

Правила пользования услугами Арт-студии Цветные Горы на территории ГТЦ ПАО «Газпром»

1. Общие условия

- 1.1. Услуги художественных мастер-классов Арт-студии Цветные Горы (далее – Услуги) предоставляет Индивидуальный Предприниматель Косинов М.М. (далее – Исполнитель, ОГРНИП 315774600405475, ИНН 615428378649).
- 1.2. Услуги направлены на освоение и совершенствование художественных навыков Потребителей Услуг. Услуги оказываются в формате групповых и индивидуальных мастер-классов, где художник демонстрирует и поясняет, как написать определенную картину (образец). Для этого каждому Потребителю предоставляются необходимые художественные материалы и оборудование на время занятия. Результатом мастер-класса является законченная работа, которую Потребитель забирает с собой. Ввиду того, что Потребителю предоставляется возможность самостоятельной работы над картиной, определенный результат мастер-класса не может быть гарантирован.
- 1.3. Настоящие правила пользования Услугами на территории ГТЦ ПАО «Газпром» (далее – Правила) являются обязательными для выполнения и распространяются на всех Потребителей Услуг, а также третьих лиц, сопровождающих Потребителей.
- 1.4. Перед оказанием Услуги Потребитель обязан ознакомиться с Правилами на информационно-кассовых стойках или на сайте www.colourmountains.ru (далее – Сайте).
- 1.5. Перечень оказываемых Услуг с ограничениями по возрасту приведен в Приложение №1 (Прейскурант).
- 1.6. Приобретая Услугу, Потребитель:
 - 1.6.1. Понимает, что результат мастер-класса (картина) может существенно отличаться от образца.
 - 1.6.2. Подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с Правилами, а также с возрастными ограничениями приобретаемой Услуги;
 - 1.6.3. Подтверждает, что не имеют медицинских противопоказаний для пользования Услугой;
 - 1.6.4. Дает свое согласие на обработку и использование его персональных данных Исполнителем в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 1.7. Исполнитель оставляет за собой право изменять условия настоящих Правил в одностороннем порядке без предварительного согласования с Потребителем, разместив обновленные правила на Сайте и информационно-кассовых стойках, не менее 5 (пяти) дней до ввода их в действие. При этом на Потребителя, осуществившего оплату до изменения Правил, внесенные изменения не распространяются.
- 1.8. Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг, в случае несоблюдения Потребителем или лицами сопровождающими Потребителя положений текущих Правил.

2. Условия предоставления Услуг

- 2.1. Услуги оказываются по расписанию, размещенному на сайте цветныегоры.рф

- 2.2. Для удобства Потребителей и соблюдения ограничений по количеству участников мастер-классов организована предварительная запись на оказание Услуг.
- 2.3. Услуги оказываются при условии осуществления Потребителем Услуги предварительной записи на соответствующий мастер-класс и предоставления чека об оплате Услуги по действующему прейскуранту.
- 2.4. Предварительная запись и изменения по осуществленной ранее предварительной записи осуществляется Потребителем Услуг любым из наиболее удобных способов:
 - 2.4.1. По телефону 8-999-630-09-00;
 - 2.4.2. На сайте <http://www.colourmoutains.ru/booking/>;
 - 2.4.3. Лично у представителя Исполнителя в одной из студий;
 - 2.4.4. При оплате Услуг на информационно-кассовой стойке. При этом подтверждением предварительной записи является получение смс-подтверждения от Исполнителя на указанный номер телефона Потребителя.
- 2.5. Предварительная запись производится не позднее 2 часов до начала оказания Услуги.
- 2.6. Если предварительная запись на мастер-класс отсутствует, занятие может быть отменено или перенесено по инициативе Исполнителя, но не ранее 2 часов до начала занятия согласно расписанию.
- 2.7. Если Потребитель опоздал на мастер-класс, более чем на 15 минут, Исполнитель вправе отказать в оказании Услуги. При этом Потребитель вправе осуществить возврат денежных средств за не оказанную Услугу, либо осуществить новую предварительную запись.
- 2.8. Для других групповых мастер-классов минимальное количество участников не установлено.
- 2.9. Услуги, оказываемые вне помещений, на свежем воздухе, могут быть отменены или перенесены Исполнителем в случае неподходящих погодных условий (снег, дождь, низкая температура воздуха, недостаточное освещение и другие).

3. Возрастные ограничения

- 3.1. В связи с особенностями восприятия информации мастер-классы разделены по возрастным категориям с различной длительностью Услуг, и проводятся в различное время:
 - 3.1.1. Мастер-классы для детей от 6 до 12 лет. Длительность таких мастер-классов от 40 до 60 минут.
 - 3.1.2. Мастер-классы для взрослых и детей от 12 лет. Длительность от 2 до 4 часов.
- 3.2. Участие Потребителей в несоответствующей возрастной группе возможно только по согласованию с Исполнителем.

4. Правила оплаты Услуг и возврат денежных средств

- 4.1. Оплата Услуги производится до начала оказания Услуги по действующему прейскуранту Исполнителя.
- 4.2. Оплата может быть произведена на любой информационно-кассовой стойке ГТЦ ПАО «Газпром».
- 4.3. Подтверждение оплаты Услуги, чек, должен быть предъявлен представителю Исполнителя перед началом оказания Услуги.
- 4.4. Возврат денежных средств за не оказанные Услуги осуществляется на информационно-кассовой стойке, только при предъявлении соответствующих подтверждающих документов.

5. Прочие положения

- 5.1. Исполнитель освобожден от ответственности за порчу одежды Потребителя во время мастер-класса в случае попадания на нее краски, растворителей и прочих художественных материалов.
- 5.2. Исполнитель может изменять время и место оказания Услуги, если это необходимо по соображениям безопасности и комфорта Потребителей.
- 5.3. Исполнитель может привлекать для оказания Услуг третьих лиц, имеющих соответствующую квалификацию.
- 5.4. Во время оказания Услуги сотрудниками Исполнителя может производиться фото- и видеосъемка.
- 5.5. Фото- и видеоматериалы, в том числе с изображением Потребителя, являются собственностью Исполнителя и могут в дальнейшем использоваться в маркетинговых и рекламно-информационных целях.
- 5.6. Все споры или разногласия, возникающие между Потребителем и Исполнителем, разрешаются путем переговоров, в том числе путем направления письменных претензий. Срок ответа на претензию – 10 дней, с даты получения. Письменная претензия Потребителя в адрес Исполнителя должна быть заявлена в день оказания/неоказания Услуги, а в случае невозможности обнаружения недостатков Услуги в день оказания/неоказания Услуги – в срок, установленный Законом о защите прав потребителей.
В случае не предъявления Потребителем претензии в указанный в Правилах срок, Услуга считается оказанной Потребителю в надлежащем качестве (количестве) и принятой Потребителем без замечаний. Соблюдение досудебного претензионного порядка разрешения споров для Потребителя и Исполнителя обязательно.
- 5.7. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 5.8. Исполнитель не несет ответственности за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо своей воли и желания, которые нельзя предвидеть или избежать, включая природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, пожары, снежные заносы и т.п.) гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д., а также по основаниям, предусмотренных законом.

**Прейскурант стоимости услуг Арт-студии Цветные Горы
на территории ГТЦ ПАО «Газпром»**

№	Наименование мастер-класса	Длительность	Стоимость
1	«Картина гуашью» для детей от 6 до 12 лет	1 час	1200 руб.
2	«Картина акварелью» для взрослых и детей от 12 лет	2 – 2,5 часа	2500 руб.
3	«Картина акрилом» для детей от 6 до 12 лет	1,5 часа	2300 руб.
4	«Картина акрилом» для взрослых и детей от 12 лет	2 – 2,5 часа	2500 руб.
5	«Картина маслом» для взрослых и детей от 12 лет	2 – 3 часа	3500 руб.
6	Индивидуальный мастер-класс	2 – 3 часа	5000 руб.
7	«Мастерская сувениров» для взрослых и детей от 6 лет	1 час	1200 руб.
8	«Роспись футболки» для взрослых и детей от 12 лет	2 часа	2500 руб.
9	«Роспись толстовки» для взрослых и детей от 12 лет	3 часа	3500 руб.
10	«Авторская открытка» для взрослых и детей от 8 лет	2 часа	1200 руб.