

**ПРАВИЛА**  
посещения (пользования услугами) «Хаски-Парка»  
на территории ГТЦ ПАО «Газпром»

Территория «Хаски-Парка» является частной собственностью.

На территории «Хаски-Парка» действуют Правила (далее – Правила), определенные Администрацией «Хаски-Парка», которые являются обязательными к исполнению всеми посетителями «Хаски-Парка».

В настоящих Правилах используются следующие основные термины:

**Посетитель/потребитель/гость** – любое лицо, находящееся на территории «Хаски-Парка», пользующееся услугами «Хаски-Парка»;

**Билет** – документ, дающий право его владельцу на посещение «Хаски-Парка».

**Администрация «Хаски-Парка»** – сотрудники «Хаски-Парка», уполномоченные принимать решения согласно трудовой функции;

**Сопровождающее лицо** – родитель или иной совершеннолетний законный представитель ребенка.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Правила распространяются на всех без исключения лиц (посетителей, потребителей, клиентов - далее Гость), пользующихся услугами «Хаски-Парка», предоставляемыми на территории ГТЦ ПАО «Газпром».
- 1.2. Входные билеты на территорию «Хаски-Парка» приобретаются в кассовых узлах и/или автоматических терминалах оплаты.
- 1.3. Приобретая входной билет в «Хаски-Парк» Гость подтверждает, что он полностью ознакомился и согласен с настоящими Правилами.  
Следует сохранять входные билеты на протяжении всего периода пребывания на территории «Хаски-Парка».
- 1.4. Гости должны внимательно следить за своими личными вещами во время посещения «Хаски-Парка». Администрация «Хаски-Парка» не несет ответственности за утерю, кражу или повреждение оставленных Гостем без присмотра личных вещей.
- 1.5. Администрация «Хаски-Парка» не несет ответственности за неиспользование Гостем по его инициативе (вине) оплаченных услуг, за последствия, связанные с нарушением Гостем настоящих Правил, иных Правил/Инструкций, установленных на территории ГТЦ ПАО «Газпром», за состояние здоровья Гостя и потенциальные несчастные случаи при посещении «Хаски-Парка» (травмы, ушибы и т. д).
- 1.6. Администрация «Хаски-Парка» оставляет за собой право отказать во входе или потребовать покинуть территорию «Хаски-Парка», без возмещения стоимости билета в следующих случаях:
  - несоблюдение настоящих Правил «Хаски-Парка» и иных Правил/Инструкций, установленных на территории ГТЦ ПАО «Газпром»;
  - нарушение общественного порядка на территории «Хаски-Парка»;
  - мошенничество при использовании входных билетов в «Хаски-Парк»;
  - проявление агрессивного поведения, нарушающего спокойствие других Гостей «Хаски-Парка»;
  - неправомерное проникновение на территорию «Хаски-Парка»;
  - порча имущества, принадлежащего «Хаски-Парку».

### 2. РЕЖИМ РАБОТЫ

- 2.1. Время работы «Хаски-Парка»: с 09:00ч. до 16:30ч.
- 2.2. Администрация «Хаски-Парка» вправе по своему усмотрению изменять режим работы «Хаски-Парка» по техническим, организационным, погодным и иным причинам.

2.3. Актуальный режим работы указывается в соответствующих пунктах продажи билетов, а также на сайте **huskypark.info**.

### 3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ «ХАСКИ-ПАРКА»

3.1. Лица, желающие воспользоваться услугами «Хаски-Парка», должны ознакомиться с полным текстом настоящих Правил.

3.2. К посещению «Хаски-Парка» не допускаются:

- дети до 6 лет без сопровождающего лица.
- лица, находящиеся в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических или психотропных веществ.

3.3. Запрещается проносить и использовать на территории «Хаски-Парка»:

- оружие любого типа, в том числе предметы для самообороны, боеприпасы, колющие или режущие предметы, другие предметы, которые могут быть использованы в качестве оружия, ядовитые, химические, отравляющие и едко пахнущие вещества, радиоактивные материалы, легковоспламеняющиеся вещества, взрывчатые вещества, другие опасные предметы, которые могут нанести вред другим Гостям «Хаски-Парка» и животным;
- огнеопасные и пиротехнические вещества или изделия, включая сигнальные ракеты, фейеры, петарды, газовые баллоны и предметы (химические материалы), которые могут быть использованы для изготовления пиротехнических изделий или дымов, красящие вещества;
- пропагандистские материалы экстремистского характера, материалы, содержащие нацистскую либо экстремистскую атрибутику или символику;
- алкогольные напитки;
- наркотические и токсические вещества;
- любые предметы, внешне напоминающие запрещенные предметы или их копии и аналоги;
- устройства с лазерным излучением;
- устройства, создающие излишний шум (вуузела, барабан, свисток, клаксон/гудок, охотничий рог, музыкальные проигрыватели и инструменты);
- громоздкие предметы, которые могут доставить неудобства другим Гостям, нанести вред здоровью Гостей, повредить имущество или помешать операционной работе «Хаски-Парка».

3.4. Вход с домашними животными (собаками, кошками и т.п.) возможен в исключительном случае и должен быть заранее согласован с Администрацией «Хаски-Парка».

3.5. В соответствии со ст.12 ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» от 23.02.2013г. на всей территории «Хаски-Парка» курение строго запрещено.

3.6. Запрещается осуществлять торговлю и другие виды коммерческой деятельности на территории «Хаски-Парка» без согласования с Администрацией «Хаски-Парка».

### 4. КАТАНИЕ НА НАРТАХ

4.1. Во время катания на собачьей упряжке запрещается:

- Заходить и находится без приглашения в зоне «СТАРТа – ФИНИШа», а также на ездových трассах.
- Подходить, кормить, гладить, дразнить и отвлекать ездových собак как во время их движения, так и при отдыхе.
- Усаживаться в нарты до предложения инструктора о готовности упряжки.
- Вмешиваться и оспаривать действия инструктора (каюра), самостоятельно (без разрешения инструктора) брать на себя управление упряжкой.
- Снимать защитное снаряжение во время катания на упряжке.
- Предпринимать действия, мешающие нормальному ходу упряжки (тормозить ногами, хватать ветки кустов и деревьев, раскачивать нарты, отвлекать собак громкими криками и т.д.).

- Пытаться покинуть движущуюся упряжку до момента ее полной остановки и приглашения инструктора.
- Держаться руками за колеса и подвижные элементы упряжки во время движения (лето, карт).
- Осуществлять катание в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, курить во время катания на упряжке.
- Осуществлять катание с жевательной резинкой, жидкостями, а также иными продуктами питания во рту или в руках.
- Иметь при себе колюще-режущие предметы и вещи, которые могут причинить вред здоровью как самому Гостю, иным Гостям «Хаски-Парка» и животным (ручки, карандаши, ключи, стеклянные очки и т.д.).
- В случае грубого нарушения правил поведения, создающих угрозу для жизни и здоровья самому Гостю, иным Гостям «Хаски-Парка» и/или животным, инструктор (каюр) вправе отстранить нарушителя от программы, без возмещения стоимости услуги.
- Воздержаться от катания беременным женщинам, людям, имеющим противопоказания по состоянию здоровья и людям с ограниченными физическими возможностями.
- К катанию на нартах не допускаются люди весом более 100 кг.
- В случае катания на нартах весь риск по ухудшению самочувствия лежит на Госте «Хаски-Парка».
- В случае получения травм, материального ущерба по причине несоблюдения/нарушения настоящих Правил и Инструкций «Хаски-Парка», а также устных указаний персонала «Хаски-Парка», Администрация «Хаски-Парка» ответственности не несет.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 5.1. Гости должны соблюдать законодательство Российской Федерации, общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Гостям, сотрудникам «Хаски-Парка», лицам, ответственным за соблюдение порядка, не допускать действий, создающих опасность для окружающих, бережно относиться к имуществу «Хаски-Парка» и имуществу других лиц, соблюдать чистоту. Любое поведение Гостя, которое создает общественно-опасную ситуацию, ставит под угрозу безопасность окружающих, мешает операционной работе «Хаски-Парка», запрещено и может повлечь за собой отказ в праве входа в «Хаски-парк» или удаление с территории «Хаски-Парка».
- 5.2. В случае нанесения во время посещения «Хаски-Парка» материального или физического ущерба его Гостям или персоналу, виновник несет гражданскую ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ, а также обязан возместить ущерб в полном объеме.
- 5.3. Во время пребывания на территории «Хаски-Парка», в случае получения Гостем, телесных повреждений или материального ущерба по своей вине, Администрация «Хаски-Парка» не несет материальной ответственности.
- 5.4. В случае несоблюдения рекомендаций Администрации «Хаски-Парка» и/или Правил поведения в «Хаски-Парке», Гость принимает на себя всю ответственность за возможные негативные последствия для его жизни и здоровья.
- 5.5. Гости обязаны:
  - Бережно относиться к животным и всем атрибутам «Хаски-Парка».
  - Вести себя уважительно по отношению к другим Гостям «Хаски-Парка» и обслуживающему персоналу.
  - Не провоцировать собак на агрессию.
  - Ни при каких обстоятельствах не кормить собак, находящихся на территории «Хаски-Парка».
- 5.6. Администрация «Хаски-Парка» не несет ответственности за ущерб здоровью, причиненному Гостю или полученному в результате неосторожных или неосмотрительных самонадеянных действий самого Гостя.
- 5.7. В случае порчи имущества (в том числе зеленых насаждений) «Хаски-Парка» Гость обязан возместить нанесенный материальный ущерб.

5.8. Администрация «Хаски-Парка» не несет ответственности за несовершеннолетних детей, оставленных без присмотра. Поведение детей в «Хаски-Парке» является ответственностью сопровождающих лиц. Сопровождающие лица несут законную ответственность за действия, которые дети совершают в «Хаски-Парке». Убедитесь, что ваши дети действуют в соответствии с Правилами посещения «Хаски-Парка» во время их пребывания.

## 6. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА НЕ ИСПОЛЬЗОВАННУЮ УСЛУГУ

6.1 Возврат денежных средств возможен только в случае отказа Гостя от оплаченной, но не использованной услуги. Во всех других случаях возможность осуществления возврата денежных средств рассматривается на основании Заявления от Гостя в адрес компании ООО «Лаура-Тур». Срок рассмотрения Заявления составляет 10 (десять) дней с момента принятия его на рассмотрение.

6.2 В день приобретения билета возврат денежных средств за не использованные услуги производится в той же кассе, в которой был пробит первоначальный кассовый чек.

6.3 Оказание услуги или возврат денежных средств за не использованную услугу возможен в течение 14 календарных дней с момента оплаты услуги.

## 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Администрация «Хаски-Парка» имеет право вносить изменения в настоящие Правила в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с даты публикации Правил на официальном сайте: [www.huskypark.info](http://www.huskypark.info).

7.2. Настоящие Правила регулируются в соответствии с нормами права РФ. Любые споры, возникающие из правоотношений, регулируемых настоящими Правилами, подлежат разрешению в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

7.3. Администрация «Хаски-Парка» оставляет за собой право изменения стоимости входного билета, условий предоставления услуги, а также право полной остановки продажи билетов без предварительного уведомления.

7.4. Всю необходимую информацию Вы можете получить, позвонив по телефону информационного центра: 8(928)854-1267.