

ПРАВИЛА **продажи услуг канатных дорог ГТЦ ПАО «Газпром»**

Определения:

Ски-пасс (skipass) – электронный пропуск/карта доступа, удостоверяющий право его владельца на пользование канатными дорогами «Горно-туристического центра ПАО «Газпром» (далее - ГТЦ ПАО «Газпром»), включая подъем с горнолыжным и сноубордическим снаряжением, в течение одного дня, но не более срока действия выбранного тарифа.

Бесконтактные (RFID) смарт-карты стандарта ISO/IEC 15693 - разновидность ски-пасса, предоставляющая его владельцу возможность неоднократного использования в соответствии с выбираемым тарифом.

Экскурсионный билет – пропуск/карта доступа, удостоверяющий право его владельца на однократный подъем/ спуск по канатным дорогам ГТЦ ПАО «Газпром», без горнолыжного и сноубордического снаряжения.

Абонемент – электронный пропуск/карта доступа, удостоверяющий право его владельца на пользование канатными дорогами ГТЦ ПАО «Газпром» в течение срока, на который он был приобретен.

Посетитель – лицо, посещающее, либо посетившее канатные дороги ГТЦ ПАО «Газпром».

Автоматизированная платежно-пропускная система (АППС) – система регистрации Посетителя, продажи билетов, контроля допуска на канатные дороги.

Турникеты – оборудование ГТЦ ПАО «Газпром», оснащенное считывателями всех видов карт доступа к канатным дорогам для контроля и порядка допуска Посетителей на канатные дороги.

Тариф – система ставок оплат использования подъема по канатным дорогам ГТЦ ПАО «Газпром».

Горнолыжный сезон - сезон реализации услуг подъема по канатным дорогам ГТЦ ПАО «Газпром», включая подъемы с горнолыжным и сноубордическим оборудованием; пользование горнолыжными и сноубордическими трассами, а также трассами для беговых лыж, расположенными на верхних станциях канатных дорог ГТЦ ПАО «Газпром». Даты открытия и закрытия горнолыжного сезона. администрация ГТЦ ПАО «Газпром» вправе определять по своему усмотрению в зависимости от погодных условий и снежного покрова. Информация об определении дат начала и окончания горнолыжного сезона. и датах проведения тестовых катаний размещаются на сайте www.polyanaski.ru. Потребители, приобретшие ски-пассы/абонементы на услуги канатных дорог ГТЦ ПАО «Газпром» обязаны самостоятельно ознакомиться с информацией об определении дат начала и окончания горнолыжного сезона. (включая информацию о датах проведения тестовых катаний), размещенной на сайте www.polyanaski.ru, либо:

– путём обращения к администраторам информационной службы Курорта по телефону +7 (862) 259 50 52;

– у администраторов информационной службы Курорта, расположенной на нижних станциях канатных дорог ГТЦ ПАО «Газпром» и ГКК «Альпика-сервис».

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила продажи ски-пассов, абонементов и экскурсионных билетов на канатные дороги ГТЦ ПАО «Газпром» (далее – Правила) определяют порядок и условия платных проходов через турникеты на канатные дороги ГТЦ ПАО

«Газпром» посредством ски-пассов, абонементов и экскурсионных билетов, а также права и обязанности Посетителей, пользующихся ски-пассажи, абонементами и экскурсионными билетами.

1.2. Общий график (режим) работы ГТЦ ПАО «Газпром» устанавливается приказом по филиалу ООО «Свод Интернешнл» в Краснодарском крае.

Администрация ГТЦ ПАО «Газпром» вправе:

- по своему усмотрению открывать и/или закрывать для пользования Посетителями каждую отдельную канатную дорогу в часы работы ГТЦ ПАО «Газпром», а также склоны ГТЦ ПАО «Газпром» по технологическим, техническим, организационным, погодным и иным причинам (проведение спортивных соревнований и т.д.);

- вносить изменения в общий график (режим) работы ГТЦ ПАО «Газпром», обусловленные технологическими, техническими, организационными, погодными и другими причинами;

- по своему усмотрению открывать или закрывать горнолыжный сезон в зависимости от погодных условий и снежного покрова.

С режимом работы канатных дорог и точек продаж услуг канатных дорог можно ознакомиться на официальном сайте по адресу: www.polyanaski.ru и/или на информационных стендах, расположенных в общедоступных местах ГТЦ ПАО «Газпром».

1.3. Каждый Посетитель ГТЦ ПАО «Газпром», желающий воспользоваться услугами подъема по канатным дорогам ГТЦ ПАО «Газпром», должен заплатить стоимость соответствующей услуги в кассе, в платежном терминале или оплатить услуги через Интернет-ресурс путем безналичного расчета с использованием банковских карт. Стоимость услуг зависит от вида услуг, продолжительности услуг, дня и времени суток пользования услугами. С тарифами можно ознакомиться на официальном сайте в сети интернет по адресу: www.polyanaski.ru и и/или на информационных стендах, расположенных в общедоступных местах. Тарифы утверждаются генеральным директором ООО «Свод Интернешнл» и/или иным уполномоченным им на то лицом.

1.4. Посетитель обязан строго соблюдать настоящие Правила, Правила перевозки пассажиров на пассажирских подвесных канатных дорогах, Правила поведения на горнолыжных склонах и иные обязательные правила поведения (оказания услуг), действующие на территории ГТЦ ПАО «Газпром».

1.5. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при приобретении услуг ГТЦ ПАО «Газпром» юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем для физических лиц, при оказании услуг для группы лиц.

1.6. Приобретая ски-пасс, абонемент или экскурсионный билет, Посетитель обязан сохранять до окончания пользования услугами чек об оплате.

1.7. Оплачивая услуги канатных дорог ГТЦ ПАО «Газпром», Посетитель подтверждает, что лично ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.

1.8. Осуществляется фото- и/или видео-фиксация Посетителей ГТЦ ПАО «Газпром».

2. Условия приобретения и пользования ски-пассажи, абонементами и экскурсионными билетами

2.1. Проход к канатным дорогам ГТЦ ПАО «Газпром» разрешается только при наличии у Посетителя ски-пасса, абонемента или экскурсионного билета, удостоверяющего право владельца на пользование канатными дорогами.

2.2. Способы приобретения ски-пасса, абонемента и экскурсионного билета.

2.2.1. Точки продаж услуг канатных дорог ГТЦ ПАО «Газпром».

Оплата осуществляется с применением контрольно-кассовой техники в точках продаж канатных дорог ГТЦ ПАО «Газпром». Расчётно-кассовое обслуживание возможно как наличными денежными средствами, так и безналичным расчётом с использованием банковских карт.

2.2.2. Терминалы автоматизированной платёжно-пропускной системы (далее - АППС).

Приобрести с помощью терминалов АППС можно только:

- Ски-пассы по стоимости полного тарифа;
- Экскурсионные билеты по стоимости полного тарифа.

Билеты на экскурсионные программы ГТЦ ПАО «Газпром», предусматривающие подъём по канатным дорогам с посещением общественно-культурного центра «Галактика» (далее – ОКЦ «Галактика»), и абонементы для приобретения через терминалы АППС не доступны.

Для того чтобы приобрести ски-пасс и/или экскурсионный билет необходимо выбрать наиболее подходящий тариф, далее следовать подсказкам на экране монитора. По завершению проведения оплаты, система распечатает фискальный чек, подтверждающий успешное проведение операции, а затем экскурсионный билет или ски-пасс (в зависимости от выбранной и оплаченной услуги).

Оплата услуг канатных дорог через терминалы АППС осуществляется в соответствии с утвержденным прейскурантом для физических лиц, приобретающих услуги на территории ГТЦ ПАО «Газпром».

2.2.3. Интернет-ресурс.

Для совершения покупки необходимо зайти на сайт www.polyanaski.ru

Для приобретения с использованием Интернет-ресурса доступны ски-пассы, абонементы на услуги подъёма по канатным дорогам.

Получение доступа к осуществлению покупки возможно двумя способами:

- в случае первого использования сервиса покупки абонемента через интернет необходимо произвести регистрацию.
- при повторном использовании сервиса ввод e-mail и пароля ранее зарегистрированного пользователя.

Срок действия пароля составляет один месяц. По истечении его срока действия при попытке использования сервиса будет сгенерирован и отправлен на e-mail новый пароль.

Оплата услуг канатных дорог производится безналичным платежом при помощи карт международных платежных систем в соответствии с утвержденным прейскурантом для лиц, приобретающих услуги через интернет - ресурс. На принятие решения об оплате заказа и вводе реквизитов банковской карты отводится 20 минут. В случае превышения установленного времени, заказ аннулируется. При оплате заказа вводятся следующие реквизиты банковской карты: имя и фамилия держателя банковской карты, ее номер и срок действия, а также трехзначный код (CVV2 или CVC2). За разъяснениями об особенностях оплаты по персональной банковской карте в сети Интернет, причинах отказа в оплате необходимо в первую очередь обратиться в службу поддержки банка держателя банковской карты.

Безопасность процедуры оплаты обеспечивается применением средств шифрования трафика (SSL).

Ски-пассы и абонементы на услуги канатных дорог ГТЦ ПАО «Газпром», приобретённые через интернет-виджет www.polyanaski.ru, активируются и выдаются на точках продаж услуг канатных дорог ГТЦ ПАО «Газпром» (информация о месторасположении точек продаж услуг канатных дорог ГТЦ ПАО «Газпром» и режиме их работы размещена на сайте www.polyanaski.ru) индивидуально каждому лицу, для которого ски-пасс/абонемент был приобретён.

Выдача и активация приобретённых ски-пассов/абонементов на услуги канатных дорог ГТЦ ПАО «Газпром» осуществляется в период горнолыжного сезона, при предъявлении в точки продаж ГТЦ ПАО «Газпром» интернет-заказа со штрих-кодом на бумажном носителе. Ски-пассы и/или абонементы на услуги канатных дорог ГТЦ ПАО «Газпром», приобретённые через интернет-ресурс в рамках одного заказа, в точках продаж услуг канатных дорог ГТЦ ПАО «Газпром» частично не выдаются. Ски-пассы и/или абонементы категории «детский» могут быть активированы и выданы в точках продаж услуг канатных дорог ГТЦ ПАО «Газпром» только при наличии подтверждающих документов (свидетельства о рождении или паспорта ребёнка).

Для получения сезонных абонементов услуг канатных дорог ГТЦ ПАО «Газпром», необходимо дополнительно предоставить в точки продаж услуг канатных дорог ГТЦ ПАО «Газпром» документ, удостоверяющий личность лица, для которого был приобретён сезонный абонемент и письменное согласие на обработку персональных данных (в соответствии со ст. 9 Федерального закона РФ "О персональных данных", N 152-ФЗ). Для лиц, не достигших возраста 18-ти лет, при получении сезонных абонементов услуг канатных дорог ГТЦ ПАО «Газпром» необходимо обязательное присутствие законного представителя.

2.2.4. Для приобретения бесконтактной (RFID) смарт-карты стандарта ISO/IEC 15693 необходимо обратиться в точки продаж услуг канатных дорог, расположенные на территории ГТЦ ПАО «Газпром».

При приобретении Посетителем ски-пасса, указанного в настоящем пункте впервые, оплата услуг осуществляется в соответствии с утвержденным прейскурантом на услуги канатных дорог ГТЦ ПАО «Газпром» для физических лиц.

По завершению проведения оплаты, Посетителю предоставляется фискальный чек, подтверждающий успешное проведение операции, а затем кассир производит запись выбранного тарифа на бесконтактную (RFID) смарт-карту стандарта ISO/IEC 15693 и выдает ее Посетителю.

При последующих обращениях в точки продаж услуг канатных дорог Посетитель, предоставляет кассиру имеющуюся у него бесконтактную (RFID) смарт-карту стандарта ISO/IEC 15693, ранее приобретенную на территории ГТЦ ПАО «Газпром», в таких случаях, оплата услуг осуществляется в соответствии с утвержденным прейскурантом на услуги канатных дорог ГТЦ ПАО «Газпром» для физических лиц, имеющих бесконтактную (RFID) смарт-карту стандарта ISO/IEC 15693.

Продажа бесконтактной (RFID) смарт-карты стандарта ISO/IEC 15693 не осуществляется без записи на нее выбранного Посетителем тарифа, подлежащего оплате в соответствии с утвержденным прейскурантом на услуги канатных дорог ГТЦ ПАО «Газпром» для физических лиц.

2.3. Посетителю, желающему воспользоваться услугами проката спортивного инвентаря (за исключением беговых лыж), рекомендуется сначала оплатить услуги проката спортивного инвентаря, а затем приобрести ски-пасс или абонемент на услуги канатных дорог ГТЦ ПАО «Газпром».

Посетителю, желающему воспользоваться услугами проката беговых лыж, необходимо приобрести в кассах канатных дорог экскурсионный билет, включающий в себя пользование услугами подъёма по канатным дорогам со снаряжением для беговых лыж и трассами для беговых лыж.

2.4. Возможность прохода к канатным дорогам через турникеты определяется автоматически при поднесении ски-пасса или абонемента к считывателям турникетов в радиусе 30 см от центра считывателя или экскурсионного билета к сканирующему устройству, расположенному на турникете.

После приложения ски-пасса, абонемент или экскурсионного билета к соответствующему считывателю турникета, Посетителю предоставляется 5 сек. для совершения прохода через него. Если по истечении предоставленного времени Посетитель не совершил проход, турникет возвращается в исходное положение, при этом проход с карты доступа на канатные дороги ГТЦ ПАО «Газпром» не списывается.

При совершении Посетителем прохода в течение 5 сек. включается временная задержка на повторный проход по данному ски-пассу, абонементу или экскурсионному билету. Продолжительность временной задержки определяется как суммарное время спуска и подъема.

2.5. На услуги канатных дорог ГТЦ ПАО «Газпром» действует гибкая система тарифов. Стоимость ски-пассов, абонементов зависит от вида услуг, продолжительности услуг, дня и времени суток пользования услугами, а также категории граждан, приобретающих данные услуги.

Стоимость экскурсионных билетов зависит от вида приобретаемого тура и категории граждан, приобретающих данные услуги.

Для юридических лиц, с которыми заключены соответствующие договоры, действует отдельный прейскурант на услуги, предоставляемые ГТЦ ПАО «Газпром». Оплата производится наличным расчетом через точки продаж услуг ГТЦ ПАО «Газпром» или безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет филиала ООО «Свод Интернешнл» в Краснодарском крае.

2.6. ГТЦ ПАО «Газпром» вправе предоставлять скидки (льготы) на ски-пассы, абонементы и экскурсионные билеты. Размеры и виды скидок (льгот) утверждаются приказом генерального директора ООО «Свод Интернешнл» или уполномоченным на то лицом одновременно с утверждением тарифов, и размещается в сети Интернет по адресу www.polyanaski.ru, а также в общедоступных местах на стендах в непосредственной близости от точек продаж услуг ГТЦ ПАО «Газпром».

2.7. Услуги канатных дорог ГТЦ ПАО «Газпром» на льготных условиях реализуются на точках продаж услуг канатных дорог ГТЦ ПАО «Газпром», действуют при обязательном соблюдении следующих условий:

1) при условии обязательного присутствия лиц, имеющих право на пользование скидками на услуги канатных дорог ГТЦ ПАО "Газпром" в соответствии с установленным порядком;

2) при предоставлении в точки продаж канатных дорог ГТЦ ПАО «Газпром» копии или оригинала документа, подтверждающего право пользования льготами/скидками, оригинала документа, удостоверяющего личность, и согласия на обработку персональных данных (в соответствии со ст. 9 Федерального закона РФ "О персональных данных", N 152-ФЗ);

3) для лиц, не достигших возраста 18-ти лет, при получении скидок/льгот на пользование услугами канатных дорог ГТЦ ПАО «Газпром» необходимо обязательное присутствие законного представителя.

2.8. В случае несоблюдения условий, указанных в п. 2.7. настоящих Правил, сотрудники точек продаж услуг ГТЦ ПАО «Газпром» оставляют за собой право отказать в реализации услуг канатных дорог ГТЦ ПАО «Газпром» на льготных условиях.

2.9. После того, как ски-пасс, абонемент или экскурсионный билет был приобретен, никакие скидки более Посетителю не предоставляются.

Приобретая Абонемент/ски-пасс на канатные дороги ГТЦ ПАО «Газпром», Посетитель соглашается с тем, что в соответствии со ст. 429.4 ГК РФ он оплачивает Абонемент/ски-пасс независимо от того, будут ли им затребованы соответствующие Абонементу/ски-пассу услуги Общества, равно как и с тем, что возврат оплаты за частично или полностью неиспользованный абонемент/ски-пасс

Обществом не производится (если иное прямо не предусмотрено настоящими Правилами).

2.10. Для приобретения сезонных абонементов услуг канатных дорог ГТЦ ПАО «Газпром», Посетителю необходимо предоставить в точки продаж услуг канатных дорог ГТЦ ПАО «Газпром» документ, удостоверяющий личность лица, для которого приобретается сезонный абонемент и его письменное согласие на обработку персональных данных (в соответствии со ст. 9 Федерального закона РФ "О персональных данных", N 152-ФЗ). Для лиц, не достигших возраста 18-ти лет, при получении сезонных абонементов услуг канатных дорог ГТЦ ПАО «Газпром» необходимо обязательное присутствие законного представителя.

2.11. Посетители обязаны иметь при себе приобретенные ски-пассы, абонементы или экскурсионные билеты.

Абонементы должны предъявляться по требованию работника ГТЦ ПАО «Газпром» вместе с документом, удостоверяющим личность.

2.12. Передача ски-пасса или абонементов третьему лицу ЗАПРЕЩЕНА.

2.13. При выявлении факта доступа на канатные дороги ГТЦ ПАО «Газпром» без ски-пасса, абонементов или экскурсионного билета или со ски-пассом, абонементом или экскурсионным билетом, не соответствующим установленным настоящими Правилами условиям, Посетителю будет отказано в доступе на территорию ГТЦ ПАО «Газпром».

2.14. Подделка ски-пассов, абонементов или экскурсионных билетов и использование подложных ски-пассов, абонементов или экскурсионных билетов являются основаниями для привлечения виновных лиц к уголовной, административной или гражданской ответственности согласно действующему законодательству РФ.

2.15. В случаях, описанных в п. 2.12, 2.13 и 2.14, ГТЦ ПАО «Газпром» вправе аннулировать ски-пасс, абонемент или экскурсионный билет. Уполномоченное ГТЦ ПАО «Газпром» лицо, вправе изъять ски-пасс, абонемент или экскурсионный билет с целью:

– передачи доказательства уполномоченным органам для привлечения к ответственности в соответствии с законодательством РФ;

– возврата ски-пасса, абонементов или экскурсионного билета его законному владельцу.

2.16. Виды тарифов, действующих на территории ГТЦ ПАО «Газпром», утверждаются соответствующим приказом генерального директора ООО «Свод Интернешнл» или уполномоченным им на то лицом.

2.17. Даты начала и окончания каждого сезона определяются приказом генеральным директором ООО «Свод Интернешнл» или уполномоченным им на то лицом и доводятся до Посетителей путем размещения на официальном сайте по адресу www.polyanaski.ru и /или на информационных стендах, расположенных в общедоступных местах.

3. Условия возвратов денежных средств и фиксированной компенсации в случае вынужденных перебоев в оказании услуг

3.1. Возвраты денежных средств осуществляются только в случаях:

- наступления форс-мажорных обстоятельств, вследствие которых более 70% канатных дорог ГТЦ ПАО «Газпром» полностью прекратили свою работу;
- состояния здоровья Посетителя, которое не позволяет ему использовать ски-пасс или абонемент в течение срока его действия;
- отказа Посетителя воспользоваться оплаченной, но не использованной услугой;
- ошибочно пробитого кассового чека.

3.2. Наступление форс-мажорных обстоятельств.

1.2.1 При наступлении форс-мажорных обстоятельств, вследствие которых более 70% канатных дорог ГТЦ ПАО «Газпром» полностью прекратили свою работу.

3.2.2. Владельцам абонементов (кроме сезонных абонементов) на пользование услугами канатных дорог ГТЦ ПАО «Газпром» в течение нескольких дней в горнолыжном сезоне может быть предоставлена компенсация за причинение неудобств в период их пребывания на территории ГТЦ ПАО «Газпром».

Посетитель может выбрать форму компенсации:

- дополнительный 1 (один) день до конца горнолыжного сезона (дневное катание); или
- денежная компенсация, исчисленная исходя из разницы между первоначально оплаченной суммой и количеством неиспользованных часов, умноженных на среднюю стоимость одного часа. Денежная компенсация осуществляется только за те часы, когда Посетитель не имел возможности пользоваться канатными дорогами ГТЦ ПАО «Газпром» по причине их (канатных дорог) остановки, в соответствии с утвержденным в филиале преискурантом на специальную фиксированную ставку для расчёта частичного возврата.

3.2.3. Владельцам ски-пассов предоставляется денежная компенсация за причинение неудобств в период их пребывания на территории ГТЦ ПАО «Газпром», исчисленная исходя из разницы между первоначально оплаченной суммой и количеством неиспользованных часов в период, когда канатные дороги ГТЦ ПАО «Газпром» не работали, умноженных на среднюю стоимость одного часа, в соответствии с утвержденным в филиале преискурантом на специальную фиксированную ставку для расчёта частичного возврата.

3.2.4. Владельцам экскурсионных билетов, имевшим возможность воспользоваться услугами канатных дорог на подъем в случае наступления форс-мажорных обстоятельств возврат денежных средств за период времени, когда канатная дорога не работала, не производится.

3.2.5. По сезонным абонементам возврат денежных средств за период времени, когда работа канатной дороги была прекращена по форс-мажорным обстоятельствам, не производится.

Сумма компенсации ни при каких обстоятельствах не должна превышать описанный выше фиксированный размер компенсации.

3.3. Частичные возвраты денежных средств владельцам ски-пассов и абонементов в случаях, когда состояние здоровья Посетителя не позволяет использовать абонемент до окончания срока его действия.

В случае если состояние здоровья Посетителя не позволит ему использовать абонемент в течение срока его действия, то он может запросить частичный возврат стоимости ски-пасса или абонемента. Возврат денежной суммы осуществляется при условии предоставления медицинской справки, подписанной врачом и скрепленной печатью медицинского учреждения, подтверждающей, что состояние здоровья Посетителя не позволит ему использовать ски-пасс или абонемент в течение срока его действия. Возврат денежных средств осуществляется только по тому ски-пассу/абонементу, владельцу которого состояние здоровья не позволяет использовать приобретенный ски-пасс/абонемент в течение срока его действия.

Владельцам сезонных абонементов предоставляется возможность выбрать вид компенсации:

- возврат денежных средств, или
- переоформление сезонного абонемента на другое физическое лицо с письменного заявления владельца по установленному образцу.

3.4. При отказе Посетителя воспользоваться оплаченной, но не использованной услугой.

Посетителям, которые не воспользовались оплаченной услугой экскурсионного подъёма по канатным дорогам ГТЦ ПАО «Газпром», приобретёнными экскурсионными программами ГТЦ ПАО «Газпром», ски-пассажи, абонементами на услуги канатных дорог ГТЦ ПАО «Газпром» осуществляется полный возврат стоимости билета только до момента начала оказания услуги и при условии предоставления фискального чека.

3.5. Перебои в работе канатных дорог в связи с погодными условиями.

Администрация ГТЦ ПАО «Газпром» не несет ответственности за погодные условия. Возврат денежных средств по причине погодных условий и/или отсутствия снежного покрова не производится.

Каждый Посетитель должен самостоятельно получать информацию о прогнозе погоды и условиях видимости любыми возможными способами (через работников ГТЦ ПАО «Газпром», с помощью телевидения, радио, Интернета и других источников информации).

Посетитель должен осознавать, что в горной местности погодные условия могут меняться очень быстро и внезапно.

3.6. Порядок и сроки рассмотрения, осуществления возвратов денежных средств.

3.6.1. Возвраты денежных сумм Посетителям осуществляется только таким же способом, которым и была произведена первоначальная оплата.

Если первоначальная оплата была произведена наличными денежными средствами, то возврат будет произведен только наличными денежными средствами.

Если первоначальная оплата была безналичным расчётом, то возврат будет произведён только на ту платёжную пластиковую карту, которой была осуществлена оплата.

Если услуги канатных дорог ГТЦ ПАО «Газпром» были приобретены через личный кабинет на интернет-сайте www.polyanaski.ru, возврат денежных средств осуществляется на платёжную карту, с которой была произведена оплата услуг канатных дорог ГТЦ ПАО «Газпром» через личный кабинет на сайте www.polyanaski.ru.

3.6.2. **Для осуществления возврата денежных средств, в случаях, предусмотренных в п. 3.1. настоящих Правил, Посетителю необходимо:**

3.6.2.1. **Для оформления возврата денежных средств за ски-пассы, абонементы, экскурсионные программы или экскурсионные билеты в пределах операционных суток оплаты услуги** - обратиться в ту точку продаж услуг канатных дорог ГТЦ ПАО «Газпром», в которой были приобретены ски-пассы, абонементы, экскурсионные программы или экскурсионные билеты, предоставив следующие документы: фискальный чек, подтверждающий оплату услуг канатных дорог ГТЦ ПАО «Газпром», приобретённую(ые) карту(ы) доступа на канатные дороги ГТЦ ПАО «Газпром» и заявление на возврат денежных средств.

Если оплата была осуществлена безналичным расчётом с использованием пластиковой карты, необходимо обязательно предъявить платёжную банковскую карту, с которой была произведена первоначальная оплата.

Возврат денежной суммы производится только из той кассы, в которой была осуществлена оплата.

При соблюдении вышеперечисленных условий, денежная сумма, подлежащая выплате, будет возвращена в момент обращения в точку продаж услуг канатных дорог ГТЦ ПАО «Газпром». При возврате денежных средств на платёжную банковскую карту, с которой была произведена первоначальная оплата, зачисление причитающихся денежных средств за неиспользованные (или частично

использованные) карты доступа на канатные дороги ГТЦ ПАО «Газпром» осуществляются на банковскую карту, с помощью которой производилась первоначальная оплата, в сроки, установленные правилами платежных систем (от 7-ми до 30-ти календарных дней с момента оформления возврата, т.е. предоставления в точку продаж услуг канатных дорог ГТЦ ПАО «Газпром» заявления на возврат денежных средств и полного пакета документов, необходимых для осуществления возврата).

Возврат по приобретенным через интернет-сайт www.polyanaski.ru услугам канатных дорог ГТЦ ПАО «Газпром», в пределах операционных суток заказа услуги, до момента получения приобретённых карт доступа в точках продаж услуг канатных дорог ГТЦ ПАО «Газпром», возврат осуществляется в виде отмены операции через личный кабинет интернет-сайта www.polyanaski.ru, самостоятельно лицом, которым данная услуга была приобретена.

3.6.2.2. Для оформления возврата денежных средств за ски-пассы, абонементы, экскурсионные программы или экскурсионные билеты по окончании операционных суток оплаты услуги (в том числе и для оформления возвратов денежных средств по приобретённым через интернет-сайт www.polyanaski.ru услугам канатных дорог ГТЦ ПАО «Газпром») необходимо обратиться в точки продаж услуг канатных дорог ГТЦ ПАО «Газпром», расположенные на нижних станциях канатных дорог ГТЦ ПАО «Газпром» или ГКК «Альпика-Сервис», с заявлением на возврат денежных средств и приложить к нему фискальный чек или бланк интернет-заказа со штрих-кодом, подтверждающий оплату услуг канатных дорог ГТЦ ПАО «Газпром», приобретённую(ые) карту(ы) доступа на канатные дороги ГТЦ ПАО «Газпром», оригинал документа, подтверждающего личность приобретателя услуг канатных дорог ГТЦ ПАО «Газпром» (плательщика). Если оплата услуг подъёма по канатным дорогам осуществлялась платёжной пластиковой картой, номер карты необходимо обязательно указать в заявлении на возврат денежных средств.

Для оформления возврата денежных средств за ски-пассы, абонементы, экскурсионные программы или экскурсионные билеты, приобретённые через интернет-сайт www.polyanaski.ru, Посетители также могут обратиться путём направления на адрес электронной почты, указанной на сайте www.polyanaski.ru для приёма заявлений на возврат денежных средств, следующих документов, направив вышеперечисленный пакет документов. Бланк заявления на возврат размещен на сайте www.polyanaski.ru. Все поля в заявлении являются обязательными для заполнения.

Денежная сумма, подлежащая выплате за ски-пасс, абонемент, экскурсионный билет или билет на экскурсионную программу ГТЦ ПАО «Газпром», будет возвращена Посетителю в течение 10 (десяти) дней со дня обращения в точку продаж услуг канатных дорог ГТЦ ПАО «Газпром».

При возврате денежных средств на платёжную банковскую карту, зачисление причитающихся денежных средств за неиспользованные (или частично использованные) карты доступа на канатные дороги ГТЦ ПАО «Газпром», осуществляются на банковскую карту, с помощью которой производилась первоначальная оплата, в сроки, установленные правилами платежных систем (от 7-ми до 30-ти календарных дней с момента оформления возврата, т.е. предоставления в точку продаж услуг канатных дорог ГТЦ ПАО «Газпром» заявления на возврат денежных средств и полного пакета документов, необходимых для осуществления возврата).

3.6.3. Заявления на возврат денежных средств по неиспользованным или частично использованным картам доступа на канатные дороги ГТЦ ПАО «Газпром», приобретённых для пользования в период горнолыжного сезона, принимаются с

момента приобретения услуг канатных дорог ГТЦ ПАО «Газпром», на протяжении горнолыжного сезона, и в течение 30 календарных дней с момента окончания горнолыжного сезона.

При обращении в точки продаж услуг канатных дорог ГТЦ ПАО «Газпром» любым из вышеперечисленных способов по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента окончания горнолыжного сезона, возвраты денежных средств по неиспользованным или частично использованным ски-пассам/абонементом/экскурсионным билетам/программам на услуги канатных дорог ГТЦ ПАО «Газпром» не осуществляются.

3.6.4. Заявления на возврат денежных средств по неиспользованным картам доступа на канатные дороги ГТЦ ПАО «Газпром» и экскурсионным программам ГТЦ ПАО «Газпром», приобретённым для пользования в период летнего сезона, принимаются с момента приобретения услуг канатных дорог ГТЦ ПАО «Газпром», на протяжении летнего сезона, и в течение 30 календарных дней с момента окончания летнего сезона.

При обращении в точки продаж услуг канатных дорог ГТЦ ПАО «Газпром» любым из вышеперечисленных способов по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента окончания летнего сезона, возвраты денежных средств по неиспользованным или частично использованным ски-пассам/абонементом/экскурсионным билетам/программам на услуги канатных дорог ГТЦ ПАО «Газпром» не осуществляются.

3.7. Утерянные, украденные, забытые и поврежденные карты доступа на пользование услугами канатных дорог ГТЦ ПАО «Газпром», как частично использованные, так и не использованные, не подлежат замене без фискального чека, подтверждающего продажу.

3.8. Найденные карты доступа на пользование услугами канатных дорог ГТЦ ПАО «Газпром» передаются в кассы станций канатных дорог, куда могут обращаться потерявшие их Посетители.

В таком случае Карты доступа на пользование услугами канатных дорог ГТЦ ПАО «Газпром» могут быть безвозмездно возвращены Посетителю при предъявлении фискального чека, подтверждающего продажу.

ГТЦ ПАО «Газпром» рекомендует Посетителям после приобретения карт доступа на пользование услугами канатных дорог ГТЦ ПАО «Газпром» хранить фискальные чеки в безопасном месте.