

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ НА САЙТЕ ГРАНД ОТЕЛЬ ПОЛЯНА

Данные правила и условия относятся ко всем услугам, предоставляемым в режиме онлайн. Посещая, просматривая или используя наш веб-сайт и/или совершая бронирование, Вы признаете, что прочитали, поняли и согласились с нижеописанными правилами и условиями.

1. Термины и определения

Отель – Гранд Отель Поляна (ООО «Свод Интернешнл»)

2. Описание услуг

Посредством данного веб-сайта отель предоставляет услугу бронирования номеров. При совершении бронирования через веб-сайт, Вы вступаете в прямые (имеющие юридическую силу) договорные отношения с отелем.

Услуги бронирования через веб-сайт предоставляются только для некоммерческого использования. Исходя из этого, Вы не имеете права создавать внешние гиперссылки, использовать, копировать, отслеживать, отображать или воспроизводить любую часть информации, программного обеспечения, продуктов или услуг, предоставляемых на нашем веб-сайте, для любой коммерческой или конкурирующей деятельности или цели.

Бронирование осуществляется на основании надлежащим образом заполненной клиентом формы бронирования. Право производить бронирование через веб-сайт имеют лица, достигшие 18-летнего возраста. Вы гарантируете, что вся сообщаемая Вами информация о Вас и сопровождающих Вас гостей, достоверна.

3. Тарифы

Все цены на веб-сайте указаны за номер за весь период проживания и включают НДС.

При бронировании по выбранному Вами тарифу изменения или аннуляция возможны без штрафа не позднее, чем за 24 часа до заезда. При бронировании Отель авторизует сумму равную стоимости первой ночи проживания. В случае незаезда или поздней аннуляции взимается штраф в размере стоимости первой ночи проживания.

Чтобы ознакомиться с данными ограничениями проверьте подробное описание тарифа до начала бронирования.

4. Банковская карта

Для гарантии Вашего бронирования требуется предоставить информацию о банковской карте и плательщике. Мы принимаем карты следующих платежных систем: VISA, MasterCard (за исключением электронных карт).

В целях минимизации незаконного использования банковских карт отель оставляет за собой право запросить Вас предоставить по факсу или по почте подтверждение Вашего адреса или копию пластиковой карты и паспорта держателя карты.

При оплате бронирования на сайте в случае непоступления до заезда денежных средств на счет Отель оставляет за собой право взимать возвратный депозит в размере стоимости проживания до зачисления вышеуказанных денежных средств.

5. Правила предоставления гостиничных услуг

Совершая бронирование на сайте, Вы принимаете и соглашаетесь с порядком аннуляции заказа, правилами, действующими в случае незаезда, и правилами предоставления гостиничных услуг отелем.

Единый расчетный час (выезд) — 12:00 (время московское).

Заезд производится с 14:00 (время московское).

Ранний заезд/поздний выезд возможен при наличии свободных номеров и не гарантируется отелем.

6. Общие правила изменения и аннуляции бронирования

Аннуляция и изменение бронирования за 24 часа и более до даты заезда производится без штрафа. В случае поздней аннуляции или незаезда без своевременного уведомления в указанные сроки будет взиматься сумма в размере 100% от стоимости одних суток проживания по тарифу отмененного номера с предоставленной для гарантии банковской карты.

Если Вам необходимо изменить или аннулировать бронирование, обратитесь к электронному подтверждению бронирования и следуйте описанным там инструкциям. Пожалуйста, имейте в виду, что с Вас может быть взята плата за аннуляцию заказа в соответствии с правилами отеля относительно аннуляции и незаезда.

Мы рекомендуем Вам внимательно ознакомиться с описанием конкретного тарифа и особыми правилами до оформления бронирования.

7. Конфиденциальность

Отель соблюдает высокие этические стандарты и уважает Вашу конфиденциальность. За исключением случаев, требуемых и предусмотренных законодательством Российской Федерации, мы не будем предоставлять Ваши персональные сведения третьим сторонам без Вашего согласия.

8. Ограничение ответственности

Отель не несет ответственности за любой косвенный, специальный или другой ущерб любого рода, возникающий вследствие Вашего доступа к сайту.

9. Курортный сбор:

Обращаем Ваше внимание, что в соответствии с Федеральным законом от 29.07.2017г. №214-ФЗ и Законом Краснодарского края от 27.11.2017г. №3690-КЗ на территории Краснодарского края введена плата за пользование курортной инфраструктурой (курортный сбор), **которая перечисляется в краевой бюджет.**

Плательщиками курортного сбора являются физические лица, достигшие 18 лет, планирующие проживать в Отеле более 24 часов, при этом установлены категории лиц, освобожденных от уплаты курортного сбора.

Курортный сбор составляет 10 рублей в сутки (за исключение даты заезда) и подлежит оплате при заселении.

За неисполнение обязанности по уплате курортного сбора предусмотрена административная ответственность.

10 Прочее

Данные правила и условия, а также предоставление наших услуг регулируется и производится в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все спорные вопросы, возникающие на почве данных общих правил и условий и предоставленных нами услуг, должны рассматриваться исключительно в компетентных судах г.Сочи, Российская Федерация.

Данные правила и условия могут периодически корректироваться. Действующая версия будет отображаться на сайте с момента вступления в действие внесенных изменений. Вы принимаете внесенные изменения, если продолжаете использовать предлагаемую услугу.

GRAND HOTEL POLYANA WEBSITE RESERVATION TERMS AND CONDITIONS

These terms and conditions apply to all services provided online. When you visit, view or use our website and/or make a reservation, you acknowledge that you have read and understood the terms and conditions shown below and agree with them.

1. Terms and Definitions

Hotel: Grand Hotel Polyana (Svod International Ltd.)

2. Description of Services

You may reserve rooms at the Hotel using this website. When you make a reservation online, you enter into a direct (legally binding) contractual relationship with the Hotel.

Website reservation services are provided only for non-commercial use. Therefore, you may not resell, create external hyperlinks, use, copy or track (using any programs), display, download or reproduce any portion of the information, software, products or services offered on our Website for any commercial or competitive activities or goals.

Reservations are made on the basis of a reservation form filled in by the client.

Website reservations may be made only by adults over 18. You guarantee that the information you provide about yourself and the guests accompanying you is truthful in its entirety.

3. Rates

All the rates as quoted on the website are shown for the entire duration of the stay, with VAT.

Changing or cancelling your reservation at least 24 hours before the check-in date may be completed free of charge. The Hotel authorizes the sum of the first night cost. To learn more about these restrictions, please read carefully the detailed description of the rate before you make your reservation.

4. Banking Card

To guarantee your reservation and/or payment, you need to provide banking card information. The Hotel authorizes the sum of the first night cost. We accept VISA and MasterCard (except electronic cards).

To minimize the risks of unauthorized use of banking cards, the hotel reserves the right to require providing confirmation of your mailing address or send a copy of banking card and passport of a cardholder by fax or e-mail.

In case of late online payment/ bank transfer the hotel charges refundable deposit for accommodation before depositing funds.

5. Hotel Service Provision Rules

When you reserve a room, you agree with the conditions of cancellation, no-show, and all other additional terms and conditions for hotel services.

The checkout time is 12:00 p.m. (Moscow time);

The check-in time is 2:00 p.m. (Moscow time).

Early check-in/late check-out is possible if free rooms are available, and cannot be guaranteed by the hotel.

6. General Conditions for Reservation Changes and Cancellation

Changing or cancelling your reservation at least 24 hours before the check-in date may be completed free of charge. Any late cancellations or no-shows without timely notice shall be subject to a fee equal to a one-night stay at the rate for the room. The fee shall be charged to the banking card provided as a guarantee.

If you need to change or cancel your reservation, refer to your electronic reservation confirmation and follow the instructions found therein. Please take note that you may be charged a fee for cancelling your reservation in accordance with the hotel's cancellation and no-show rules.

We recommend that you carefully study the description of the specific rate and any special conditions that may apply before you make your reservation.

7. Confidentiality

The Hotel observes strict ethical standards and respects your confidentiality. With the exception of cases as required and established by the law of Russian Federation, we will not provide your personal information to any third parties without your consent.

8. Liability Limitations

The Hotel shall not be held liable for any indirect, special or other damages of any sort resulting from your access to our website.

9. Other Provisions

These rules and conditions, as well as other services that we provide, shall be governed by and provided according to the applicable laws of Russian Federation. Any disputes arising from these terms and conditions and other services provided by us shall be subject to litigation only in the competent courts of Sochi, Russian Federation.

These rules and conditions may be periodically reviewed and amended. The current version of the document shall be made available on the website on the respective effective date. Your continued use of our services shall signify that you approve of the amended terms and conditions.