

Правила пользования услугой «Сноутюбинг»

1. Общие положения

1. Настоящие правила пользования услугой «Сноутюбинг» (далее – Правила) являются обязательными для выполнения и распространяются на всех без исключения граждан (посетителей, потребителей, клиентов), пользующихся услугами катания на санках надувных (сноутюбинге) на специально оборудованном склоне (трассе). Услуги катания на надувных санях (в виде круга) на специально оборудованном склоне (трассе) предоставляет индивидуальный предприниматель Григорьева Наталья Викторовна (далее – ИП Григорьева Н.В.).

1.1. Настоящие Правила содержат:

- правила и условия эффективного и безопасного использования потребителем услуг катания на трассе для сноутюбинга;
- правила предоставления услуг;
- иную полную и достоверную информацию об услугах и все существенные условия оказания услуг.

1.2. Трасса для катания на сноутюбингах предназначена исключительно для спуска посетителей на сноутюбингах. Под сноутюбингом в настоящих Правилах понимаются резиновые надувные сани в виде круга, предоставляемые ИП Григорьевой Н.В. в прокат клиентам.

1.3. Каждый посетитель имеет возможность пользоваться услугами катания на трассе для сноутюбинга на специально оборудованном склоне (трассе) при соблюдении настоящих Правил в дни и часы согласно графику работы трассы.

1.4. График работы трассы для спуска на сноутюбинге устанавливается ИП Григорьевой Н.В. самостоятельно, при этом ИП Григорьева Н.В. вправе:

- по своему усмотрению открывать и/или закрывать для пользования посетителями трассу для спуска на сноутюбингах в часы работы по технологическим, техническим, организационным, погодным и иным причинам или ограничить предоставление услуг по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, организационным и др. причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения, произошедшие не по вине исполнителя, наступление обстоятельств непреодолимой силы, временное отключение соответствующими службами электроэнергии, проведение спортивных соревнований и др.)

- вносить изменения в график работы трассы для спуска на сноутюбингах, связанные с технологическими, техническими, организационными, погодными и другими причинами.

1.5. Оплачивая стоимость услуг катания на трассе для сноутюбинга и (или) пользуясь услугами катания, посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, не имеет медицинских противопоказаний для спусков с горы на сноутюбингах и участвует в катании на свой риск (потребитель должен понимать, что катание на сноутюбингах связано с повышенным риском, и самостоятельно оценивать возможности своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, погодным условиям и условиям катания в целом) и дальнейшую ответственность, связанную с последствиями катания берет на себя.

1.6. ИП Григорьева Н.В. оставляет за собой право отказать в пользовании услугами спуска на трассе для сноутюбинга и нахождении на территории трассы для спуска на

сноутюбингах любому посетителю, нарушающему требования настоящих Правил, без каких-либо дополнительных объяснений и без возврата стоимости оплаченных услуг, взыскиваемой в счет полного возмещения убытков исполнителя.

2. Оплата и предоставление услуг

2.1. Каждый посетитель, желающий воспользоваться услугами катания на трассе для сноутюбинга, должен оплатить стоимость услуг наличными денежными средствами или банковской картой в кассе оплаты услуги «Сноутюбинг» и/или в терминале в соответствии с утвержденным прейскурантом цен.

2.2. В случае неиспользования клиентом по каким-либо причинам оплаченного тарифа, возврат стоимости оплаченных услуг не производится.

2.3. После оплаты посетителю предоставляется билет для прохода через турникет в зону предоставления услуги «Сноутюбинг» с занесенным на него количеством проходов в соответствии с оплаченным тарифом.

2.4. Посетитель прикладывает билет к считывателю, размещенному на турникете, обеспечивающем вход в зону оказания услуги.

2.5. Посетитель выбирает резиновые надувные сани (в виде круга), расположенные на специально отведенной для этого площадке и проходит к турникету, расположенному перед пассажирским конвейером (далее - Траволатор).

2.6. Для подъема необходимо приложить билет к считывателю, расположенному на турникете и подняться по Траволатору с соблюдением техники безопасности.

Исчисление количества подъемов, указанных в тарифе, происходит на турникете Траволатора.

2.7. По окончании пользования услугой «Сноутюбинг» посетитель обязан положить резиновые надувные сани (в виде круга) на специально отведенную для этого площадку и покинуть зону предоставления услуги «Сноутюбинг», пройдя через турникет.

3. Правила пользования трассой для спуска на сноутюбинге

3.1. При пользовании услугами катания на трассе для сноутюбинга каждому посетителю в целях безопасного и эффективного использования услуг необходимо соблюдать требования настоящих Правил, указания обслуживающего персонала трассы.

3.2. Пользование пассажирским конвейером и трассой для спуска на сноутюбингах для детей дошкольного и младшего школьного возраста производится под личную ответственность родителей или взрослых лиц, сопровождающих ребенка, которые обязаны контролировать поведение ребенка и процесс его катания на сноутюбингах

3.3. Подъем на трассу осуществляется с помощью Траволатора. Посадка на пассажирский конвейер разрешена только в специально оборудованном начальном пункте (месте посадки) и осуществляется в порядке общей очереди.

3.4. Для прохода к месту посадки посетителям необходимо:

3.4.1. Оплатить стоимость услуг катания на трассе для сноутюбинга в кассу в соответствии с действующим прейскурантом.

3.4.2. Получить сноутюбинг для катания у обслуживающего персонала или в отведенном для этого месте.

3.4.3. При посадке на пассажирский конвейер, в том числе в случае образования очереди, необходимо соблюдать дистанцию, снаряжение следует держать таким образом, чтобы не нанести повреждений здоровью и имуществу окружающих.

3.5. При подъеме следует сохранять положение стоя, не выставляя ноги за пределы транспортной ленты пассажирского конвейера.

3.6. При подъеме не следует делать резких движений.

3.7. Необходимо быть особенно внимательным при спуске с пассажирского конвейера. Посетителю следует контролировать движение Траволатора.

3.8. При возникновении затруднений на посадке, а также при проходе через турникеты следует обратиться за помощью к обслуживающему персоналу.

3.9. Включение и выключение пассажирского конвейера осуществляется только обслуживающим персоналом.

3.10. Свободную одежду, шарфы и т.п. следует оберегать от зацепления за пассажирский конвейер.

3.11. ИП Григорьева Н.В. не несет ответственности за какую-либо задержку в пользовании услугами (интервал времени между спусками), возникшую из-за большого количества посетителей (очередей на подъемник) на трассе для сноутюбинга или отсутствия свободных сноутюбингов. Посетителям в этом случае рекомендуется соблюдать очередность доступа на подъемник, не создавая давки и не мешая очередности.

3.12. Посетителям в целях безопасности во время пользования трассой для сноутюбинга, а также при нахождении на территории спуска для сноутюбинга **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**:

Произвольный сход со сноутюбинга или пассажирского конвейера на трассе подъема раньше конечного пункта подъема.

Отклоняться от маршрута подъема, умышленно создавать аварийные ситуации.

Прикасаться открытыми частями тела к металлическим частям пассажирского конвейера.

Поднимать с собой санки, снегокаты и иные приспособления, отличные от сноутюбинга.

Съезжать со склона в сцепке из нескольких сноутюбингов или не держась руками за крепления сноутюбингов, так как подобные спуски являются травмоопасными.

Съезжать со склона на одном сноутюбинге двум взрослым людям, за исключением съезда ребенка до 6 лет с одним взрослым.

При спуске тормозить ногами, руками, различными предметами.

Самовольно останавливаться на спуске трассы.

Стоять на выкате сноутюбингов с трассы и на насыпных склонах.

Подниматься по желобам спуска.

Пользоваться услугой и кататься на трассе для сноутюбинга в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

Приносить на территорию спуска для сноутюбинга и применять взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества (в том числе пиротехнические изделия, фейерверки).

Проносить на территорию спуска для сноутюбинга стеклянную посуду, колющие, режущие предметы, сыпучие и жидкие вещества, оружие любого вида, отравляющие, токсичные, ядовитые и пахучие вещества, газовые баллончики;

Приносить и распивать пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, а также алкогольную и спиртосодержащую продукцию на территории спуска для сноутюбинга, во время подъема и спуска.

Пользоваться при подъеме и во время спуска заведомо неисправными сноутюбингами или сноутюбингами с внешними дефектами (повреждениями).

Выносить с территории сноутюбинги.

Осуществлять спуск по линии подъема посетителей на пассажирском конвейере.

Курить на территории спуска для сноутюбинга при посадке, подъеме и при спуске.

Засорять территорию спуска для сноутюбинга, бросать мусор независимо от его размера в места, не отведенные для его складирования.

Осуществлять кино-, фото- и видеосъемку, пользоваться мобильным телефоном во время подъема и спуска.

Наносить повреждения сноутюбингам.

Создавать помехи передвижению посетителей, забираться на ограждения, парапеты, осветительные устройства, опоры подъемников, несущие конструкции и прочие элементы трассы;

Наносить ущерб инвентарю, снаряжению, помещениям, сооружениям и оборудованию горнолыжного комплекса;

Осуществлять несанкционированный проход через турникеты доступа;

Игнорировать требования обслуживающего персонала трассы, проявлять неуважение или грубость к обслуживающему персоналу и другим посетителям.

Проникать и находиться в подсобных и вспомогательных помещениях, предназначенных для эксплуатации трассы для сноутюбинга.

3.13. По окончании времени оплаченных услуг посетитель обязан вернуть полученный для катания сноутюбинг обслуживающему персоналу.

3.14. В случае нарушения положений, установленных настоящим разделом Правил, посетитель не допускается к пользованию трассой для сноутюбинга до устранения нарушения, а также может быть по инициативе обслуживающего персонала ИП Григорьевой Н.В. удален с территории трассы для сноутюбинга без возврата стоимости оплаченных услуг (п. 6 раздела 1 настоящих Правил).

3.15. Посетители курорта должны покинуть территорию спуска для сноутюбинга не позднее установленного времени окончания работы трассы для спуска на сноутюбингах.

4. Прочие положения

4.1. Поведение пользователей трассой для сноутюбинга не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью, либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия посетитель несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

4.2. За преднамеренные противоправные действия, нарушение настоящих Правил, а также за умышленную порчу имущества курорта и третьих лиц, причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц посетители несут ответственность в соответствии с действующим российским законодательством, в т.ч. имущественную ответственность по возмещению стоимости причиненного материального ущерба, а также ответственность за причинение вреда жизни и здоровью посетителей.

4.3. Посетители при пользовании услугами спуска на сноутюбингах обязаны:

- самостоятельно и подробно ознакомиться до начала пользования услугами с настоящими Правилами, Правилами поведения на территории горно-туристического центра ПАО «Газпром», а также с другими информационными материалами, размещенными на стендах горно-туристического центра ПАО «Газпром».

- неукоснительно соблюдать настоящие Правила;

- в целях избежания травм соблюдать все правила безопасности при подъеме и спуске;

- при получении травмы во время подъема или спуска не делать резких движений, немедленно подать сигнал обслуживающему персоналу или другим посетителям о необходимости оказания медицинской помощи;

- вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, Правилами поведения на территории горно-туристического центра ПАО «Газпром», бережно относиться к имуществу горнолыжного комплекса, следить за сохранностью пропускных билетов.

4.4. По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе пользования трассой для сноутюбинга, клиент должен немедленно обращаться к обслуживающему персоналу ИП Григорьевой Н.В.

Все споры или разногласия разрешаются путем переговоров между сторонами, в том числе путем направления письменных претензий. Письменная претензия клиента должна быть заявлена непосредственно в день оказания услуги и рассмотрена принимающей стороной. В случае непредъявления претензии клиентом в день оказания услуг, услуги пользования трассой для сноутюбинга считаются оказанными в надлежащем качестве (количестве) и полностью принятыми клиентом без замечаний. Соблюдение указанного досудебного претензионного порядка разрешения споров для клиента и ИП Григорьевой Н.В. обязательно.

4.4.1. В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам путем переговоров, в том числе путем направления письменных претензий, они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту нахождения ответчика.

4.5. Настоящие Правила имеют силу письменного договора с клиентом. Оплата стоимости катания в кассу оплаты услуг «Сноутюбинга» со стороны клиента является полным согласием (акцептом) клиента с настоящими Правилами.

4.5.1. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при заказе услуг и нахождении на территории представителей (сотрудников, гостей) юридических лиц всех организационно-правовых форм, в т.ч. индивидуальных предпринимателей, при заказе услуг для группы лиц, для всех пользователей услуг по сезонным и иным видам абонементов.

4.5.2. Услуги, оказываемые в соответствии с настоящими Правилами, обязательной сертификации и лицензированию не подлежат.

4.6. ИП Григорьева Н.В. не несет ответственности за неиспользование посетителем по его инициативе (вине) оплаченных услуг (катания на сноутюбинге), за сохранность ценных вещей, документов и денег посетителей, включая сохранность приобретенных пропускных билетов, за последствия, связанные с нарушением посетителем настоящих Правил, за ущерб, причиненный потребителю действиями третьих лиц, а также за состояние здоровья посетителей и потенциальные несчастные случаи при пользовании трассой для спуска на сноутюбингах (травмы, ушибы и т.д.). Посетитель принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья во время своего катания на сноутюбингах, и обязуется освободить ИП Григорьеву Н.В. от каких-либо претензий, связанных с этим, в т.ч. от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и пр. убытков.

4.7. ИП Григорьева Н.В. не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие нарушения им настоящих Правил, а также действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д.

4.8. ИП Григорьева Н.В. не несет ответственности за ненадлежащее исполнение (неисполнение) услуг вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе,

но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д., а также по иным основаниям, предусмотренным законом.