

Правила и условия онлайн-бронирования номеров в гостиницах ГТЦ ПАО «Газпром»

1. Термины и определения:
 - 1.1. Правила – настоящие правила и условия онлайн-бронирования номеров в гостиницах ГТЦ ПАО «Газпром».
 - 1.2. Администрация - Общество с ограниченной ответственностью «Свод Интернешнл» (местонахождение филиала ООО «Свод Интернешнл» в Краснодарском крае: 354392, Российская Федерация, Краснодарский край, г. Сочи, с. Эстосадок, ул. Ачипсинская, д. 16, ОГРН 1037730004520, ИНН 7730163480, КПП 231702001).
 - 1.2. Курорт – горно-туристский центр ПАО «Газпром» (ГТЦ ПАО «Газпром»), состоящий из объектов недвижимого и движимого имущества, расположенных по адресу: Российская Федерация, Краснодарский край, г. Сочи, с. Эстосадок и находящихся в собственности ПАО «Газпром» или Администрации, а также земельные участки, на которых они расположены.
 - 1.3. Гостиница – гостиничные комплексы, коттеджи и иные средства размещения, расположенные на территории Курорта, находящиеся в собственности, либо в доверительном управлении Администрации.
 - 1.4. Сайт – официальный Интернет сайт Курорта <http://polyanaski.ru/>
 - 1.5. Потребитель – физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее гостиничные услуги посредством сайта.
2. Правила регулируют отношения между Администрацией и Потребителем при заказе, приобретении гостиничных услуг посредством сайта.
3. Правила представляют собой публичную оферту, содержащую условия по заказу, приобретению гостиничных услуг. Оформление заказа (бронирование) на сайте является акцептом данной оферты и означает, что Потребитель полностью ознакомлен и безоговорочно согласен с требованиями Правил, ему понятны все обязательства, изложенные в Правилах, и он согласен надлежащим образом их выполнять. Незнание или несоблюдение Правил не освобождает Потребителя от ответственности за вызванные этим негативные последствия.
4. Бронирование через сайт возможно только в целях приобретения гостиничных услуг для личного использования (не для коммерческих целей). Потребитель не вправе создавать внешние гиперссылки, использовать, копировать, отслеживать, отображать или воспроизводить любую часть информации, программного обеспечения, продуктов или услуг, предоставляемых на сайте, для любой коммерческой деятельности.
5. Бронирование через сайт возможно только при наличии технической возможности. Администрация не несет ответственности за невозможность бронирования через сайт в связи с перебоем в работе оператора связи, неполадками программного обеспечения, оборудования и прочими неисправностями, препятствующими работе сайта. В указанном случае Потребитель вправе осуществить бронирование, обратившись в call-центр Администрации по телефону +7 862 259 5959.
6. Бронирование осуществляется на основании надлежащим образом заполненной Потребителем формы бронирования, размещенной на сайте. В случае не заполнения всех граф формы Администрация оставляет за собой право отказать в бронировании гостиничных услуг через сайт.
7. Право производить бронирование через сайт имеют лица, достигшие 18-летнего возраста.

Бронирование гостиничных услуг Потребителями, являющимися гражданами Российской Федерации в возрасте от 14-ти до 18-ти лет, осуществляется с письменного согласия законных представителей - родителей, усыновителей или попечителя, с учетом положений статьи 26 Гражданского кодекса Российской Федерации.

8. До заполнения формы бронирования на сайте Потребитель обязан:

8.1 ознакомиться с правилами, действующими на территории Курорта и размещенными на сайте. Факт завершения бронирования на сайте является подтверждением ознакомления и согласия Потребителя с указанными правилами;

8.2 ознакомиться с условиями тарифа, выбранного Потребителем.

9. При заполнении формы бронирования Потребитель обязан указать полную и достоверную информацию. Администрация не несет ответственности за возможные убытки Потребителя и третьих лиц, связанные с указанием неверных данных.

10. Отказ от гостиничных услуг, заказанных/приобретенных посредством сайта, осуществляется в соответствии с Правилами проживания в гостиницах горно-туристского центра ПАО «Газпром», размещенными на сайте, если иное не указано в описаниях выбранного тарифа.

Для изменения или отмены бронирования, осуществленного через сайт, необходимо обратиться к электронному подтверждению бронирования и следовать описанным там инструкциям.

11. При бронировании Администрация авторизует сумму, равную стоимости первых суток проживания. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда Потребителя с него взимается плата за фактический простой номера (места в номере) в размере стоимости первых суток проживания. При опоздании более чем на сутки бронирование аннулируется.

12. Для гарантии бронирования Потребитель обязан предоставить информацию о банковской карте и плательщике. Бронирование через сайт возможно с использованием карты следующих платежных систем: VISA, MasterCard (за исключением электронных карт).

В целях минимизации незаконного использования банковских карт Администрация оставляет за собой право запросить у Потребителя предоставить по факсу или по почте подтверждение адреса Потребителя или копию пластиковой карты и паспорта держателя карты.

13. Дополнительная информация:

В соответствии с Федеральным законом от 29.07.2017г. №214-ФЗ и Законом Краснодарского края от 27.11.2017г. №3690-КЗ на территории Краснодарского края введена плата за пользование курортной инфраструктурой (курортный сбор), **которая перечисляется в краевой бюджет.**

Плательщиками курортного сбора являются физические лица, достигшие 18 лет, планирующие проживать в Отеле более 24 часов, при этом установлены категории лиц, освобожденных от уплаты курортного сбора.

Курортный сбор составляет 10 рублей в сутки (за исключение даты заезда) и подлежит оплате при заселении.

За неисполнение обязанности по уплате курортного сбора предусмотрена административная ответственность.