

Правила предоставления услуги катания на Квадроцикле.

1. Общие положения

1. Настоящие правила пользования услугой катания на квадроцикле (далее – Правила) являются обязательными для выполнения и распространяются на всех без исключения граждан (посетителей, потребителей, клиентов), пользующихся услугами проката квадроцикла. Услуги проката квадроциклов предоставляет индивидуальный предприниматель Полякова Полина Петровна (далее – ИП Полякова П.П.).

1.1. Настоящие Правила содержат:

- правила и условия эффективного и безопасного использования потребителем услуг катания на квадроцикле;
- правила предоставления услуг;
- иную полную и достоверную информацию об услугах и все существенные условия оказания услуг.

1.4. График работы устанавливается ИП Поляковой П.П. самостоятельно, при этом ИП Полякова П.П. вправе:

- по своему усмотрению приостанавливать предоставление услуги в часы работы по технологическим, техническим, организационным, погодным и иным причинам или ограничить предоставление услуг по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, организационным и др.

- вносить изменения в график работы, связанные с технологическими, техническими, организационными, погодными и другими причинами.

1.5. Оплачивая стоимость услуг катания на квадроциклах и (или) пользуясь услугами катания, посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, не имеет медицинских противопоказаний для катания на квадроциклах и участвует в катании на свой риск (потребитель должен понимать, что катание на квадроциклах связано с повышенным риском, и самостоятельно оценивать возможности своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, погодным условиям и условиям катания в целом) и дальнейшую ответственность, связанную с последствиями катания берет на себя.

1.6. ИП Полякова П.П. оставляет за собой право отказать в пользовании услугами катания на квадроциклах любому посетителю, нарушающему требования настоящих Правил, без каких - либо дополнительных объяснений и без возврата стоимости оплаченных услуг, взыскиваемой в счет полного возмещения убытков исполнителя.

2. Оплата и предоставление услуг

2.1 Место реализации и оказания услуги:

Место оказания - в п. Чвижепсе, Медвежий угол.

Места реализации билетов:

- касса НСКД ГТЦ ПАО «Газпром»;
- касса НСКД ГКК «Альпика-сервис»;
- касса информационной стойки ОКЦ «Галактика»;

График предоставления услуги:

Понедельник, среда, воскресенье.

Трансфер от остановки ГТЦ ПАО «Газпром» в 10:00 и 14:00. (посадка на трансфер осуществляется согласно купленному билету)

При использовании собственного транспорта начало предоставления услуги в 10:30 и 14:30.

2.2. Гостю, желающему приобрести услугу, необходимо обратиться в информационный центр ОКЦ «Галактика»/НСКД ГТЦ ПАО «Газпром»/НСКД «Альпика-Сервис» для уточнения возможности предоставления Услуги и наличия свободных мест на трансфер. В случае возможности реализации Услуги (свободные места на трансфер,

наличие свободной техники, благоприятные погодные условия и т.д.), Гость приобретает билет в кассе.

2.3. На месте оказания Услуги Гость подписывает Договор и акт-приема-передачи мототранспортного внедорожного четырехколесного транспортного средства с ИП Полякова П.П. и проходит инструктаж, только после чего допускается до управления квадроциклом.

3. Правила катания на квадроцикле

3.1. Эксплуатация квадроцикла возможна, только после прохождения инструктажа, правил эксплуатации, безопасной езды, ознакомления с расценками на ремонт квадроцикла.

3.2. Защитное средство (Шлем) обязателен для эксплуатации квадроцикла.

3.3. Возраст катающегося от 16 лет (вес от 30 до 130 кг).

3.4. Эксплуатация при температуре окружающего воздуха ниже минус 15 градусов не допускается.

3.5. Начинающему водителю рекомендовано ставить режим новичка "черепашка 5 км/ч" и лишь опытным водителям снимать его, увеличивая таким образом скорость до 20 км/ч.

3.6. Не заезжать в водоемы, не эксплуатировать в сильный и постоянный дождь.

3.7. Гость соглашается с тем, что максимальная скорость будет ограничена до 20 км. ч. в целях безопасности.

3.8. Необходимо соблюдать скоростной режим, исключая наезд на препятствия, людей и столкновения с препятствиями вплоть до остановки.

3.9. Не поддаваться на провокации других граждан для участия в гонках, столкновениях и других действиях, могущих прямо или косвенно причинить вред имуществу и гражданам.

3.10. Не препятствовать своими действиями или бездействием соблюдению данных правил.

3.11. Перед каждым использованием квадроцикла убедитесь, что он находится в исправном состоянии и безопасен для управления.

3.12. Всегда будьте предельно осторожны и двигайтесь с медленной скоростью при вождении по незнакомой местности.

3.13. Всегда держите обе руки на руле, обе ноги на подножках во время вождения квадроциклом.

3.14. Не управляйте квадроциклом на не ровных, скользких дорогах с поврежденным покрытием, пока не научитесь и не приобретете практические навыки, необходимые для контроля квадроциклом на таких дорогах. Всегда будьте предельно осторожны при вождении в таких условиях.

3.15. Не управляйте квадроциклом на спусках, слишком крутых для данного транспортного средства и для вашего опыта. Потренируйтесь на маленьких спусках, прежде чем приступать к сложным.

3.16. Всегда следуйте соответствующим рекомендациям Инструктора при въезде на горку, сначала проверьте поверхность дороги, никогда не въезжайте на горку по слишком скользкой дороге, или дороге с поврежденным покрытием. Переместите ваш вес вперед квадроцикла, никогда не открывайте резко дроссельную заслонку и не переключайте резко передачи скоростей. Никогда не въезжайте на горку на высокой скорости.

3.17. Всегда следуйте соответствующим инструкциям Инструктора при спуске и торможении на горке. Осмотрите внимательно дорогу перед спуском. Переместите ваш вес назад, никогда не спускайтесь с горки на высокой скорости. Избегайте спуска с горы под углом, что может заставить квадроцикл наклониться в сторону. По возможности спускайтесь строго вниз.

3.18. Всегда следуйте соответствующим инструкциям Инструктора по пересечению наклонной поверхности. Избегайте горок чрезмерно скользкой или поврежденной поверхности. Переместите ваш вес в сторону подъема. Никогда не разворачивайте квадроцикл на горке, пока не отработаете технику разворота. На ровной поверхности по возможности избегайте пересечения крутых горок.

3.19. Для того, чтобы при въезде на горку двигатель не заглох, а транспортное средство не поехало назад, используйте соответствующую передачу и сохраняйте равномерную скорость. Если двигатель заглох или транспортное средство поехало назад, следуйте специальным рекомендациям Инструктора.

3.20. Всегда проверяйте препятствия на дороге прежде чем управлять квадроциклом в незнакомой местности. Никогда не пытайтесь преодолеть большие препятствия на квадроцикле такие, как большие камни или упавшие деревья. Всегда следуйте специальной инструкции Инструктора по преодолению препятствий.

3.21. Будьте осторожны при скольжении или заносе, тренируясь на пониженной скорости на ровной, гладкой дороге. На чрезмерно скользких поверхностях, таких как лед, двигайтесь медленно и будьте очень осторожны, чтобы сократить риск скольжения или заноса.

3.22. Начинайте торможение за некоторое время до остановки.

3.23. Помните, что мокрые тормоза уменьшают останавливающую способность. Проверьте ваши тормоза после выхода из воды, если необходимо, подождите некоторое время, чтобы просохли колодки. Всегда будьте уверены, нет ли препятствий или людей за вами, когда выполняете разворот.

3.24. Никогда не превышайте установленную возможность загрузки для квадроцикла. Груз должен быть правильно размещен и надежно прикреплен.

3.25. Никогда не запускайте двигатель на склоне - это может стать причиной поломки.

3.26. Избегайте поездок на квадроцикле по мощным дорогам, включая проезжие части, тротуары, улицы и площадки для парковки автомашин.

3.27. Если у Вас появилась необходимость в остановке (замерзло стекло шлема, руки и т. д.) не ждите остановки группы. Поднимите левую руку вверх (сигнал остановки для идущих за Вами квадроциклов) и плавно остановитесь.

4. Правила возврата денежных средств за неиспользованную услугу

4.1 Воспользоваться услугой катания на квадроциклов возможно в течение 3-х дней, с момента приобретения билета (при согласовании с администрацией ИП Полякова П.П. и наличии свободных мест на трансфер).

4.2. Возвраты денежных средств гостям за оказанные услуги производится в следующих случаях:

- при неблагоприятных погодных условиях: ливень, снегопад и прочее;
- состояние здоровья Гостя, которое не позволит ему использовать билет в течение срока его действия;
- при отказе Гостя воспользоваться оплаченной, но не использованной услугой до момента начала её оказания;
- по ошибочно пробитым кассовым чекам.

4.3. Возврат оформляется в той же кассе, в которой был приобретен билет, а также пробит первоначальный кассовый чек.

4.4. Гость представляет в кассы Комплекса все неиспользованные билеты, приобретенные по кассовому чеку, предъявляемому к возврату.

4.5. Если первоначальная оплата от гостя была произведена наличными денежными средствами, то возврат производится наличными денежными средствами.

4.6. Если первоначальная оплата от гостя была произведена по банковской карте, то возврат производится на банковскую карту.

4.7. Гостям, которые не воспользовались оплаченной услугой, осуществляется полный возврат стоимости билета только до момента начала оказания услуги и при условии предоставленного фискального чека и неиспользованного билета.

4.8. Если возврат денег гостю производится не в день покупки (по истечении рабочего дня после закрытия смены и снятия Z-отчета), то в этом случае возврат денег осуществляется из центральной кассы организации на основании письменного заявления

гостя и только при предъявлении паспорта или документа, удостоверяющего личность в соответствии с требованиями законодательства.

4.8.1. Перечень документов, удостоверяющих личность в соответствии с законодательством РФ:

- паспорт гражданина Российской Федерации (п.1 Положения о паспорте гражданина Российской Федерации, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 8 июля 1997 г. N 828);
- временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации (пп. 2 п. 17 Постановления Правительства Российской Федерации от 08 июля 1997 года № 828 «Об утверждении положения о паспорте гражданина Российской Федерации, образца бланка и описания паспорта гражданина Российской Федерации»);
- для иностранных граждан - паспорт иностранного гражданина, разрешение на временное проживание, вид на жительство (ст. 10 Федерального закона «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации» от 25 июля 2002 года № 115-ФЗ);
- для беженцев - удостоверение беженца (пп. 2 п. 7 Федерального закона Российской Федерации от 19 февраля 1993 года № 4528-1 «О беженцах»);
- для военнослужащих - удостоверение личности военнослужащего (п.1 Положения об Удостоверении личности военнослужащего Российской Федерации, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации № 91 от 12.02.2003);
- для моряков - паспорт моряка (п.1 Положения о паспорте моряка, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 01 декабря 1997 г. N 1508).

Водительское удостоверение не является документом, удостоверяющим личность. Заграничный паспорт - документ удостоверяющий личность за пределами территории Российской Федерации.

5. Иные положения

5.1. Все споры и разногласия Гостя с ИП Полякова П.П. решаются путем взаимных переговоров и/или направлением письменных претензий, а в случае недостижения согласия, спор может быть передан на рассмотрение в суд по месту нахождения ИП Поляковой П.П.

5.2. Риск случайной гибели или случайного повреждения Квадроцикла переходит на Гостя с момента, когда в соответствии с условиями Договора ИП Полякова П.П. может считаться исполнившим свои обязательства по Договору Гостю, т.е. с момента подписания Договора. С указанного момента на Госте лежит бремя ответственности за сохранность и целостность Квадроцикла, принятого от ИП Поляковой П.П.

5.3. Подписанием Договора Гость заявляет, что он внимательно прослушал проведенный для него инструктаж, и ему предоставлена вся необходимая и востребованная им информация о Квадроцикле и его эксплуатации.

5.4. Гость гарантирует бережное отношение к Квадроциклу, соблюдение правил эксплуатации, правил дорожного движения, правил страхования.

5.5. При нанесении ущерба Квадроциклу или имуществу третьих лиц, которые не будут покрыты страховками, Гость несет перед соответствующими выгодоприобретателями полную материальную ответственность.

5.6. На Госте лежит ответственность за причинение вреда жизни или здоровью лицам, находящимся на других Квадроциклах, или иным третьим лицам, попавшим в ДТП с участием Квадроцикла в период его эксплуатации.