

## **Правила пользования услугой «Сноутюбинг»**

### **1. Общие положения**

1. Настоящие правила пользования услугой «Сноутюбинг» (далее – Правила) являются обязательными для выполнения и распространяются на всех без исключения граждан (посетителей, потребителей, клиентов), пользующихся услугами катания на санках надувных (тюбинге) на специально оборудованном склоне (трассе). Услуги катания на надувных санях (в виде круга) на специально оборудованном склоне (трассе) предоставляет индивидуальный предприниматель Сычев П.А., (далее – Арендодатель).

1.1. Настоящие Правила содержат:

- правила и условия эффективного и безопасного использования потребителем услуг катания на трассе для тюбинга;
- правила предоставления услуг;
- иную полную и достоверную информацию об услугах и все существенные условия оказания услуг.

1.2. Трасса для катания на тюбингах (трасса для сноутюбинга) предназначена исключительно для спуска посетителей на тюбингах в зимнем сезоне. Под тюбингом в настоящих Правилах понимаются резиновые надувные сани в виде круга, предоставляемые Арендодателем в прокат клиентам.

1.3. Каждый посетитель имеет возможность пользоваться услугами катания на трассе для тюбинга на специально оборудованном склоне (трассе) при соблюдении настоящих Правил в дни и часы согласно графику работы трассы.

1.4. График работы трассы для спуска на сноутюбинге устанавливается:

с 10:00 до 17:30 ежедневно (в дни вечерних катаний до 23:00), график работы кассы проката сноутюбинга устанавливается с 9:30 до 18:00 ежедневно (в дни вечерних катаний до 23:00), при этом Арендодатель вправе:

- по своему усмотрению открывать и/или закрывать для пользования посетителями трассу для спуска на тюбингах в часы работы по технологическим, техническим, организационным, погодным и иным причинам или ограничить предоставление услуг по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, организационным и др. причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения, произошедшие не по вине исполнителя, наступление обстоятельств непреодолимой силы, временное отключение соответствующими службами электроэнергии, проведение спортивных соревнований и др.)

- вносить изменения в график работы трассы для спуска на тюбингах, связанные с технологическими, техническими, организационными, погодными и другими причинами.

1.5. Оплачивая стоимость услуг аренды тюбинга и (или) пользуясь услугами катания, посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, не имеет медицинских противопоказаний для спусков с горы на тюбингах и участвует в катании на свой риск (потребитель должен понимать, что катание на тюбингах связано с повышенным риском, и самостоятельно оценивать возможности своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, погодным условиям и условиям катания в целом) и дальнейшую ответственность, связанную с последствиями катания берет на себя.

1.6. Арендодатель оставляет за собой право отказать в пользовании услугами спуска на трассе для сноутюбинга и нахождении на территории трассы для спуска на сноутюбингах любому посетителю, нарушающему требования настоящих Правил, без каких-либо дополнительных объяснений и без возврата стоимости

оплаченных услуг, взыскиваемой в счет полного возмещения убытков исполнителя.

## **2. Оплата и предоставление услуг**

2.1. Каждый посетитель, желающий воспользоваться услугами катания на трассе для сноутюбинга, должен оплатить стоимость аренды наличными денежными средствами или банковской картой в кассе оплаты в соответствии с утвержденным прейскурантом цен.

2.2. В случае неиспользования клиентом по каким-либо причинам оплаченного тарифа, возврат стоимости оплаченных услуг не производится.

2.3. После оплаты посетителю выдается тюбинг.

2.4. По окончании пользования услугой «сноутюбинг», посетитель обязан вернуть резиновые надувные сани (в виде круга) сотрудникам Арендатора.

## **3. Правила пользования трассой для спуска на сноутюбинге**

3.1. При пользовании услугами катания на трассе для сноутюбинга каждому посетителю в целях безопасного и эффективного использования услуг необходимо соблюдать требования настоящих Правил, указания обслуживающего персонала трассы.

3.2. Арендодатель не несет ответственности за какую-либо задержку в пользовании услугами (интервал времени между спусками), возникшую из-за большого количества посетителей на трассе для сноутюбинга или отсутствия свободных тюбингов.

3.3. Посетителям в целях безопасности во время пользования трассой для сноутюбинга, а также при нахождении на территории спуска для сноутюбинга **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**:

Произвольный сход с тюбинга на трассе раньше конечного пункта.

Отклоняться от маршрута подъема, умышленно создавать аварийные ситуации.

Поднимать с собой санки, снегокаты и иные приспособления, отличные от тюбинга.

Съезжать со склона в сцепке из нескольких тюбингов или не держась руками за крепления тюбингов, так как подобные спуски являются травмоопасными.

Съезжать со склона на одном тюбинге двум взрослым людям, за исключением съезда ребенка до 6 лет с одним взрослым.

При спуске тормозить ногами, руками, различными предметами.

Самовольно останавливаться на спуске трассы.

Стоять на выкате тюбингов с трассы и на насыпных склонах.

Подниматься по желобам спуска.

Пользоваться и кататься на трассе для сноутюбинга в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

Приносить на территорию спуска для сноутюбинга и применять взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества (в том числе пиротехнические изделия, фейерверки).

Проносить на территорию спуска для сноутюбинга стеклянную посуду, колющие, режущие предметы, сыпучие и жидкие вещества, оружие любого вида, отравляющие, токсичные, ядовитые и пахучие вещества, газовые баллончики;

Приносить и распивать пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, а также алкогольную и спиртосодержащую продукцию на территории спуска для сноутюбинга, а также во время подъема и спуска.

Пользоваться при подъеме и во время спуска заведомо неисправными тюбингами или тюбингами с внешними дефектами (повреждениями).

Выносить с территории тюбинг

Осуществлять спуск по линии подъема посетителей.

Курить на территории спуска для сноутюбинга на посадке, при подъеме и при спуске.

Засорять территорию спуска для сноутюбинга, бросать мусор независимо от его размера в места, не отведенные для его складирования.

Осуществлять кино-, фото- и видеосъемку, пользоваться мобильным телефоном во время подъема и спуска.

Наносить повреждения тюбингам.

Наносить ущерб инвентарю, снаряжению, помещениям, сооружениям и оборудованию горнолыжного комплекса;

Игнорировать требования обслуживающего персонала трассы, проявлять неуважение или грубость к обслуживающему персоналу и другим посетителям.

Проникать и находиться в подсобных и вспомогательных помещениях, предназначенных для эксплуатации трассы для сноутюбинга.

3.4. Спуск по трассе для сноутюбинга осуществлять только в шлеме.

3.5. По окончании времени оплаченных услуг посетитель обязан вернуть полученный для катания тюбинг сотрудникам Арендодателя.

3.6. В случае нарушения положений, установленных настоящим разделом Правил, посетитель не допускается к пользованию трассой для сноутюбинга до устранения нарушения, а также может быть по инициативе обслуживающего персонала ИП Сычева П.А. удален с территории трассы для сноутюбинга без возврата стоимости оплаченных услуг (п. 6 раздела 1 настоящих Правил).

3.7. Посетители курорта должны покинуть территорию спуска для сноутюбинга не позднее установленного времени окончания работы трассы для спуска на сноутюбингах.

#### **4. Прочие положения**

4.1. Поведение пользователей трассой для сноутюбинга не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия посетитель несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

4.2. За преднамеренные противоправные действия, нарушение настоящих Правил, а также за умышленную порчу имущества курорта и третьих лиц, причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц, посетители несут ответственность в соответствии с действующим российским законодательством, в т.ч. имущественную ответственность по возмещению стоимости причиненного материального ущерба, а также ответственность за причинение вреда жизни и здоровью посетителей.

4.3. Посетители при пользовании услугами спуска на сноутюбингах обязаны:

- самостоятельно и подробно ознакомиться до начала пользования услугами с настоящими Правилами, Правилами поведения на территории горно-туристического центра ПАО «Газпром» а также с другими информационными материалами, размещенными на стендах горно-туристического центра ПАО «Газпром».

- неукоснительно соблюдать настоящие Правила;

- в целях избегания травм соблюдать все правила безопасности при подъеме и спуске;

- при получении травмы во время подъема или спуска не делать резких движений, немедленно подать сигнал обслуживающему персоналу или другим посетителям о необходимости оказания медицинской помощи;

- вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, Правилами поведения на территории горно-туристического центра ПАО «Газпром» бережно

относится к имуществу горнолыжного комплекса.

4.4. По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе пользования трассой для сноутюбинга, клиент должен немедленно обращаться за их разрешением к обслуживающему персоналу Арендодателя.

Все споры или разногласия разрешаются путем переговоров между сторонами, в том числе путем направления письменных претензий. Письменная претензия клиента должна быть заявлена непосредственно в день оказания услуги и рассмотрена принимающей стороной. В случае непредъявления претензии клиентом в день оказания услуг, услуги пользования трассой для сноутюбинга считаются оказанными в надлежащем качестве (количестве) и полностью принятыми клиентом без замечаний. Соблюдение указанного досудебного претензионного порядка разрешения споров для клиента и Арендодателя обязательно.

4.4.1. В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам путем переговоров, в том числе путем направления письменных претензий, они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту нахождения ответчика.

4.5. Настоящие Правила имеют силу письменного договора с клиентом. Оплата стоимости катания в кассу оплаты услуг «сноутюбинга» со стороны клиента является полным согласием (акцептом) клиента с настоящими Правилами.

4.5.1. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при заказе услуг и нахождении на территории представителей (сотрудников, гостей) юридических лиц всех организационно-правовых форм, в т.ч. индивидуальных предпринимателей, при заказе услуг для группы лиц, для всех пользователей услуг по сезонным и иным видам абонементов.

4.5.2. Услуги, оказываемые в соответствии с настоящими Правилами, обязательной сертификации и лицензированию не подлежат.

4.6. Арендодатель не несет ответственности за неиспользование посетителем по его инициативе (вине) оплаченных услуг (катания на тюбинге), за сохранность ценных вещей, документов и денег посетителей, включая сохранность приобретенных пропускных билетов, за последствия, связанные с нарушением посетителем настоящих Правил, за ущерб, причиненный потребителю действиями третьих лиц, а также за состояние здоровья посетителей и потенциальные несчастные случаи при пользовании трассой для спуска на тюбингах (травмы, ушибы и т.д.). Посетитель принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья во время своего катания на тюбингах, и обязуется освободить ИП Сычева П.А. от каких-либо претензий, связанных с этим, в т.ч. от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и пр. убытков.

4.7. Арендодатель не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя, вследствие нарушения им настоящих Правил, а также действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетресения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д.

4.8. Арендодатель не несет ответственности за ненадлежащее исполнение (неисполнение) услуг вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетресения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти,

аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д., а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

4.9. Клиент, желающий воспользоваться услугой сноутюбинг, самостоятельно изучает правила оказания услуг и прейскуранты. Далее он обращается в кассу продажи услуг сноутюбинга. Оплата производится наличным и безналичным способом. После приобретения билета (для тарифа «1 спуск» носителем является чек со штрих-кодом для прохождения через турникет, для прочих тарифов выдается бесконтактная карта) клиент получает тюбинг и проходит через турникет на площадку старта трассы для сноутюбинга. Договор в формате А4 не требуется.

По завершению катания и окончанию оплаченного времени клиент может приобрести любой другой тариф. Пролонгация тарифов не предусмотрена. При наличии бесконтактной карты, новая услуга записывается на нее повторно.

После окончания катания, клиент возвращает тюбинг и бесконтактную карту персоналу.

**ПРЕЙСКУРАНТ**  
**на услуги проката сноутюбинга**  
**ГТЦ ПАО «Газпром» в зимнем сезоне 2018-2019 гг.**

<b>Наименование</b>	<b>Стоимость</b>
1 спуск по трассе для сноутюбинга	250
Аренда тюбинга «30 минут» + карта	600
Аренда тюбинга «1 час» + карта	1 000

*Все цены указаны в рублях РФ*

Тарифы не имеют возможности пролонгации, по истечении оплаченного времени клиент имеет право приобрести любой другой тариф.

По окончании катания клиент обязан вернуть бесконтактную карту вместе с тюбингом.

**Компенсации за повреждение позиций проката тюбинга**  
**ГТЦ ПАО «Газпром» в зимнем сезоне 2018-2019 гг.**

<b>Вид повреждения</b>	<b>Стоимость</b>
Боковой порез камеры	8 000
Уничтожение или утеря тюбинга	15 000

*Все цены указаны в рублях РФ*

**А К Т № \_\_\_\_\_**  
поломки или утраты имущества (инвентаря),  
к договору проката спортивного инвентаря  
№ \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Дата возврата имущества (инвентаря):

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_  
(дата) (время)

№ п/п	Наименование имущества (инвентаря)	Идентификационный номер	Поломка, не подлежащая ремонту, либо утрата	Сумма возмещения ущерба в размере стоимости имущества (инвентаря) в том числе НДС
1				
2				
3				
<b>ИТОГО:</b>				

Настоящий Акт составлен в двух экземплярах в присутствии Арендатора.

Арендатор (Ф.И.О., подпись) \_\_\_\_\_

Ответственные лица от Арендодателя:

\_\_\_\_\_  
(Должность, Ф.И.О., подпись)

\_\_\_\_\_  
(Должность, Ф.И.О., подпись)