

ПРАВИЛА

пользования услугами спортивных инструкторов горнолыжных склонов ГТЦ ПАО «Газпром»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила пользования услугами спортивных инструкторов горнолыжных склонов ГТЦ ПАО «Газпром» (далее – Правила) распространяются на всех без исключения лиц (посетителей, потребителей, клиентов), пользующихся услугами спортивных инструкторов на территории ГТЦ ПАО «Газпром».

1.2. Правила содержат условия эффективного и безопасного пользования потребителем услуг спортивных инструкторов горнолыжных склонов (далее – услуги инструкторов) и иную полную и достоверную информацию об услугах на ГТЦ ПАО «Газпром».

1.3. Услуги инструкторов предназначены для получения Клиентами ГТЦ ПАО «Газпром» навыков техники безопасного катания и использования спортивного инвентаря.

1.4. Услугами инструкторов вправе воспользоваться любой посетитель, не имеющий медицинских противопоказаний для занятий.

1.5. Каждый посетитель имеет возможность воспользоваться услугами инструкторов при соблюдении настоящих Правил в дни и часы работы ГТЦ ПАО «Газпром» согласно графику/режиму работы инструкторов, указанному на соответствующих информационных стендах/вывесках ГТЦ ПАО «Газпром».

1.6. Каждый посетитель ГТЦ ПАО «Газпром», желающий воспользоваться услугами инструкторов, должен оплатить стоимость услуг (занятий с инструктором) наличными или безналичными деньгами в кассу ГТЦ ПАО «Газпром». Стоимость занятий (услуг инструкторов) в зависимости от вида занятий (индивидуальные, групповые), количества клиентов (с одним-двумя клиентами, с тремя и более клиентами одновременно) указана на информационном стенде касс в соответствии с действующими тарифами.

1.7. Оплачивая стоимость услуг инструкторов и/или пользуясь непосредственно услугами инструкторов, Клиент подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, не имеет медицинских противопоказаний для занятий и участвует в занятиях с инструктором на свой риск (посетитель должен понимать, что использование спортивного инвентаря связано с повышенным риском получения травмы и повреждения здоровья, и должен самостоятельно оценивать возможности своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, имеющимся у него навыкам, погодным условиям). а также ознакомлен и согласен с иными правилами пользования услугами ГТЦ ПАО «Газпром».

2. Правила пользования услугами спортивных инструкторов

2.1. В стоимость услуг (занятий с инструктором) не входит стоимость услуг пользования канатными дорогами и прокатом инвентаря на территории ГТЦ ПАО «Газпром». Оплата услуг пользования канатной дорогой и/или прокатом инвентаря осуществляется Клиентом отдельно в соответствии с действующими тарифами ГТЦ ПАО «Газпром».

2.2. В целях эффективного и безопасного использования услугами инструкторов каждому Клиенту необходимо неукоснительно соблюдать требования настоящих Правил, а также указания инструкторов, в т. ч. пройти предварительный устный инструктаж по технике безопасности.

2.3. Перед оплатой стоимости занятия с инструктором Клиент обязан узнать у Администратора инструкторов о наличии свободного инструктора и согласовать с ним время проведения занятия.

2.4. Период, доступный для бронирования занятий с инструктором составляет не более 5 дней.

2.5. Бронирование на праздничные дни осуществляется со 100 % предоплатой.

2.6. На забронированное занятие с инструктором без внесенной оплаты в кассу ГТЦ ПАО «Газпром» необходимо приехать за 30 минут до начала назначенного времени для внесения оплаты в кассу. Перенос занятия на время опоздания не выполняется.

2.7. Неоплаченное бронирование снимается за 15 минут до начала занятия.

2.8. ГТЦ ПАО «Газпром» вправе отказать Посетителю в пользовании услугами инструкторов при отсутствии свободного инструктора.

2.9. Клиентам во время пользования услугами инструкторов запрещается:

– пользоваться услугами инструкторов без официальной оплаты стоимости услуг в кассу Комплекса;

– пользоваться услугами инструкторов в период времени, не соответствующий оплаченному времени занятия;

– пользоваться услугой в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;

– игнорировать требования инструкторов во время проведения занятий, проявлять неуважение или грубость по отношению к инструкторам, обслуживающему персоналу и другим посетителям комплекса.

2.10. В случае пользования услугами инструктора в течение времени меньшего, чем оплачено по вине Клиента, Клиентом (частичное пользование услугой), плата за неиспользованное время предоставления услуг не возвращается.

2.11. В случае нарушения Клиентом времени расписания своих занятий относительно времени оплаченных занятий администрация ГТЦ ПАО «Газпром» не возвращает Клиенту образовавшуюся разницу между стоимостью фактически оказанных услуг и фактически оплаченных Клиентом.

2.12. Возвраты денежных средств Клиентам за оплаченные услуги осуществляются при наличии первоначального кассового чека в случаях:

– наступления форс-мажорных обстоятельств (остановка канатных дорог по причине отключения электроэнергии, аварийной ситуации и т.п.);

– при отказе гостя воспользоваться оплаченными услугами инструкторов до момента начала оказания услуги, но не позднее, чем за 15 минут до его начала

– при наступлении несчастного случая (при наличии медицинского освидетельствования);

– в случае ошибочно пробитого кассиром чека.

2.13. Расчёт стоимости возврата денежных средств в случаях указанных в п.2.12. настоящих правил осуществляется следующим образом:

- если Клиент имел возможность пользоваться услугами спортивных инструкторов менее 0,5 часа оплаченных занятий, то возврат производится в размере полной стоимости оплаченной услуги;

- если Клиент имел возможность пользоваться услугами спортивных инструкторов более 0,5 часа оплаченных занятий, то производится частичный

возврат денежных сумм за не оказанные в полной мере услуги спортивных инструкторов в размере, который исчисляется с часа (дня) следующего за часом (днём) наступления форс-мажорного обстоятельства или несчастного случая.

– таким образом, с гостя удерживается сумма за те часы, когда он имел возможность пользоваться услугами инструктора, и возвращается сумма за период времени, когда он такой возможности не имел по причине несчастного случая или форс-мажорных обстоятельств.

2.14. Окончание времени продажи услуг инструкторов происходит в любом случае не позже чем за один час до времени закрытия ГТЦ ПАО «Газпром» или согласно графика предоставления услуг.

3. Прочие положения

3.1. Поведение Клиентов, пользующихся услугами инструкторов, не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия Клиенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

3.2. Клиенты при пользовании услугами инструкторов также обязаны:

– самостоятельно и подробно ознакомиться до начала пользования услугами с настоящими Правилами, Правилами поведения на территории горно-туристического центра ПАО «Газпром», Правилами поведения на трассах, Правилами пользования канатными дорогами, а также с другими информационными материалами, размещенными на стендах ГТЦ ПАО «Газпром»;

– неукоснительно соблюдать настоящие Правила, Правила поведения на трассах, Правила пользования канатными дорогами, иные обязательные правила, действующие на территории ГТЦ ПАО «Газпром»;

– вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, бережно относиться к имуществу ГТЦ ПАО «Газпром», следить за сохранностью абонементов и спортивного инвентаря;

– неукоснительно соблюдать все указания инструкторов во время занятий;

– соблюдать временное расписание своих занятий, согласно времени оплаченных занятий;

– сохранять до окончания пользования услугами документы об оплате услуг (кассовый чек);

– по всем вопросам, связанным с использованием услугами инструкторов, обращаться к администратору инструкторов ГТЦ ПАО «Газпром».

3.3. Все спорные вопросы, связанные с оказанием услуг инструкторами, разрешаются в порядке, предусмотренном 2 разделом настоящих Правил.

3.4. Настоящие Правила имеют силу письменного договора оказания услуг между ГТЦ ПАО «Газпром» и Клиентом, пользующимся услугами инструкторов. Оплата стоимости услуг инструкторов в кассу ГТЦ ПАО «Газпром» является полным согласием (акцептом) клиента с настоящими Правилами.

3.5. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при заказе услуги организацией или индивидуальным предпринимателем для физических лиц, при оказании услуг для группы лиц.

3.6. ГТЦ ПАО «Газпром» не несет ответственности за состояние здоровья Клиентов и потенциальные несчастные случаи при пользовании услугами инструкторов (травмы, ушибы и т.д., полученные во время занятия). Клиент принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья во время своего занятия, и обязуется освободить

администрацию ГТЦ ПАО «Газпром» от каких-либо претензий, связанных с этим, в т. ч. от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и прочих убытков.

3.7. ГТЦ ПАО «Газпром» не несет ответственности за пользование Клиентами услугами инструкторов без оплаты их стоимости в кассу ГТЦ ПАО «Газпром», а также за последствия такого использования.

4. Запрещается

4.1 Проникать и находиться в подсобных, рабочих и вспомогательных помещениях, предназначенных для отдыха инструкторов и обслуживающего персонала ГТЦ ПАО «Газпром».

4.2 Игнорировать требования сотрудников администрации и обслуживающего персонала ГТЦ ПАО «Газпром», проявлять грубость по отношению к обслуживающему персоналу и другим потребителям горно-туристического центра.

4.3 Нарушать Правила пользования услугами канатных дорог, Правила поведения на трассах, Правила поведения на горнолыжном склоне, Правила поведения на территории горно-туристического центра ГТЦ ПАО «Газпром» и иные правила оказания услуг на территории ГТЦ ПАО «Газпром».