствий, в том числе, но не ограничиваясь: пожара, потопа, шторма, землетрясения, урагана, гроз, ливней, наводнений, иных стихийных бедствий;
- в связи с невыполнением поставщиками или субподрядчиками своих обязательств, вызванными, в том числе, но не ограничиваясь, техническими поломками или механическими повреждениями, перерывом или закрытием транспортного обеспечения, невыдачей или окончанием срока необходимых документов и т.д.