

ПРАВИЛА
пользования услугой «Конные прогулки» на территории ГТЦ ПАО «Газпром»
оказываемые ИП Мадиян Е.В.

1. Общие правила пользования услугами «Конные прогулки»

1.1 Настоящие правила пользования (далее – Правила) услугой Конные прогулки (далее - Услуга) являются обязательными для выполнения и распространяются на всех без исключения граждан (далее – Гость(ей)), пользующихся услугой Конные прогулки, а также иных посетителей данной услуги. Услуга Конные прогулки Гостям предоставляет индивидуальный предприниматель Мадиян Екатерина Витальевна (далее – ИП Мадиян Е.В.)

1.2 Перед оказанием Услуги Гость обязан ознакомиться с данными Правилами, оплатить Услугу, прослушать инструктаж и расписаться в журнале об ознакомлении с Правилами и о прохождении инструктажа.

1.3 К прогулкам не допускаются: беременные женщины; дети младше 7 лет; люди свыше 100 кг, лица находящиеся в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических или психотропных веществ.

1.4 Дети до 7 лет допускаются к конным прогулкам только в одном седле с родителем или близким лицом, несущих за них ответственность.

1.5 Конные тропы специально оборудованные ИП Мадиян Е.В. и предназначены исключительно для конных и пеших прогулок.

1.6 Каждый Гость имеет возможность пользоваться Услугой при соблюдении настоящих Правил в дни и часы согласно режима работы конных прогулок. Режим работы устанавливается ИП Мадиян Е.В. самостоятельно, при этом ИП Мадиян Е.В. вправе:

- по своему усмотрению открывать и/или закрывать для пользования посетителями конную тропу в часы работы по технологическим, техническим, организационным, погодным и иным причинам или ограничить предоставление услуг по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, организационным и др. причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения, произошедшие не по вине исполнителя, наступление обстоятельств непреодолимой силы, временное отключение соответствующими службами электроэнергии, проведение спортивных соревнований и др.)

- вносить изменения в режим работы Услуги, связанные с технологическими, техническими, организационными, погодными и другими причинами.

1.7 Оплачивая стоимость услуги конные прогулки и/или пользуясь Услугой, Гость подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, не имеет медицинских противопоказаний для конных прогулок и участвует в прогулках на свой риск (Гость должен понимать, что конные прогулки связаны с повышенным риском, и самостоятельно оценивать возможности своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, погодным условиям и условиям прогулки в целом) и дальнейшую ответственность, связанную с последствиями конной прогулки берет на себя.

1.8 ИП Мадиян Е.В. оставляет за собой право отказать в пользовании Услугой и нахождением на территории конной тропы любому Гостю, нарушающему требования настоящих Правил, без каких-либо дополнительных объяснений.

2. Рекомендуемая форма одежды

2.1 Рекомендуемая для использования одежда – свободные брюки, удобная закрытая обувь. Одежда не должна быть яркой и шуршащей, чтобы не напугать лошадь.

2.2 Перед прогулкой Гость обязан удостовериться, что никакие части одежды (шнурки, застежки, волосы, шарфы, полы одежды и т.п.) не смогут помешать движению на конях и не запутаются в стремени, седле и конской амуниции.

2.3 Перед прогулкой Гость обязан вынуть из карманов одежды любые твердые и острые предметы.

2.4 Не рекомендуется оставлять в карманах ценные вещи (мобильные телефоны, кошельки и т.п.), так как они могут выпасть во время прогулки. За оставленные ценные вещи Гостей ИП Мадиян Е.В. ответственности не несет.

3. Правила поведения во время конных прогулок

Участники конных прогулок (Гости) и иные посетители обязаны беспрекословно выполнять все указания персонала ИП Мадилян Е.В.

Техника безопасности перед началом прогулок:

3.1 Подходить к лошади с левой стороны, предварительно окликнув ее.

3.2 Вести лошадь с подтянутыми стремянами, чтобы они не за что не зацеплялись и лошадь не пугалась.

3.3 Везя лошадь в поводу соблюдать дистанцию с впереди идущей лошади в два корпуса лошади.

3.4 Перед тем как сесть на лошадь необходимо проверить подпругу (должно с трудом проходить два пальца), стремяна подогнать по росту.

3.5 При затянутых подпругах не давать лошади опускать голову до земли (нарушается кровообращение лошади).

3.6 Посадка на лошадь осуществляется только с левой стороны, придерживая повод захватив клочок гривы у холки.

3.7 Во время езды в смене, друг за другом соблюдать дистанцию в два корпуса лошади (между ушами вашей лошади должны быть видны копыта впереди идущей лошади), не подъезжать сбоку к соседней лошади, не отставать далеко от впереди идущей лошади – ваша лошадь может броситься догонять.

3.8 Разъезжаться со встречной лошадью левыми плечами.

Управлять лошадью спокойно и мягко, не дергать лошадь поводьями.

3.9 Чтобы предупредить нежелательные действия лошади при виде транспорта, собаки, громоздкого незнакомого предмета, необычных резких звуках и т. п., необходимо набрать повод покрепче, успокоить лошадь голосом, отвлечь каким-либо требованием.

Во время прогулки Гостю ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

3.10 Самостоятельно производить посадку на животное и начинать движение без разрешения персонала ИП Мадилян Е.В.

3.11 Выходить на конную тропу без разрешения.

3.12 Вставать во время движения на конях.

3.13 Кричать на лошадь, дразнить, бить, резко осаживать назад или резко разворачивать.

3.14 Скакать в направлении, противоположном основному движению на тропе

3.15 Подходить к лошади сзади. Лошадь может ударить ногой.

3.16 Наматывать повод на кисть руки.

3.17 Подгонять впереди идущую лошадь хлыстом или взмахом руки – лошадь может отбить задом.

3.18 Провоцировать опасные ситуации, которые могут повлечь за собой нанесение вреда и здоровью других Гостей или персонала конных прогулок, а также нанесение ущерба имуществу ИП Мадилян Е.В.

3.19 Гостям и иным посетителям запрещается приносить на территорию конных прогулок и применять взрывчатые и/или легковоспламеняющиеся вещества (в том числе пиротехнические изделия, фейерверки).

3.20 Гостям и иным посетителям запрещается проносить на территорию конных прогулок стеклянную посуду, колющие, режущие предметы, сыпучие и жидкие вещества, оружие любого вида, отравляющие, токсичные, ядовитые и пахучие вещества, газовые баллончики.

3.21 Гостям и иным посетителям запрещается приносить и распивать пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, а также приносить и употреблять иную алкогольную -продукцию и наркотические средства на территории конных прогулок.

Техника безопасности в критической ситуации:

3.22 Если лошадь понеслась, необходимо откинуться назад и энергично потянуть повод, действуя руками поочередно. Далее останавливать лошадь в движении по кругу (по вольту), постепенно сокращая его радиус.

3.23 Если лошадь встала на дыбы – необходимо отдать повод и схватиться за гриву. Активным посылом выслать лошадь шенкелем (ногами) вперед заставив этим действием опуститься. Не откидываться назад и не перетягивать повод на себя вцепляясь за него – лошадь может совершить повал (опрокинуться назад).

3.24 Если лошадь остановилась, нюхает землю, бьет передней ногой – необходимо немедленно поднять ей голову натяжением повода и выслать вперед – лошадь собирается лечь под всадником.

3.25 При падении бросьте стремяна и отпустите повод, не пытайтесь удержать лошадь за

повод при падении – лошадь может затоптать вас испугавшись что вы за ней волочитесь. Постарайтесь откатиться от лошади как можно дальше. Сразу не вставайте, чтобы лошадь случайно не лягнула вас. После падения не догоняйте лошадь.

4. Ответственность Гостя, иного посетителя «Конных прогулок»

4.1 В случае нанесения во время заезда материального ущерба конным тропам и/или физического ущерба её Гостям, посетителям и/или персоналу ИП Мадиян Е.В. виновник несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ, а также обязан возместить ущерб в полном объеме.

4.2 В случае получения Гостем или иным посетителем во время пребывания на конных прогулках телесных повреждений и/или материального ущерба по своей вине, ИП Мадиян Е.В. не несет материальной ответственности.

5. Ограничения по здоровью

5.1. Администрация конных прогулок настоятельно рекомендует воздержаться от участия в прогулках, имеющим нижеперечисленные противопоказания:

- Нарушения в работе центральной нервной системы и головного мозга,
- Нарушения в работе опорно-двигательного аппарата,
- Нарушения в работе сердечно-сосудистой системы,
- Недавно перенесшим или имеющим незажившие травмы, в том числе по вышеуказанным нарушениям здоровья.

В случае несоблюдения рекомендаций администрации и/или Правил, участник конных прогулок (Гость) принимает на себя всю ответственность за возможные негативные последствия для его жизни и здоровья.

6. Прочие положения

6.1 По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе пользования услугой конные прогулки, Гость должен немедленно обращаться за их разрешением к обслуживающему персоналу и представителям ИП Мадиян Е.В.

6.2 Все споры или разногласия разрешаются путем переговоров между сторонами, в том числе путем направления письменных претензий. Срок ответа на претензию – не позднее 10 дней с даты получения. Письменная претензия Гостя в адрес ИП Мадиян Е.В. должна быть заявлена непосредственно в день оказания/неоказания услуги. В случае непредъявления Гостем претензии в день оказания Услуги, услуга считается оказанной Гостю в надлежащем качестве (количестве) и полностью полученными без замечаний. Соблюдение указанного досудебного претензионного порядка разрешения споров для Гостя и ИП Мадиян Е.В. обязательно.

6.3 В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам путем переговоров, в том числе путем направления письменных претензий, они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту нахождения ответчика.

6.4 Настоящие Правила имеют силу письменного договора с Гостем. Оплата Гостем стоимости конной прогулки в кассу, со стороны Гостя является полным согласием (акцептом) Гостя с настоящими Правилами.

6.5 Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при заказе услуг и нахождении на территории представителей (сотрудников, гостей) юридических лиц всех организационно-правовых форм, в т.ч. индивидуальных предпринимателей, при заказе услуг для группы лиц, для всех пользователей услуг по сезонным и иным видам абонементов (билетов).

6.6 ИП Мадиян Е.В. не несет ответственности за неиспользование Гостем по его инициативе (вине) оплаченной Услуги (конные прогулки), за сохранность ценных вещей, документов и денег Гостей и иных посетителей конной тропы, включая сохранность приобретенных пропускных билетов, за последствия, связанные с нарушением Гостем и иными посетителями настоящих Правил, за ущерб, причиненный действиями третьих лиц, а также за состояние здоровья Гостей и иных посетителей конной тропы, за несчастные случаи при пользовании Услугой (травмы, ушибы и т.д.). Гость принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья во время конной прогулки, и обязуется освободить ИП Мадиян Е.В. от каких-либо претензий, связанных с этим, в т.ч. от

требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и пр. убытков.

6.7 ИП Мадиян Е.В. не несет ответственности за ненадлежащее исполнение (неисполнение) услуг вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д., а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

7. Возврат денежных средств за неиспользованную услугу. Режим работы Конных прогулок

7.1 Возврат Гостю денежных средств возможен только в случае отказа Гостя от оплаченной, но не использованной услуги. На основании письменного заявления от гостя. В течении 10 (десяти) дней.

7.2 Режим работы конных прогулок с 10:00 до 16:00 (может быть изменён ИП Мадиян Е.В. в соответствие с п.1.6. настоящих Правил)

Контактные телефоны:

1) По всем вопросам обслуживания Гостей и иных посетителей конных прогулок, а также по всем жалобам и предложениям Гостей и иных посетителей – Леус Николай (администратор, представитель ИП Мадиян Е.В.) – 8-928-181-22-32;

2) Отдел администрирования и информации станций канатных дорог - 8(862)259-5052;

3) Менеджер отдела туристических услуг – Кокоркина Ольга Михайловна – 8- 928-456-08-75.