

Правила

пользования услугой «Полёт на параплане с инструктором» и «Полет на паратрайке с инструктором» на территории ГТЦ ПАО «Газпром»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила пользования услугой «Полёт на параплане с инструктором» (занятие парапланерной деятельностью), и «Полет на паратрайке с инструктором» предоставляемой **Индивидуальным предпринимателем, Денисовым Артемом Анатольевичем** действующего на основании свидетельства № 317784700125872 от 27.04.2017 г. (далее – «Поставщик») распространяются на всех без исключения лиц (посетителей, потребителей, клиентов), пользующихся данной услугой на территории ГТЦ «Альпика – Сервис».

1.2. Правила содержат условия эффективного и безопасного пользования потребителем услуги «Полёт на параплане с инструктором» (далее – Услуги) и иную полную и достоверную информацию об услугах ГТЦ «Альпика – Сервис».

1.3. Услуга оказывается Клиентам ГТЦ «Альпика – Сервис» со спортивно-просветительской и туристическо-информационной целью.

1.4. Место предоставления Услуги горноклиматический курорт «Альпика - Сервис», станция канатных дорог №6 «Приют Ветров», отм. 2256 м.

1.5. В Услугу входит: страхование на время полёта, предполетный инструктаж, старт с отметки 2256, полет по маршруту, приземление в диапазоне отметок 1100-1200. Перед полетом, при необходимости, пассажир экипируется комплектом защитного снаряжения, в который входят: каска, защитный комбинезон, закрывающий открытые участки тела, перчатки, спортивная обувь.

1.6. Полеты на параплане являются одним из видов активного отдыха, связанных с риском возникновения экстремальных ситуаций и возможностью получения травм.

1.7. Перед полётом заполняются соответствующие предполётные документы, включая «вэйвер» удостоверяющий отсутствие противопоказаний у пассажиров с его личной подписью и страховой полис (требуются паспортные данные).

1.8. Услугой вправе воспользоваться любой посетитель, достигший 18 лет, с массой тела до 115 кг, не имеющий медицинских противопоказаний, связанных с такими заболеваниями как:

- сердечно – сосудистые и легочные заболевания
- повышенное или пониженное артериальное давление
- потеря сознания на короткое время или судороги
- повреждение органов слуха
- диабет
- заболевания почек и относящиеся к ним заболевания
- нервные расстройства и психические заболевания
- травмы головного мозга и опорно-двигательного аппарата.

Каждый посетитель имеет возможность воспользоваться Услугой при соблюдении настоящих Правил в дни и часы работы ГТЦ «Альпика – Сервис» согласно графику/режиму работы поставщика Услуги, указанному на соответствующих информационных стендах/вывесках ГТЦ «Альпика – Сервис», за исключением времени с неблагоприятными метеоусловиями и при введении запретов на использование воздушного пространства (ИВП) государственными органами.

1.9. Каждый посетитель ГТЦ «Альпика – Сервис», желающий воспользоваться Услугой, должен оплатить стоимость Услуги наличными или безналичными деньгами в кассу Поставщика Услуги. Прейскурант цен на Услуги представлен в приложении №1 к настоящим Правилам. Стоимость Услуг также указана на информационном стенде стойки продаж Услуг в соответствии с действующими тарифами.

1.10. Оплачивая стоимость Услуги и/или пользуясь непосредственно Услугой, Клиент подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, не имеет медицинских противопоказаний для занятий и участвует в парапланерной

деятельности на свой риск (посетитель должен понимать, что использование спортивного инвентаря связано с повышенным риском получения травмы и повреждения здоровья, и должен самостоятельно оценивать возможности своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, имеющимся у него навыкам, погодным условиям), а также ознакомлен и согласен с иными правилами, правилами пользования услугами горно-туристического центра ПАО «Газпром».

2. Правила пользования Услугой.

2.1. В стоимость Услуги не входит стоимость услуг пользования канатными дорогами и прокатом инвентаря на территории ГKK «Альпика – Сервис». Оплата услуг пользования канатной дорогой и/или прокатом инвентаря осуществляется Клиентом отдельно в соответствии с действующими прейскурантами ГKK «Альпика – Сервис».

2.2. В целях эффективного и безопасного использования Услугой каждому Клиенту необходимо неукоснительно соблюдать требования настоящих Правил, а также указания пилота-инструктора, в т. ч. пройти предварительный устный инструктаж по технике безопасности.

2.3. Бронирование возможно по телефону +7(918)919-35-45 без внесения предоплаты.

2.4. На забронированный полёт необходимо приехать за 20 минут до начала назначенного времени для внесения оплаты в кассу, прохождения инструктажа и заполнения предполётной документации. Перенос Услуги на время опоздания выполняется только при наличии свободных пилотов инструкторов.

2.5. Поставщик Услуги вправе отказать посетителю в пользовании Услугой при отсутствии свободного пилота-инструктора и при внезапных изменениях погодных условий

2.6. Клиентам во время пользования Услугой запрещается:

- пользоваться Услугой без официальной оплаты стоимости услуги в кассу Поставщика;
- пользоваться Услугой в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- игнорировать требования пилотов-инструкторов во время предполётной подготовки и полёта,
- проявлять неуважение или грубость по отношению к пилотам-инструкторам, обслуживающему персоналу и другим посетителям комплекса.
- Использовать для фото и видео съемки какие-либо устройства кроме устройств, выдаваемых и надлежащим образом закрепленных представителем поставщика услуги

2.7. Возвраты денежных средств Клиентам за оплаченные услуги осуществляются при наличии первоначального кассового чека в случаях:

- наступления форс-мажорных обстоятельств (остановка канатных дорог по причине отключения электроэнергии, аварийной ситуации и т.п.);
- при отказе гостя воспользоваться оплаченными Услугой до момента начала оказания услуги;
- при наступлении несчастного случая (при наличии медицинского освидетельствования);
- в случае ошибочно пробитого кассиром чека.
- в случае отмены Услуги по причине ухудшения погодных условий;
- в случае отмены Услуги по причине запрета на использование воздушного пространства государственными органами

2.8. Стоимость возврата денежных средств в случаях, указанных в п. 2.7. настоящих Правил осуществляется в полном объёме согласно первичному чеку.

2.9. Окончание времени продажи Услуги происходит в любом случае не позже чем время закрытия ГKK «Альпика – Сервис» или согласно графика предоставления услуг.

3. Прочие положения.

3.1. Поведение Клиентов, пользующихся Услугой, не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия Клиенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

3.2. Клиенты при пользовании Услугой также обязаны:

– самостоятельно и подробно ознакомиться до начала пользования Услугой с настоящими Правилами, Правилами поведения на территории ГKK «Альпика – Сервис», Правилами поведения на трассах, Правилами пользования канатными дорогами, а также с другими информационными материалами, размещенными на стендах ГKK «Альпика - Сервис»;

– неукоснительно соблюдать настоящие Правила, Правила поведения на трассах, Правила пользования канатными дорогами, иные обязательные правила, действующие на территории ГKK «Альпика – Сервис»;

– вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, бережно относиться к имуществу ГKK «Альпика – Сервис», следить за сохранностью абонементов и спортивного инвентаря;

– неукоснительно соблюдать все указания пилота-инструктора во время полёта;

– сохранять до окончания пользования Услугой документы об оплате услуг (кассовый чек);

– по всем вопросам, связанным с использованием Услугой, обращаться к администратору (выпускающему РП на старте).

3.3. Все спорные вопросы, связанные с оказанием Услугой, разрешаются в порядке, предусмотренном 2 разделом настоящих Правил.

3.4. Настоящие Правила имеют силу письменного договора оказания услуг между поставщиком Услуги и Клиентом, пользующимся Услугой. Оплата стоимости Услуги в кассу Поставщика является полным согласием (акцептом) клиента с настоящими Правилами.

3.5. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при заказе услуги организацией или индивидуальным предпринимателем для физических лиц, при оказании услуг для группы лиц.

3.6. Клиент принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья во время парапланерной деятельности, и обязуется освободить Поставщика Услуги от каких-либо претензий, связанных с этим, в т. ч. от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и прочих убытков.

3.7. Поставщик Услуги не несет ответственности за пользование Клиентами Услугой без оплаты их стоимости в кассу Поставщика Услуги, а также за последствия такого использования.

4. Запрещается

4.1 Проникать и находиться в подсобных, рабочих и вспомогательных помещениях, предназначенных для отдыха инструкторов и обслуживающего персонала ГKK «Альпика».

4.2 Игнорировать требования сотрудников администрации и обслуживающего персонала ГKK «Альпика - Сервис», проявлять грубость по отношению к обслуживающему персоналу и другим потребителям горноклиматического курорта.

4.3 Нарушать Правила пользования услугами канатных дорог, Правила поведения на трассах, Правила поведения на горнолыжном склоне, Правила поведения на территории ГТЦ ПАО «Газпром», ГKK «Альпика – Сервис» и иные правила оказания услуг на территории курорта.